

Kymenlaakson Jäte Oy:n tietosuojakäytännöt

Kymenlaakson Jäte Oy -konserniin kuuluvat yhtiöt ovat sitoutuneet suojaamaan yksilöiden oikeuksia ja pitämään henkilötietosi turvassa. Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Kymenlaakson Jäte Oy ja Ekokaari Oy keräävät, käyttävät, säilyttävät ja suojaavat henkilötietoja. Kymenlaakson Jäte Oy -konsernissa rekisterinpitäjänä toimii Kymenlaakson Jäte Oy ja rekisterikohtaiset tietosuojaselosteet ovat nähtävillä verkkosivuillamme.

Tässä selosteessa viittaamme ”Sinulla” asiakkaisiin, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme työntekijöihin tai muihin asianomaisiin osapuoliin, kuten vastuuhenkilöihin.

Tämä tietosuojaseloste sisältää seuraavat osa-alueet:

1. Mitä henkilötietoja Kymenlaakson Jäte Oy kerää
2. Miten Kymenlaakson Jäte Oy voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteella
3. Kenelle Kymenlaakson Jäte Oy voi luovuttaa henkilötietoja
4. Miten Kymenlaakson Jäte Oy suojaa henkilötietoja
5. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi
6. Kuinka kauan Kymenlaakson Jäte Oy säilyttää tietojasi
7. Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia
8. Yhteydenotto Kymenlaakson Jäte Oy:n tai tietosuojaviranomaiseen

1. Mitä henkilötietoja Kymenlaakson Jäte Oy kerää

Kymenlaakson Jäte Oy kerää omistajakuntiansa sille antamien jätehuollon tehtävien hoitamiseen tarvittavia henkilötietoja, jotka on kerätty viranomaisen rekistereistä, kuten kiinteistö- ja väestörekistereistä, tai niitä saadaan suoraan sinulta. Henkilötietojasi voidaan saada myös Kymenlaakson Jäte Oy -konsernin tuotteiden tai palveluiden käytöstä. Tarvitsemme toisinaan lisätietoja, jotta voimme pitää tiedot ajan tasalla tai varmistaa saamiemme tietojen oikeellisuuden.

Keräämämme henkilötiedot voidaan jaotella seuraavasti:

- Tunnistustiedot: nimi ja henkilötunnus.
- Yhteystiedot: puhelinnumerot ja osoitteet (ml. postiosoite).
- Kiinteistön tiedot: omistaja, sijainti, kiinteistötunnus
- Maksamistiedot: laskutushistoria, verkkolaskutustiedot

Henkilötiedot, joita voimme kerätä sinulta:

Osa Kymenlaakson Jäte Oy:n keräämistä henkilötiedoista on saatu suoraan sinulta. Keräämme uusilta asiakkailta nimen, henkilötunnuksen, sähköpostiosoitteen, puhelinnumeron, jotta voimme tarjota asiakkaalle kulloinkin kyseessä olevan tuotteen tai palvelun. Keräämme tietoa myös meille digitaalisten kanaviemme kautta lähettämistäsi viesteistä, kuten palautteista tai pyynnöistä. Puheluita ja sähköpostikeskusteluita voidaan myös nauhoittaa ja tallentaa toimeksiantojen vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin. Turvallisuussyistä meillä voi olla valvontakameroita jätekeskuksessa ja jätteidensä keräyspisteillä.

Henkilötiedot, joita voimme kerätä kolmansilta osapuolilta:

- Julkisesti saatavilla olevat tiedot.
- Tiedot muista ulkoisista lähteistä, kuten viranomaisen ylläpitämistä rekistereistä (esim. väestö- ja kiinteistörekisterit).
- Muilta Kymenlaakson Jäte Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluvilta yhtiöiltä.

2. Miten Kymenlaakson Jäte Oy voi käyttää henkilötietojasi ja millä oikeusperusteella

Käytämme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää lakisääteiset ja sopimusten mukaiset velvollisuutemme ja jotta voimme tarjota sinulle palveluja sekä antaa neuvontaa.

Palvelu- ja tuotesopimusten tekeminen ja hallinnointi (sopimusten täytäntöön paneminen)

Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on kerätä, käsitellä henkilötiedot sekä dokumentoida, hallinnoida ja toteuttaa sopimusten mukaiset tehtävät.

Esimerkkejä sopimuksen täytäntöön panemiseen liittyvistä tehtävistä:

- kiinteistöittäiseen jätteenkuljetukseen, jätetuorman tuomiseen sekä eko-/perusmaksulaskutukseen liittyvät prosessit
- asiakaspalvelu
- laskutus- ja perintämenettely

Laissa, säännöksissä tai viranomaisten ja valvontaviranomaisten päätöksissä määriteltyjen vaatimusten ja velvollisuuksien noudattaminen (lakisääteinen velvollisuus)

Sopimuksen täytäntöön panemisen lisäksi laissa, säännöksissä ja viranomaisten päätöksissä määriteltyjen velvollisuuksien noudattaminen edellyttää meiltä henkilötietojen käsittelyä.

Esimerkkejä lakisääteisistä velvoitteista, jotka edellyttävät henkilötietojen käsittelyä:

- kirjanpitosäädökset
- raportointi valvontaviranomaiselle

Tuote- ja asiakasanalyysit (oikeutettu etu)

Henkilötietoja käsitellään myös tuote- ja asiakasanalyysien yhteydessä. Markkinointitoimet, prosessien, liiketoiminnan ja järjestelmien kehittäminen, mukaan lukien testaus perustuvat henkilötietojen käsittelyyn. Näin voimme parantaa tuotevalikoimaamme ja optimoida asiakkaille tarjottavia palveluita.

Suostumus

Pyydämme sinulta tietyissä tilanteissa suostumusta henkilötietojesi käsittelyyn. Tällainen tilanne on esimerkiksi yhteystietojen käsittely tiedotus- ja markkinointitarkoituksissa.

3. Kenelle Kymenlaakson Jäte Oy voi luovuttaa henkilötietoja

Voimme luovuttaa henkilötietojasi muille tahoille, kuten viranomaisille, Kymenlaakson Jäte Oy:n kanssa samaan konserniin kuuluville yhtiöille ja palveluntoimittajille, kuten jätteenkuljetuksia hoitaville urakoitsijoille. Varmistamme aina ennen tietojen luovuttamista, että asiaan kuuluvia salassapitovelvoitteita noudatetaan.

Palveluiden tarjoaminen ja sopimusten noudattaminen edellyttää henkilötietojesi luovuttamista. Jos olet esimerkiksi pyytänyt meitä tyhjentämään jäteastiasi, meidän on luovutettava tiettyjä tietoja voidaksemme toteuttaa astiatyhjennyksen.

Kolmannet osapuolet ja Kymenlaakson Jäte Oy -konserniin kuuluvat yhtiöt

Luovutamme toimeksiannon tai sopimuksen täytäntöön panemiseksi tarvittavia tietoja yrityksille, joiden kanssa teemme yhteistyötä voidaksemme tarjota palveluita, kuten jäteastiatyhjennyksiä.

Luovutamme henkilötietoja myös viranomaisille siinä määrin kuin laki niin velvoittaa. Näihin viranomaisiin kuuluvat esimerkiksi jätehuollon valvontaviranomaiset.

Tietoja luovutetaan lisäksi Kymenlaakson Jäte Oy -konsernin sisällä sekä ulkoisille liikekumppaneille sinun suostumuksellasi tai lainsäädännön mukaisesti.

Olemme tehneet valittujen tavarantoimittajien kanssa sopimuksia, jotka sisältävät henkilötietojen käsittelyä Kymenlaakson Jäte Oy:n puolesta. Tällaisia sopimuksia on tehty esimerkiksi ohjelmistokehitys-, ylläpito-, palvelin- ja IT-tukipalveluita sekä perintäpalveluita tarjoavien toimittajien kanssa.

4. Miten Kymenlaakson Jäte Oy suojaa henkilötietoja

Henkilötietojen suojaaminen on liiketoimintamme kannalta tärkeää. Meillä on käytössämme asianmukaiset tekniset, organisatoriset ja hallintoon liittyvät turvallisuusmenettelyt, joilla suojaamme kaikkia hallussamme olevia tietoja katoamisen, väärinkäytön, luvattoman käytön, luovuttamisen, muutosten ja tuhoamisen varalta.

5. Yksityisyyden suojaan liittyvät oikeutesi

Sinulla on rekisteröitynä oikeuksia Kymenlaakson Jäte Oy:n hallussa oleviin henkilötietoihin liittyen. Sinulla on seuraavat oikeudet:

- a) Oikeus pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Sinulla on oikeus tutustua hallussamme oleviin henkilötietoihisi. Oikeutta tutustua voidaan kuitenkin rajoittaa lainsäädännön tai muiden henkilöiden yksityisyyden suojan nojalla.
- b) Oikeus pyytää korjausta virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin. Jos tiedot ovat virheellisiä tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää tietojen korjaamista, ellei lainsäädäntö sitä rajoita.
- c) Oikeus pyytää tietojen poistamista. Sinulla on oikeus pyytää tietojesi poistamista seuraavissa tapauksissa:
 - Peruutat suostumuksesi tietojen käsittelyyn eikä käsittelylle ole muuta perusteltua syytä.
 - Vastustat tietojen käsittelyä eikä käsittelyn jatkamiselle ole mitään hyväksyttävää syytä.
 - Vastustat tietojen käsittelyä markkinointitarkoituksissa.
 - Tietojen käsittely on lainvastaista.
 - Kyse on alaikäisen henkilötiedoista.
- d) Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä. Jos kiistät rekisteröimiemme tietojen oikeellisuuden tai tietojen käsittelyn lainmukaisuuden, tai jos olet vastustanut tietojen käsittelyä oikeuksiesi

mukaisesti, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä vain tietojen säilyttämiseen. Tietojen käsittely rajoitetaan tällöin vain tietojen säilyttämiseen, kunnes tietojen oikeellisuus on varmistettu tai on voitu tarkistaa, ovatko oikeudetut etumme ensisijaisia sinun etuihisi nähden.

Jos sinulla ei ole oikeutta pyytää tietojen poistamista rekisteristämme, voit sen sijaan pyytää, että rajoitamme näiden tietojen käsittelyn vain tietojen säilyttämiseen. Jos sinua koskevien rekisteröityjen tietojen käsittely on tarpeellista ainoastaan oikeusvaateen esittämiseksi, voit myös vaatia, että tietojen muu käsittely rajoitetaan vain tietojen säilyttämiseen. Saatamme käsitellä tietojasi muissa tarkoituksissa, jos oikeusvaateen esittäminen sitä edellyttää tai olet antanut siihen suostumuksesi.

- e) Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella. Sinulla on aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin.
- f) Oikeus tietojen siirrettävyyteen. Sinulla on oikeus saada meille antamasi henkilötiedot koneellisesti luettavassa muodossa. Tämä oikeus koskee henkilötietoja, joita on käsitelty automaattisesti ja suostumuksen tai sopimuksen täytäntöön panemisen perusteella.

Jos haluat käyttää yllä lueteltuja oikeuksiasi, pyynnöt arvioidaan tilanne- ja tapauskohtaisesti. **Huomioithan, että voimme myös säilyttää ja käyttää tietojasi, jos se on tarpeen lainsäädännön velvoitteiden noudattamiseksi, riita-asioiden ratkaisemiseksi tai sopimusten täytäntöön panemiseksi.**

6. Kuinka kauan Kymenlaakson Jäte Oy säilyttää tietojasi

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan siihen tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty ja käsitelty, tai niin kauan kuin laki ja säännökset niin edellyttävät.

Säilytämme tietojasi niin kauan kuin niitä tarvitaan sopimuksen täytäntöön panemiseen ja niin kauan kuin lakien ja säännösten mukaiset tiedon säilyttämistä koskevat vaatimukset niin edellyttävät. Jos säilytämme tietojasi muihin tarkoituksiin kuin sopimusten täytäntöön panemiseen, kuten kirjanpidon toteuttamiseen, säilytämme tietoja vain, jos se on kyseisen tarkoituksen kannalta tarpeellista ja/tai laissa ja säännöksissä määrättyä.

7. Miten tähän selosteeseen tehdään muutoksia

Parannamme ja kehitämme palveluitamme, tuotteitamme ja verkkosivujamme jatkuvasti, joten tietosuojaselosteisiin saatetaan ajoittain tehdä muutoksia. Jos tietosuojaselosteeseen tehdään merkittäviä muutoksia, annamme siitä selkeän ilmoituksen silloin, kun sovellettava laki niin edellyttää. Lue tietosuojaseloste aika ajoin, jotta saat ajantasaista tietoa mahdollisista muutoksista.

8. Yhteydenotto Kymenlaakson Jäte Oy:n tai tietosuojaviranomaiseen

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteesta, voit ottaa yhteyttä Kymenlaakson Jäte Oy:n jäteneuvontaan. Kymenlaakson Jäte Oy -konserni on myös nimittänyt tietosuojavastuullisen, jolle voit lähettää yhteydenottosi sähköpostitse osoitteeseen kirsi.marttila@kymenlaaksonjate.fi tai kirjeitse osoitteeseen Kymenlaakson Jäte Oy/Tietosuojavastuullinen, Ekokaari 50, 46860 Keltakangas.

Voit myös tehdä valituksen tai ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen.



Tämä tietosuojaseloste on laadittu 18.5.2018.