

Vastuuta palveluista ja ympäristöstä

Vuosikertomus 2020



Sisällys

Yhtiö

- 3 Kymenlaakson Jäte Oy
- 4 Toimitusjohtajan katsaus ja olennaiset tapahtumat
- 6 Hiilijalanjälki

Sosiaalinen vastuu

- 8 Henkilöstö
- 10 Viestintä
- 12 Jäteneuvonta ja ympäristökasvatus

Palvelut

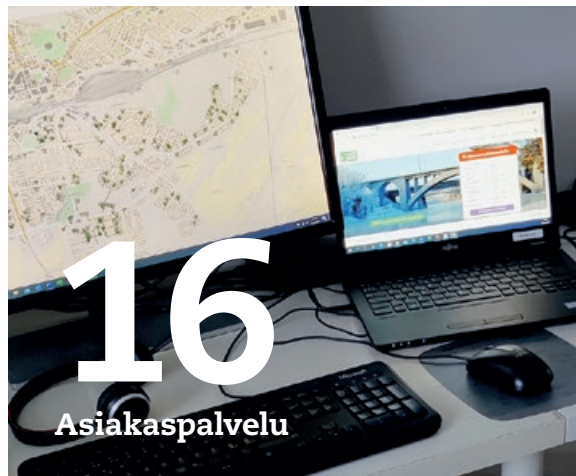
- 14 Jätteenkuljetukset
- 16 Asiakaspalvelu
- 18 Keräys- ja palvelupisteet
- 20 Jäteasemat, ekopisteet ja keräyspalvelut
- 22 Jätteen vastaanotto ja käsittely
- 24 Yritysjätteiden käsittely lisääntyi

Ympäristövastuu

- 26 Ympäristövastuu

Taloudellinen vastuu

- 28 Jättemaksujen kertymä ja käyttö
- 30 Hallituksen toimintakertomus
- 32 Tuloslaskelma ja tase
- 36 Tilintarkastuskertomus
- 38 Yhtiön virstanpylväät



Tekstit: Kymenlaakson Jäte Oy
Taitto: Näkemystehdas MBE, Lahti
Painatus: Grano Kouvola
Kannen kuva: Mette Skyttä

Kymenlaakson Jäte Oy

Kymenlaakson kunnat perustivat yhteisen jäteyhtiön vuonna 1997 hoitamaan puolestaan yhdyskuntajätteen käsittelyä. Tänäpä yhtiö tuottaa omistajakuntien sa toimeksiannosta myös muita asukkaiden tarvitsemia jätehuoltopalveluja. Yhtiö on kokonaan kuntien omistama eikä tavoittele voittoa.

Tytäryhtiö palvelee yrityksiä

Kymenlaakson Jäte Oy on toiminut vuodesta 2018 lähtien konsernina. Vuoden 2018 alusta alkaen yrityspalvelut eriytettiin omaan tytäryhtiönsä, Ekokaari Oy:öön. Kymenlaakson Jäte Oy omistaa Ekokaari Oy:n. Ekokaari Oy omistaa murskaus- ja lajittelu-laitoksen sekä öljyisten jätteen käsittelyalueen.

Yhtiö työllistää ja ostaa palveluja muilta yrityksiltä

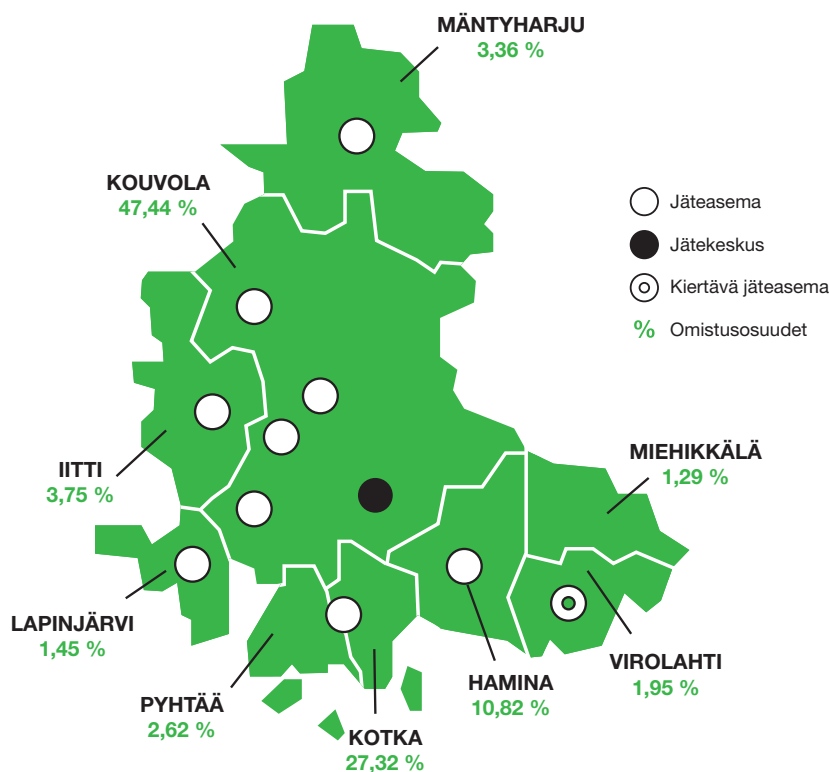
Kymenlaakson Jäte Oy tuottaa palvelut yhteistyössä paikallisten yritysten kanssa. Yhtiö käyttää reilusti yli

puolet liikevaihdostaan erilaisten palvelujen ostamiseen yksityisiltä yrityksiltä. Yhtiön ostamien palvelujen ja investointien arvioidaan tuottavan vuosittain työtä yli 100 henkilötyövuoden verran.

Vuonna 2020 konserni työllisti suoraan vakituisiin työsuhteisiin yhteensä 58 henkilöä. Määräaikaista oli palveluksessa vuoden aikana yhteensä 11 henkilöä. Yhtiö tarjosi eri pituisia työllistämisen, harjoittelu- ja siviilipalvelustyöjaksoja noin 20 henkilölle.

Liiketoimintaa jätevirroista

Yhtiö etsii aktiivisesti uusia kumppaneita ja tapoja kierrättää jätettä, koska omaan maakuntaan tai muualle Suomeen jalostettaviksi jäävät jättejakeet tuottavat samalla työtä, työpaikkoja ja hyvinvointia. Monet syntypaikalla lajitellut ja koneellisesti erotellut jättejakeet ovat jalostettavissa raaka-aineiksi ja uusiksi tuotteiksi. Osa jätteistä soveltuu energian tuotantoon.



Toimialueella:

asukkaita	179 564
asutokuntia	94 027
kesämökkejä	24 127



Toimitusjohtajan katsaus

Vuotta 2020 leimasi Covid-19-pandemia. Vaikka korona oli läsnä lähes koko vuoden, pystyimme varmistamaan huoltovarmuuden kannalta kriittisten jätehuoltotehtävien hoitamisen. Pystyimme hoitamaan asiakaspalvelun ja viemään kehityshankkeet pääosin suunnitellusti läpi. Eniten korona vaikeutti ympäristökasvatuksen toteuttamista kasvokkain. Myös sidosryhmätapaamisia, vierailijaryhmien vastaanottamista ja koulutustilaisuuksiin osallistumista jouduttiin vähentämään. Koronasta huolimatta pystyimme edistämään strategisia päämääriämme eli lisäämään positiivisia asiakaskokemuksia ja vähentämään negatiivisia ympäristövaikutuksia.

Asiakaspalvelukyky joutui testiin

Lumeton talvi ja suomalaisten lisääntynyt etätyöskentely ja -opiskelu kotoa käsin muuttivat jätehuoltopalveluiden kysyntää. Kotitalousasiakkaat peräkärryineen olivat liikkeellä läpi talven, puutarharisuja tuli kevätpuolella ennätyksellisen paljon ja kotitalouksien remontointi-into nousi uusiin lukemiin. Jäteasemien kävijämäärät kasvoivat kaikilla jäteasemilla yhteensä 25 % ja vastaanotettu jätemäärä nousi 25 000 tonniin. Ilahduttavaa oli etenkin Kotkan uuden Jumalniemen jäteaseman saama hyvä vastaanotto. Kävijämäärä nousi yli 60 000 kävijään vuodessa, kasvua entiseen Heinsuon kävijämäärään nähden oli yli 54 %.

Myös jätteenkuljetusten asiakaspalvelussa koettiin muutoksia, kun puolet asiakaspalvelusta hajautettiin aina vuorollaan etätöihin toiminnan turvaamiseksi. Uusi toimintatapa opittiin nopeasti ja kaikkiin asukkaiden palvelupyyntöihin pystyttiin vastaamaan tavoiteajassa.

Eniten koronanepidemia vaikutti koulu- ja asukasneuvontaan, kun kokoontumis- ja liikkumisrajoitukset estivät yleisötilaisuuksien järjestämisen ja vierailut kouluissa ja päiväkodeissa. Korvaavana palveluna laadittiin sähköistä materiaalia opetuskäyttöön ja opeteltiin jäteneuvonnan järjestämistä etäyhteyksien avulla.

Kaukolämpölaitos lähes valmiiksi

Edellisvuonna aloitettu kaukolämpövoimalan rakentaminen saatiin lähes päätökseen. Keväällä valmistuivat varastokenttä ja rakennusten perustukset ja syksyllä itse kattilalaitos ja polttoainevarasto. Vuoden loppuun mennessä saatiin laiteasennukset

loppusuoralle ja lämmöntoimitukset alkavat maaliskuussa.

Kattilahanke vahvistaa seudun elinvoimaa monin tavoin. Jäteyhtiö saa vastaanottamilleen ja sekalaisesta rakennusjätteestä erottelemilleen puuaineksille pitkäaikaisen nielun, kun puumurske hyödynnetään lämmöntuotannossa. Alueen elinkeinonharjoittajien rakennus- ja purkupuujätteelle voimalla varmistaa jatkossakin helposti saavutettavan ja edullisen vastaanottopaikan. Lämpöverkkoyhtiö ja kaukolämpöasiakkaat saavat fossiilisella maakaasulla tuotetun kaukolämmön tilalle kotimaisella, uusiutuvalla biopolttoaineella tuotettua kaukolämpöä kilpailukykyiseen hintaan.

Jätehuollolla avainrooli kiertotaloudessa

Hallitus on ohjelmansa mukaisesti sitoutunut kiertotalouden edistämiseen. Ympäristöministeriö antoi keväällä esityksen jätelain muuttamisesta. Esityksen tavoitteena on parantaa asukkaiden palveluja ja yritysten mahdollisuuksia investoida ja työllistää Suomessa. Suunniteltu malli pyrki täyttämään haastavat kierrätystavoitteet ja vauhdittamaan Suomen kiertotaloutta. Hallituspohja kuitenkin rakoili ja kompromissien hakeminen lykkäsi lainsäädäntöhanketta vuoden alusta siten, että sen on uudessa muodossaan tarkoitus tulla voimaan tulevan heinäkuun alusta lukien.

Lakiesityksen mukaan yhä useampi kotitalous saa bio- ja pakkausjätteen keräysastiat omalle pihalleen, kun niiden keräyksen järjestämisvastuu siirtyy kunnille. Pakkausten tuottajat, eli kaupan yritykset ja elintarviketeollisuus, maksavat osa kustannuksista. Uudistus hyödyttää myös kuljetusta ja kierrätystä harjoittavia yksityisiä yrityksiä, joille laki luo lisää liiketoimintamahdollisuuksia.

Kymenlaaksolaiset ovat osallistuneet innokkaasti ilmastomuutoksen hidastamiseen kierrätyksen keinoin.

Esimerkiksi pakkausmuovia kerättiin vuoden lopulla jo noin 3 500 toimialueemme kiinteistöltä, vaikka jätehuoltomääräysten mukainen erilliskeräysvelvoite astui voimaan vasta 1. heinäkuuta. Vähensimme myös itse jätteenkuljetusten ilmastopäästöjä otamalla kuntaurakoissamme käyttöön lisää biokaasulla kulkevia kaksilokero-autoja.

Tavoitteiden saavuttaminen

Konsernin yhtiöt pääsivät liikevaihdossa lähelle budjetoitua tasoa. Tulostavoitteista jäätin selvästi.

Jätteenkäsittelyssä onnistuttiin suunnitellusti vähentämään varastomääriä ja lisäämään



vastaanottokapasiteettia. Palvelutuotanto sai kevään asiakastytytäväsystutkimuksissa hyvät arviot sekä kuluttajattä yritysassiakkailta. Kunnallisteknisten palveluiden valta-kunnallisessa kyselytutkimuksessa asiakkaamme arvostivat järjestämämme jätehuollon Kotkassa ja Kouvolassa koko maan kärkisijoille.

Kokoontumis- ja liikumisrajoitukset ja etätyö niin meillä kuin viranomaisilla ja sidosryhmilläkin viivästyttivät ja häittäsivät kehityshankkeiden etenemistä.

Yhtiössä uudet tuulet puhaltavat

Vuoden aikana tapahtui poikkeuksellisen paljon muutoksia yrityksen johtoryhmässä. Maaliskuun alussa Kirsi Marttila aloitti uudessa talouspäällikön tehtävässä. Pitkäaikainen käyttöpäällikkö Paavo Savolainen saavutti eläkeiän kesäkuun alusta, jolloin vastuu yhtiön tuotantoinfrasta ja rakennuksista siirtyi lämpövoimahankkeen projektipäällikkö Ismo Oravalle. Asiakaspalvelupäällikkö Virpi Leppälä siirtyi talon sisällä laatu- ja kehityspäällikön tehtävään. Heinäkuun alussa hänen tilallaan jätteenkuljetuspalvelujen esimiehenä aloitti kuljetuspalvelupäällikkö Mervi Haukkala.

Tämä on viimeinen toimitusjohtajan katsaukseni. Olen jäämässä pois työstä eläkkeelle siirtymisen johdosta keväällä 2021. Jätän työni seuraajakseni valitulle Kati Manskille hyvillä mielin, sillä olen saanut olla kehittämässä Kymenlaakson Jäte Oy:stä yhtä edistyksellisimmistä jäteyhtiöistä, jonka tekemisiin myös asiakkaamme ovat olleet tutkimusten valossa hyvin tyytyväisiä. Mikään ei kuitenkaan tule valmiiksi, maailma muuttuu ja jäteyhtiön pitää pystyä muuttamaan sen mukana. Liika tyytyväisyys voi tappaa luovuuden ja kehityksen. Nöyryys kuunnella herkillä korvalla asiakkaita ja urakoitsijoita sekä aistia muutosten ennusmerkkejä takaavat menestystä jatkossakin. Tulen varmasti kaipaamaan työyhteisöilmapiiriä, motivoituneita työtovereita ja työn mukanaan tuomia haasteita.

Kiitän nykyisiä ja entisiä työntekijöitämme yhtiömme eteen tehdystä työstä. Kiitos kaikille yhteistyökumppaneillemme, te olette olleet mukana kehittämässä ja rakentamassa toimintojamme. Asiakkaamme ansaitsevat suurimman kiitoksen, koska olette olemassaolomme perusta ja antamanne risut ja ruusut ovat tärkeitä suunnannäyttäjiä. Lopuksi haluan kiittää kaikkia yhtiön hallituksen, omistajakuntien ja niiden eri hallintokuntien nykyisiä ja entisiä jäseniä, jotka olette haastaneet, epäilleet ja rohkaisseet, mutta useimmiten kuitenkin luottaneet meihin. Uskon, että asiakaskuntamme, yhteistyökumppanimme ja sitoutunut henkilöstömme mahdollistavat kiertotalouden onnistumisen myös tulevaisuudessa.

Kari Martikainen
toimitusjohtaja

Olennaiset tapahtumat 2020

Maaliskuu

- Valtioneuvosto julisti maahan poikkeustilan koronaviruspandemian takia.

Huhtikuu

- Osa henkilöstöä hajautettu etätöihin pandemian vuoksi

Toukokuu

- Henkilöstö siirtyi digitaaliseen työajanseuranta-järjestelmään

Kesäkuu

- Uudet työpaikan pelisäännöt astuivat voimaan 2.6.

Heinäkuu

- Uudet tyhjennystaksat voimaan 1.7.2020
- Muovipakkausten keräysvelvoite 10 asunnon kiinteistöille

Elokuu

- Kaakonkulman kuntien jätekuljetusten urakoitsijaksi valittiin Jätehuolto Laine Oy

Syyskuu

- Kouvolassa Suomen parasta ja Kotkassa Suomen toiseksi parasta jätehuoltoa valtakunnallisessa yhdyskuntateknisten palvelujen kyselytutkimuksessa

Marraskuu

- Kymenlaakson Jäte Oy:n uudeksi toimitusjohtajaksi valittiin Kati Manskinen
- Mäntyharjun kuntaurakkaan urakoitsijaksi valittiin RL-Palvelut Oy

Joulukuu

- Hallitus hyväksyi tasa-arvosuunnitelman ja yhdenvertaisuussuunnitelman



Hiilijalanjälki

Yhtiön järjestämällä jätehuollolla vähennettiin hiilidioksidipäästöjä noin 5 890 keskivertosuomalaisen päästöjen verran

Kymenlaakson Jäte Oy:n järjestämä jätteiden keräys, kierrätys, hyödyntäminen ja käsittely vähentävät ilmastopäästöjä. Kymenlaakson Jäte Oy on halunnut selvittää hiilijalanjälkensä jo kuutena vuotena.

Yhteistyössä LCA-Consulting -yhtiön kanssa Kymenlaakson Jäte Oy teki selvityksen yhtiön toimintojen hiilijalanjäljestä. Vuoden 2020 selvityksessä keskityttiin aiempaa tarkemmin yhtiön eri toimintojen aiheuttamien päästöjen vaikutuksiin ja tarkastelua tehtiin jopa hankintojen osalta. Tehdyissä selvityksissä tarkasteltujen jätteiden keräyksestä ja käsittelystä aiheutuva hiilijalanjälki oli noin -53 056 tonnia CO₂-päästöjä. Selvityksessä tarkastelluista jätteistä saadaan saman verran päästöhyvityksiä kuin noin 5 890 suomalaista aiheuttaa CO₂-päästöjä.

Tutkimuksissa selvitettiin seuraavien jätevirtojen ilmastovaikutus:

- asuinkiinteistöiltä noudettavat bio- ja loppujäte sekä kotitalouksilta kerättävä muovijäte ja lasipakkaukset
- ekopisteiltä kerätyt lasi-, metalli-, paperi- ja kartonkijäte
- jäteasemilla vastaanotetut jätteet
- Keltakankaan jätekeskukseen vastaanotettavat jätteet.

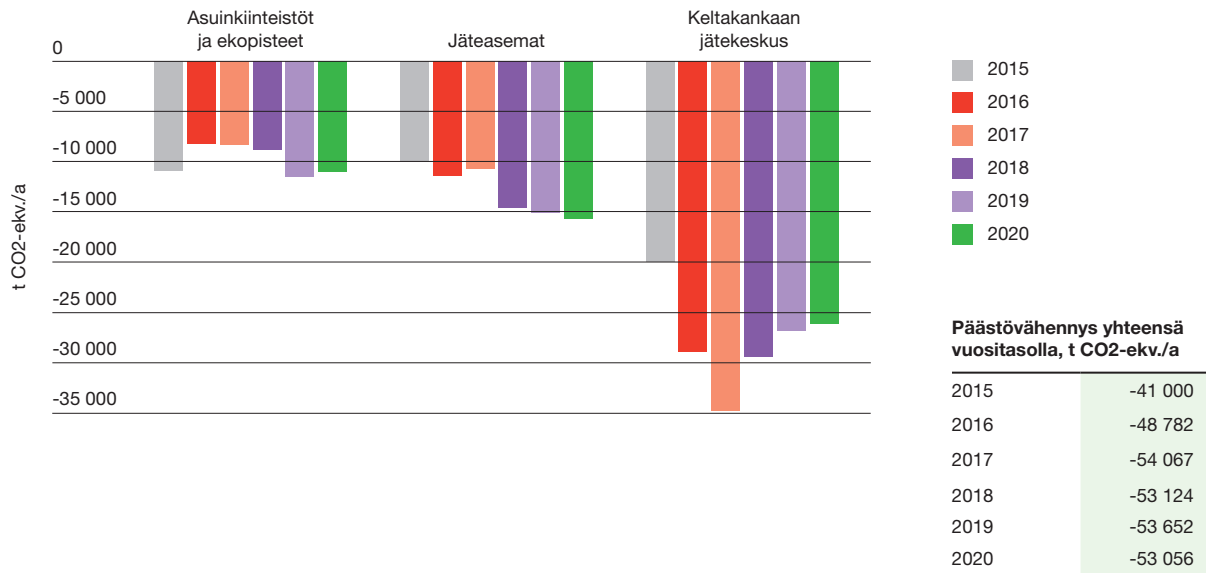
Lisäksi laskennassa huomioitiin toimintojen energia- ja polttoainekulutukset.

Biokaasun käyttö vähentää jäteauton päästöjä 80 %

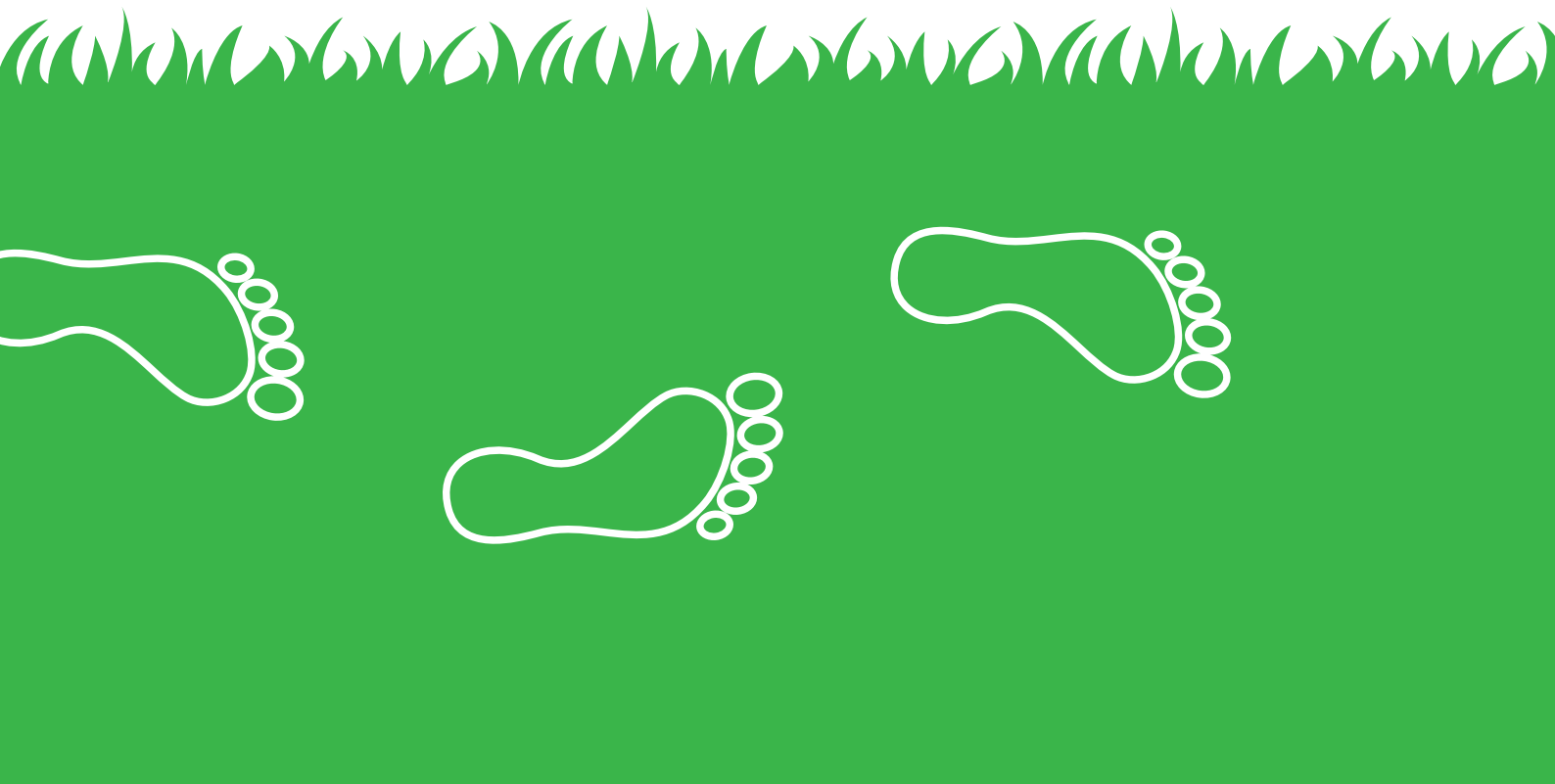
Kymenlaakson Jäte Oy on alentanut jätteenkuljetusten ilmastopäästöjä edellyttämällä urakoitsijoilta aiempaa vähäpäästöisempää ja ilmastoystävällisempää tekniikkaa. Kymenlaakson Jäte Oy:n kuljetusurakoitsijat ovat ottaneet

käyttöön vaihtoehtoisia voimanlähteitä tavallisen dieselin tilalle. Osa urakoitsijoiden jäteautoista kulkeekin nyt biokaasulla. Tällä hetkellä jätteenkuljetusurakoissa biokaasuautoja on 10 kappaletta.

Kymenlaakson Jätteen päästövähennys vuosina 2015–2020



Ilmasto on meille tärkeä!
Kymenlaakson Jäte Oy:n ilmastotoimia on merkitty vuosikertomukseen tällä tunnisteella.





Henkilöstöä osallistui KIVO:n järjestämään vaarallisia jätteitä koskevaan etäkoulutukseen tammikuussa.



Henkilöstö

Henkilöstön määrä ja vaihtuvuus kasvoivat. Työpaikan pelisäännöt uudistettiin yt-menettelyssä. Korona-pandemia muutti työtapoja, etätyöstä tuli arkipäivää ja digitaadoissa otettiin iso harppaus. Uusi työajanseurantajärjestelmä helpotti seurantaakin myös etätyössä.

Henkilöstötilinpäätös

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Henkilöstön määrä kpl	42	43	47	47	48	58	62
Henkilöstön määrä htv	42,1	43,5	44,9	46,9	47,67	52,66	59,72
Määräaikaisten osuus % htv:sta	6,4	11,1	8,4	10,0	14,42	14,39	7,89
Henkilöstön keskimääräinen vaihtuvuus	0,21	0,20	0,10	0,06	0,05	0,15	7,5
Keskimääräinen työsuhteen pituus (v)	8,40	9,90	10,82	11,84	12,81	13,66	10,84
Henkilöstön keski-ikä	40,7	41,6	41,5	42,4	42,8	43,1	42,49
Naisten osuus % (määräaikaista %)	35 (40)	42 (33)	40,5 (60)	39,5 (50)	41,86 (60)	37,93 (56)	35,48 (16,7)
Miesten osuus % (määräaikaista %)	65 (60)	58 (67)	59,5 (40)	60,5 (50)	58,14 (40)	62,07 (44)	64,52 (83,3)
Koulutus € / htv	727	1019	606	515	934	516	262,88
Virkistys- ja harrastustoiminnan kulut €/htv	563	344	240	171	367	105	80
Tapaturmataajuus	1	6	3	1	5	1	2
Tapaturmapoissaolot päivä/htv	0,43	1,1	0,1	0,0	0,2	0,0	0,03
Sairauspoissaolot päivä/htv	6,8	12,2	10,2	5,7	14,1	7,3	8,4
Työterveyshuolto €/htv	376	369	474	460	445	573	446,71
Työsuojelu €/htv	83	11	11,5	147,7	56,4	37,5	317,1
Henkilötyövuoden hinta €/htv	50 333	51 636	50 802	49 606	49 580	50 954	49 453

Konsernin henkilöstö jakautuu kahdelle yhtiölle. Emoyhtiöllä oli henkilöstöä vuoden lopussa 48 ja tytäryhtiöllä 14 henkilöä. Vuoden lopussa henkilöstön kokonaismäärä oli 62, josta määräaikaisia ja kausityöntekijöitä oli viisi. Noin puolet työskenteli tuotantotehtävissä ja puolet toimihenkilöinä.

Korona pakotti uusiin toimintamalleihin

Vuoden 2020 koronapandemia vaikutti työtapoihin yhtiössä. Vielä maaliskuun alussa kaikki työskentelivät normaalisti omissa työpisteissään. Maaliskuun lopulla henkilöstöä alettiin hajauttaa etätöhyön, jotta mahdollinen henkilöstön laajempi sairastuminen ei vaarantaisi palvelutuotantoa. Henkilöstöä ohjattiin etätöhyön niissä palvelujen kannalta kriittisissä tehtävissä, joissa etätö oli mahdollista.

Johtoryhmä alkoi seurata koronatilannetta aluksi päivittäin, myöhemmin kerran viikossa. Maskit ja käsihuuhteet otettiin käyttöön kaikissa toimipisteissä sekä suoja- ja suojaleksejä asennettiin asiakaspalvelupisteisiin. Henkilömäärä kokouksissa ja taukotiloissa rajattiin THL:n ja paikallisen sairaanhoitopiirin (Kymsoten) ohjeistusten mukaisesti. Etäkokouskäytännöt tulivat osaksi arkea.

Pelissännöt ja työajanseuranta uudistettiin

Kevään aikana työpaikan pelissännöt päivitettiin yt-menettelyssä. Pelissännöt luotiin muun muassa etätöhyön ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelmat päivitettiin. Myös työaikapankki otettiin käyttöön. Pelissännöissä huomioitiin uuden työaikalain vaatimukset.

Toukokuussa yhtiössä otettiin käyttöön Nepton PRO -työajanseurantajärjestelmä. Järjestelmä mahdollista työaikakirjaukset paikasta riippumatta, myös etätöhyssä. Järjestelmä otettiin hyvin vastaan ja koko henkilöstö on oppinut sitä käyttämään.

Rekrytoinnit ja vaihtuvuus

Vuoden aikana henkilöstöä vaihtui tavallista enemmän sekä työntekijätasolla että toimihenkilöiden osalta. Henkilöstö-

suunnitelman mukaisesti konserniin rekrytoitiin neljä uutta työntekijää sekä yksi uusi johtoryhmän jäsen. Lisäksi palkattiin kausi- ja kesätyöntekijöitä sekä sijaisia. Syyskuussa käynnistettiin toimitusjohtajan rekrytointi ja uusi toimitusjohtaja valittiin marraskuussa.

Kesätyöntekijät ja sivarit

Kesäkaudella yhtiö työllisti yhdeksän kesätyöntekijää ja kolme kausityöntekijää, heistä suurin osa työskenteli yhtiön jäteasemilla sekä asiakaspalvelussa. Siviilipalvelustaan suoritti yhtiön jäteasemilla vuoden aikana yhteensä neljä henkilöä.

Kouluttautuminen

Lähikoulutukset loppuivat koronan vuoksi lähes kokonaan, koulutustavaksi vakiintuivat webinaarit. Koulutuksiin osallistuttiin keskimäärin 2,3 päivää työntekijää kohden. Syklin ympäristöhuollon ammattitutkintoa opiskeli kolme henkilöä. Työelämätaikokorttitutkintoja suoritettiin useita. Yrityksessä järjestettiin vuoden varrella lisäksi alkusammutus- ja hätäensiapukoulutuksia. Lisäksi yksi jäteasematyöntekijä suorittaa kiinteistöpalvelujen ammattitutkinto -koulutusta oppisopimuksella.

Työhyvinvointi ja työsuojelu

ELO:n työtyytyväisyyskysely toteutettiin koko henkilöstölle. Tulokset paranivat edellisestä kyselystä, ja uusi kyselyn keskiarvotulos oli 3,83 (vuonna 2018 tulos oli 3,33). Kysely toteutetaan parillisina vuosina.

Työsuojelutoimikunta kokoontui neljä kertaa vuoden aikana. Sairauspoissaolojen määrä henkilötyövuotta kohden nousi noin seitsemästä vähän reiluun kahdeksaan päivään, ja oli edelleen matalalla tasolla. Vuoden aikana sattui kaksi lievää tapaturmaa.

Työpaikkakokoukset

Koko henkilöstölle tarkoitettuja, yt-lain mukaisia, työpaikkakokouksia järjestettiin vuoden aikana neljä. Toukokuun kokouksesta lähtien ne järjestettiin etäkokouksina Teams-yhteydellä.

Henkilötyövuodet kertymä 2020

Ryhmät	Kymenlaakson Jäte Oy	Ekokaari Oy	Yhteensä
Toistaiseksi voimassaolevat	37,50	13,67	51,17
Määräaikaiset (yli 4 kk)	4,47	0,24	4,71
Kesätyö	1,00	0,01	1,01
Siviilipalvelus	2,83	0,00	2,83
Vuokratyö	1,00	0,39	1,39
Kaikki yhteensä	46,80	14,31	61,11



Yhtiössä otettiin uutena käyttöön etätö, joka vähentää henkilöautolla ajettuja työmatkakilometrejä.

Työhyvinvointitapahtumat

- työ-illoja tiimeittäin
- jouluruokailu pienryhmissä

Työpaikkakokoukset

1. työpaikkakokous 12. helmikuuta
2. työpaikkakokous 19. toukokuuta
3. työpaikkakokous 1. syyskuuta
4. työpaikkakokous 8. joulukuuta

Koulutuksia

- KIVO Vaarallisen jätteen koulutus (22.1.), 5 osallistujaa
- Konsernin yhteinen Tulevaisuustyöpaja (11.9.)
- KIVO Viestintä- ja neuvontapäivän webinaari (28.10.)
- Hätäensiapu- ja alkusammutuskoulutuksia marras- ja joulukuussa (17.11., 24.11., 3.12.)



YLE haastatteli toimitusjohtajaa alueuutisiin.



Viestintä

Vuoden aikana verkkosivujen kävijämäärä kasvoi 30 % edellisvuoteen verrattuna. Viikkokävijämäärä nousi noin 3 000 kävijään. Keväällä verkkosivuilla julkaistiin uusi korjaa.se-palvelu ja avattiin verkkokauppa Jumalniemen jäteaseman itsepalveluasointia varten. Kesällä uudistettiin sähköinen asiointi ja syksyllä perehdyttiin sivujen saavutettavuuteen.

Viestinnän vuosi alkoi tavanomaisena, mutta maaliskuusta lähtien vuotta leimasi korona ja sen tuomat rajoitteet. Sisäisessä viestinnässä korostui koronaohjeistuksen jakaminen työntekijöille. Koronaa seurattiin johtoryhmätasolla viikoittain ja ohjeistuksia säädettiin tilanteen mukaan.

Palveluissa asiakasmäärien kasvu näkyi erityisesti verkkosivuilla ja jäteasemilla. Verkkosivuilla käytiin vuoden aikana 198 000 kertaa ja yksilöityjä kävijöitä verkkosivuilla oli vuoden aikana 132 000. Verkkosivujen kävijä- ja käyntimäärät kasvoivat noin 30 %. Viikkokävijämäärä nousi noin 3 000:een.

Verkkosivujen sähköistä asiointia kehitettiin edelleen ja uudistettu sähköisen asiointin kokonaisuus (verkkolomakkeet) julkaistiin heinäkuussa. Sähköinen asiointi lisääntyi 15 % edellisvuodesta, sähköisiä lomakkeita täytettiin 5 300

kertaa. Syyskuussa verkkosivuilla otettiin käyttöön älykäs hakutoiminto, joka järjestee hakutulokset kategorioittain löytämisen helpottamiseksi. Joulukuussa sivuille tehtiin saavutettavuusarviointi.

Roskaviesti-lehti pitää pintansa

Roskaviesti-lehti on edelleen hyvin pidetty ja luettu. Lehden vaikuttavuudesta saatiin hyvä esimerkki marraskuussa, kun Korjaa.se-palvelulle ostettiin sähköistä markkinointia valtakunnallisissa medioissa. Useamman viikon markkinoinnin aikana ainoa merkittävästi erottuva iso kävijäpiikki Korjaa.se-palvelussa havaittiin Roskaviesti-lehden jakelun aikana.

Kevään Roskaviestissä julkaistiin Korjaa.se-palvelu, sekä alettiin valmistaa asukkaita ja taloyhtiöitä seuraavana vuonna tulossa olevaan hyötyjätekeräysten laajenemiseen

pienempiin, 5–9 asunnon taloyhtiöihin. Syksyn Roskaviestissä tiedotusta taloyhtiöiden hyötyjätekeräyksistä jatkettiin, sekä kerrottiin neuvonnan kehittämishankkeesta ja rakenteilla olevasta lämpölaitoksesta.

Asukkaiden tyytyväisyys viestintään

Asukkaiden tyytyväisyyttä seurattiin kahdessa tutkimuksessa. Yksityiskohtaista tietoa asukkaiden tyytyväisyydestä viestintään ja neuvontaan saatiin yhtiön omasta asiakastyytyväisyystutkimuksesta. Vertailutietoa onnistumisestamme suhteessa muihin jätehuolto-alueisiin Suomessa saatiin valtakunnallisesta FCG Efekon Yhdyskuntatekniset palvelut 2020 -tutkimuksesta.

Yhtiön omaan asukastyytyväisyystutkimukseen laadittiin viestintään ja neuvontaan uusi kysymyspatteristo (7 kysymystä), josta arvosanojen keskiarvoksi asukkailta saatiin 4,17. Vastaajista 81 % kertoi lukeneensa tai selaileensa viimeisen Roskaviest-lehden numeron (vrt. 2018: 80 %). Jopa 94 % vastaajista arvioi saavansa jätehuolto-asioista riittävästi tietoa (2018: 91 %). Edelleen Roskaviest-lehden kautta tietoa haluaa 69 %, ja kotiin jaettujen oppaiden kautta 71 %.

Valtakunnallisessa Yhdyskuntatekniset palvelut tutkimuksessa kouvolaisten antama arvo 3,89 neuvonnan ja tiedotuksen onnistumisesta oli tutkimuksen toiseksi paras. Kotkalaisten antama arvo 3,85 oli tutkimuksen neljänneksi paras. Kotkalaisten tyytyväisyys harppasi 0,2 pykälää ylöspäin.

Yhteistyökuviot

Vuoden aikana viestinnän ja neuvonnan alueelliset ja paikalliset yhteistyöverkostot elivät hiljaiseloa, pitkälti koska epidemia hiljensi tapahtumien järjestämisen. Suomen Kiertovoiman kautta yhteistyö jätelaitosten välillä jatkui etäkokousten ja -seminaarien avulla.

Sisäisen viestinnän kehittäminen

Syksyn aikana yhtiössä päätettiin ottaa käyttöön dokumenttipohjien hallintajärjestelmä, jolla helpotetaan yhtiössä laadittavien dokumenttien yhtenäisen ulkoasun käyttöä. Lisäksi alettiin tutustua tarkemmin Office365-ohjelmien mahdollisuuksiin, jotta yhtiön sisäiseen viestintään voitaisiin ottaa käyttöön uusia sähköisiä välineitä.

47

tiedotetta tiedotusvälineille

7

radiomainoskampanjaa

50

lehti-ilmoitusta

198 000

verkkosivukäyntiä

120 000

Roskaviest-lehden
jakelumäärä

101

julkaisua Facebookissa
(niistä 21 maksettua)

28

sähköistä uutiskirjettä
(17 kirjettä isännöitsijöille,
11 kirjettä asukasryhmille)

Viestinnän vuosi

Maaliskuu

- Ensimmäiset tapahtumaperuutukset koronan vuoksi

Huhtikuu

- Jumalniemen jäteaseman itsepalveluasioinnin verkkokauppa verkkosivuille
- Vuosikertomus valmistui

Toukokuu

- Ekokaari Oy:n asiakastutkimuksen tulokset valmistuivat
- Kevään Roskaviest ilmestyi 28.5. ja jaettiin jokaiseen kotiin koko toimialueella sekä osoitteellisenä kesäasukkaille, painos 120 000 kpl
- Korjaa.se/Kymenlaakso -palvelu julkaistiin

Kesäkuu

- Asiakastyytyväisyystutkimuksen tulokset valmistuivat. Vastanneista 94 % koki saavansa riittävästi tietoa jäteasioista. Lähes 81 % oli saanut tietoa Roskaviest-lehdestä.
- Viestintä ja neuvonta saivat tyytyväisyyden keskiarvoksi 4,17 (asteikko 1–5).

Heinäkuu

- Neuvonnan ja viestinnän käyttöön oma auto
- Verkkosivujen uudistettu sähköinen asiointi -kokonaisuus julkaistiin

Syyskuu

- Verkkosivuille lisättiin älykäs hakutoiminto
- Multatuotteiden markkinointi maakunta-lehdissä
- Kouvolan jätehuolto oli asukkaiden mielestä Suomen parasta ja Kotkassa toiseksi parasta valtakunnallisessa Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimuksessa
- Jätehuollon viestinnän ja neuvonnan toimitus sai kouvolaalaisilta toiseksi parhaan arvon ja kotkalaislta neljänneksi parhaan arvon em. tutkimuksessa

Marraskuu

- Valtakunnallisen palvelun kokeilu korjaa.se-palvelun nettimarkkinoinnissa
- 12.11. Syksyn Roskaviest ilmestyi 28.11. ja jaettiin jokaiseen kotiin koko toimialueella sekä osoitteellisenä kesäasukkaille, painos 120 000 kpl

Joulukuu

- Seppo.io -pelialusta hankittiin
- Verkkosivuille tehtiin saavutettavuusarviointi



Kouvolan Saviniemen koulun 3. luokan oppilaat Tulevaisuuspäiväkirjat -hankeen työpajatunnilla.



Jäteneuvonta ja ympäristökasvatus

Neuvonnan vuosi oli poikkeuksellinen, kun tapaamisia kasvokkain jouduttiin vähentämään. Jäteneuvonta tavoitti kasvokkain noin 1 600 asukasta. Etäkokousvälineiden käyttöä opeteltiin myös neuvontatyössä. Palveluneuvonta taloyhtiöille jatkui vilkkaana. Vuoden lopulla lähdettiin kehittämään pelillisiä välineitä koulujen neuvontaan.

Ympäristökoulutus kouluissa notkahti

Ympäristökoulutuksen pääkohderyhmän, eli koululaisten ja opettajien tavoittaminen muuttui kevään aikana lähes mahdottomaksi, kun koronatilanne siirsi oppilaat etäopetukseen. Tammi- ja helmikuussa kouluihin pääsi vierailemaan vielä normaalisti, mutta maaliskuussa tilanne muuttui. Syksyllä peruskoulut palasivat lähiopetukseen ja ympäristökouluttaja pääsi jälleen käymään kouluissa. Koko vuodelta neuvonnan määrä kouluissa jäi kuitenkin selvästi normaalivuotta alemmalle tasolle.

Pandemian haasteista huolimatta kouluissa kohdattiin oppilaita yhteensä 1 033 ja opettajia 75. Keväällä eli

lukuvuoden 2019–2020 aikana pääkohderyhmänä oli vielä 4. luokat. Syksyllä 2020, eli lukuvuodella 2020–2021 pääkohderyhmäksi vaihdettiin 2. luokat. Muutos tehtiin uuden opetussuunnitelman perusteella, jossa lajittelu siirtyi 2. luokkien opintosuunnitelmaan. Neuvonnan tavoitteena on jo pitkään ollut tarjota lajitteluneuvontatunti kattavasti yhdelle ikäluokalle peruskoulussa.

Muita tilaisuuksia vain 33

Neuvontatapahtumien määrä väheni reilusti, noin kolmasosaan edellisvuodesta. Vuoden aikana järjestettiin kuitenkin 33 tilaisuutta, joissa kohdattiin 640 asukasta.



Kiitos listasta, nyt ei pääse mikään puhelimessa mainitsemasi unohtumaan. Kiitos myös muista posteista ja kerrankin ymmärrettävistä ja selkeistä tarkennuksista.

Palaute puhelin- ja sähköpostineuvonnasta

Muutamia tilaisuuksia järjestettiin ulkona keväällä ja kesällä, mutta niiden osallistujamäärät jäivät vähäisiksi.

Neuvonnan kehityshanke

Jäteneuvonnassa toteutettiin vuoden aikana Tulevaisuus-päiväkirjat-kehittämishanke. Hankkeessa tutkittiin, miten taidelähtöisiä menetelmiä voidaan hyödyntää ympäristökasvatuksessa ja ympäristötunteiden käsittelyssä. Mukana oli kaksi luokkaa, 3. luokka Kouvola ja 6. luokka Kotkasta. Hankkeessa pyrittiin löytämään uusia työskentelytapoja ympäristökasvatukseen.

Taloyhtiöiden neuvonta jatkui vilkkaana

Taloyhtiöiden kiinnostus muovipakkausten keräystä kohtaan jatkui vilkkaana. Muovipakkausten keräys tuli heinäkuun alussa pakolliseksi kaikille vähintään 10 asunnon asuinkiinteistöille. Palveluneuvoja kiersi vuoden aikana karvoittamassa 185 jätekatosta ja antoi ohjeita keräystilojen, -välineiden ja tyhjennysten parantamiseksi.

Loppuvuonna työtahti vain tiivistyi, kun taloyhtiöitä alettiin valmistella seuraavana kesänä tulevaan 5–9 asunnon kiinteistöjen pakkausjätteiden lajitteluvollisuuksien täyttämiseen. Lisäksi Kouvola alettiin valmistella hyötyjätteiden siirtymistä kunnan järjestämän kuljetuksen piiriin heinäkuussa 2021.

Neuvontaa verkkosivujen kautta ja puhelimitse

Kymenlaakson Jätteen verkkosivujen sähköisessä asiointissa on mahdollisuus kysyä neuvoa. Neuvonta vastasi vuoden aikana 677 verkkosivujen kautta tulleeeseen kyselyyn. Lisäksi viestinnän ja neuvonnan tiimi neuvoi 1 325 kertaa neuvonnan puhelinnumeroon soittaneita.

Ympäristökoulutusta henkilöstölle

Ympäristökoulutusten piirissä ovat myös yhtiön omat työntekijät. Työpaikkakokousten ympäristökoulutusosioissa tehtiin mm. vuorovaikutteinen kysely osallistujille biojätteen lajittelusta sekä esiteltiin Tulevaisuuspäiväkirjat-hankkeen tuloksia henkilöstölle.

Neuvonnan vuosi

Kouluneuvontaa on tarkoituksenmukaista tarkastella lukuvuosittain.

Kouluissa neuvottiin lukuvuonna 2019–2020:

- koululaisia yhteensä 2 738 hlöä, joista 4. luokkalaaisia 1 118 hlöä
- opettajia ja ohjaajia 255 hlöä

Muita tapahtumia oli yhteensä 33 kpl

- Korona-epidemia vähensi kaikkea kasvokkain tapahtuvaa neuvontaa.

Poimintoja vuoden neuvontatilaisuuksista:

Tammikuu

- 9.1. Eläkeliiton Valkealan yhdistys
- 16.1. Iitin eläkkeensaajat ry
- 27.1. Haminan seurakunta
- 29.1. Eurooppalaisen ENCORE-kierotalousverkoston vierailu jätekeskuksessa
- 30.1. Miesten juttutupa Myllykoskella, Kouvola seurakunta

Helmikuu

- 4.2. Karhulan Karjalaiset ry
- 6.2. Kuusankosken Rotaryt ry
- 18.2. Iitin vihreät ry
- 24.2. Karhulan retkeilijät ry

Huhtikuu

- 6.4. Kouvola Mothers in Business -verkosto, verkkoneuvonta
- 27.4. Kotkan lyseon lukion ryhmä

Kesäkuu

- 9.6. Kierrätysilta Anjalan makasiinikahvilassa, ulkona
- 10.6. Kierrätysilta Kotkan Sapokassa, ulkona
- 16.6. Kompostointi-ilta Elimäen Arboretumissa, ulkona

Elokuu

- 3.8. Mouho-Voikosken Martat ry
- 17.8. Lyötilän Martat ry ja kyläyhdistys

Syyskuu

- 1.9. Kompostointi-ilta Haminan kirjastossa
- 2.9. Kouvola omakotiyhdistys
- 10.9. Kymsoten Kouvola Ikäasema

Lokakuu

- 7.10. Elementit E-Oy, lajitteluneuvontaa
- 26.10. KSAO luonnonvara-ala, vierailu jätekeskuksessa
- 30.10. Kymsoten tuettu asuminen, vierailu jätekeskuksessa

Marraskuu

- 2.11. Kouvola Sydänyhdistys
- 19.11. Virojoen Ite ja yhdessä -kyläryhmä, Rateva ry



Jätteenkuljetukset

Muovipakkausten kiinteistökeräys käynnistyi Mäntyharjulla toukokuussa. Kouvolassa ja litissä muovipakkausten kuljetus siirtyi kunnan järjestämäksi 1. heinäkuuta. Jätteenkuljetus sai asukkailta erinomaiset arviot FCG Efekon valtakunnallisessa tutkimuksessa.

Muovipakkausten kiinteistökeräys laajeni

Jätehuoltomääräysten muovipakkausten keräysvelvoite vähintään 10 asunnon kiinteistöillä tuli voimaan 1. heinäkuuta koko toimialueella. Samaan aikaan muovipakkausten kiinteistökeräys Kouvolassa ja litissä siirtyi kunnan järjestämän kuljetuksen piiriin.

Yhtiö aloitti muovipakkausten kiinteistökeräyksen Kotkassa jo vuonna 2017 ja Kouvolassa ja litissä vuonna 2019. Mäntyharjulla, jossa kaikki jätejakeet kuuluvat kunnan järjestämän kuljetuksen piiriin, käynnistettiin muovipakkausten kiinteistökeräys toukokuussa. Vuoden aikana Mäntyharjulta saatiin keräykseen mukaan 104 kiinteistöä.

Kymenlaakson Jätteen muovipakkausten kiinteistökeräyksessä mukana olevien kiinteistöjen määrä nousi vuoden aikana yhteensä yli 3 500:een.

Kaksilokeroautojen reitityksen haasteet

Kouvolan ja litin kuljetusurakoissa on otettu käyttöön kaksilokeroautoja. Kun muovipakkausten keräyksen piirissä olevien asuinkiinteistöjen määrä vuoden aikana lisääntyi, oli myös reittejä muutettava ja suunniteltava

uudelleen. Kaksilokeroautoissa muovipakkausten kanssa yleensä toiseen lokeroon kerätään loppujätettä. Näin muovipakkauskeräyksen laajentuminen aiheutti muutoksia myös loppujätteen keräysreitteihin. Esimerkiksi Kouvolassa aiemmat kaksi ylipitkäksi kasvanutta reittiä jaettiin neljäksi.

Reittimuutosten yhteydessä Kouvolassa tarjottiin myös ajoreittien varrella sijaitseville omakotitaloille mahdollisuus tulla mukaan muovipakkausten keräykseen.

Kouvolan hyötyjätteen kunnan järjestämään kuljetukseen

Loppuvuonna alettiin valmistella Kouvolan asuinkiinteistöjen hyötyjätteen kuljetuksen siirtymistä kunnan järjestämäksi, eli Kymenlaakson Jätteen järjestämän kuljetuksen piiriin 1. heinäkuuta 2021 alkaen. Samanaikaisesti kaikkien pakkausjätteen keräysvelvoite laajenee 5-9 asunnon kiinteistöille. Isännöitsijöille lähetettiin marraskuusta alkaen kirjeitä sekä kyselylomakkeita perustietojen keräämiseksi.

Jätteenkuljetusten tunnuslukuja 2020

Jätehuoltoon liittyneet kiinteistöt

60 000

50 000

40 000

30 000

20 000

10 000

0

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

2019

2020

Kouvola-litti

Kotka

Mäntyharju

Jätteenkuljetukset laajenevat

Syksyllä kilpailutettiin Pyhtään, Haminan, Virolahden ja Miehikkälän kuntien omien kiinteistöjen jätteenkuljetukset. Kuljetukset käynnistyivät vuoden 2021 alussa. Kymen jätelautakunta päätti lisäksi kokouksessaan 26.11.2020 Pyhtään kunnan esityksen mukaisesti, että Pyhtää siirtyy kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen vuonna 2023.

Biokaasulla vähennettiin ilmastopäästöjä

Vuonna 2020 asuinkiinteistöjen jätteenkuljetuksen urakoita oli viidellä urakoitsijalla, ja kuljetustyössä oli yhteensä noin 75 kuljettajaa. Päivässä jäteastiatyhjennyksiä tehtiin noin 5 000 kpl, joka tarkoittaa vuodessa noin 1,3 miljoonaa tyhjennystä.

Jätteenkuljetusten kilpailuttamisessa on edellytetty vähäpäästöisiä käyttövoimavaihtoehtoja jo useamman vuoden ajan. Urakoitsijoilla on jo käytössään 10 biokaasulla toimivaa jäteautoa. Yhteensä urakoissa operoi noin 50 pakkaavaa jäteautoa. Biokaasun käyttö vähentää päästöjä noin 80 % verrattuna dieseliin, ja kaksilokeroauto vähentää selvityksen mukaan päästöjä vielä noin 8 % lisää.

Jätehuoltoon liittyneiden määrä kasvoi hieman

Jätteenkuljetusten asiakaspalvelu täydentää työssään asiakasrekisteriä ja muistuttaa tarvittaessa jätteenkuljetukseen liittymisestä. Kaikkien asuinkiinteistöjen tulee liittyä järjestettyyn jätehuoltoon. Liittyneiden määrä nousi vuoden aikana 257 kiinteistöllä (0,5 %).

Kuljetus-urakoitsijat 2020

Kymenlaakson Jäte Oy:n toimialueella Kouvola, Iitissä, Kotkassa ja Mäntyharjulla on kunnan järjestämä jätteenkuljetus, jota Kymenlaakson Jäte Oy hoitaa.

Sopimuskumppanit kunnan järjestämässä jätteenkuljetuksessa ja jäteastiatyhjennyksissä:

Biojätteen kuljetus

- Kouvolan ja Iitin alueella: Remeo Oy
- Kotkan alueella: Jätehuolto Laine Oy
- Mäntyharjun alueella: RL-Palvelut Oy

Loppujätteen kuljetus

- Kouvola-litti on jaettu neljään urakkaan, jota hoitavat: Jätehuolto Laine Oy, Jätehuolto E. Parkkinen Oy, Lassila & Tikanoja Oyj
- Kotkan alueella: Remeo Oy
- Mäntyharjun alueella: RL-Palvelut Oy

Sakokaivojäte

- Mäntyharjun alueella: Jätehuolto Laine Oy

Sopimuskumppanit muussa jätteenkuljetuksessa

Kotkan kaupunkikonsernin ja

Kastek Oy:n Kotkan alueen kiinteistöt

- Biojäte ja loppujäte: Jätehuolto Laine Oy
- Hyötyjätteet: Jätehuolto E. Parkkinen Oy
- Erityisjätteet: Fortum Waste Solutions

Haminan kaupungin, Miehikkälän ja Virolahden kuntien kiinteistöt ja jäteasemat

- Jätehuolto E. Parkkinen Oy / Suurpää Oy ja Kuljetus Lanki Oy

Puolustushallinnon Rakennuslaitos

- Jätehuolto Laine Oy

Jäteasemien lavatyhjennykset

- Jätehuolto E. Parkkinen Oy
- Läänin Kuljetus Oy
- Kuljetus Lanki Ky
- Kuusakoski Oyj
- Jätehuolto Laine Oy
- SERTY:n urakoitsijat

Ekopisteiden kuljetukset

- Hamina, Iitti, Kotka, Kouvola, Lapinjärvi, Miehikkälä, Mäntyharju, Pyhtää, Virolahti: Jätehuolto E. Parkkinen Oy

Vaarallisen jätteen keräykset

- Fortum Waste Solutions Oy
- Lassila & Tikanoja Oyj (apteekkien lääkejätteet)

Jätekeskuksen siirtokuljetukset/-kuormaukset

- Helokivi Oy
- Jätehuolto E. Parkkinen Oy
- JM Ekoturvet Oy
- Kuljetus Kiiskit Oy
- Lassila & Tikanoja Oyj

etätöissä



Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelu sai erinomaiset arviot sekä FCG Efekon Yhdyskuntatekniset palvelut -tutkimuksessa että yhtiön omassa asiakastyytyväisyys-tutkimuksessa. Jätteenkuljetusten asiakaspalvelussa työskentelevien työtilat uudistettiin rauhallisemmiksi. Myös esimies vaihtui.

Koronavuosi toi etätöön osaksi asiakaspalvelua. Pandemia siirsi osan työntekijöistä vuorolleen etätööhön maaliskuusta lähtien. Uusia toimintatapoja opeteltiin, aiemmin etätöitä ei oltu tehty. Etätövälineet, puhelimet, läppärit, näytöt, tuolit ja kuulokkeet matkasivat tarvittaessa kotiin ja takaisin toimistolle.

Kesän aikana toimistolla tehtiin remontti, jossa asiakaspalvelun tiloihin tehtiin aiempaa paremmin ääntä eristävät työpisteet. Tavoitteena oli parantaa työoloja ja vähentää maisemakonttorin hälinää.

Asiakaspalveluun saatiin yksi työntekijä lisää ja yksi työntekijä vaihtui. Myös jätteenkuljetuksista vastaava esimies vaihtui.

Sähköinen asiointi lisääntyi – puhelut vähenivät

Verkkosivujen kautta tapahtuva sähköinen asiointi lisääntyi edellisvuodesta noin 15 %. Asioita hoidettiin verkkosivulomakkeiden kautta 5 321 kertaa.

Jätteenkuljetusten asiakaspalveluun ja puhelinvaihteeseen tulleiden puhelujen kokonaismäärä laski noin 6 000:lla puhelulla edellisvuodesta. Vuoden aikana ei ollut sellaisia isoja muutoksia, jotka olisivat aiheuttaneet piikkiä puhelumäärään. Puheluja tuli kuljetusten asiakaspalveluun noin 22 000. Vaihteeseen puheluja tuli noin 7 000.

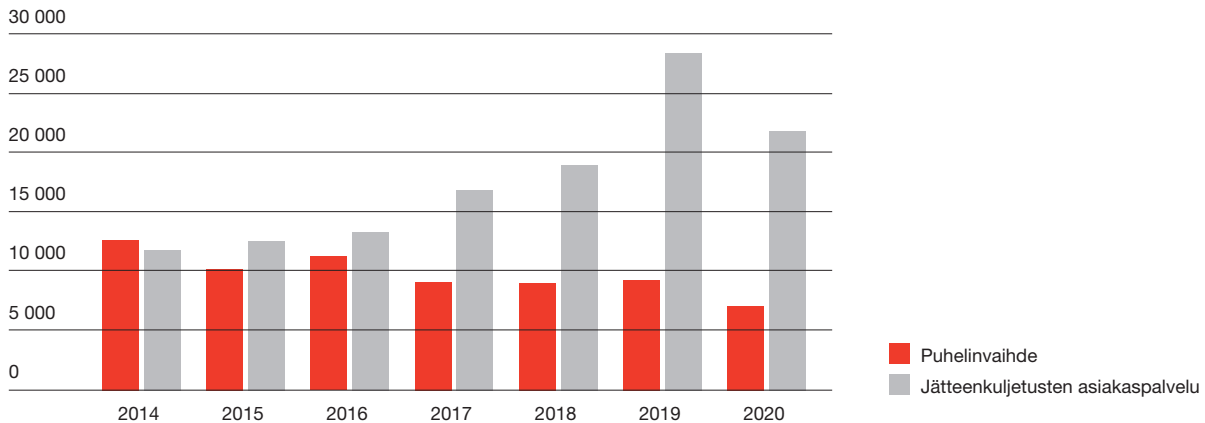
Asiakaspalvelun puhelinpalveluaika lyhennettiin jo edellisvuonna pysyvästi kello 9–15. Nyt myös puhelinvaihteen ja neuvonnan puhelinpalveluaika päätettiin lyhentää kello 9–15:een.

Yhteydenpito isännöitsijöihin

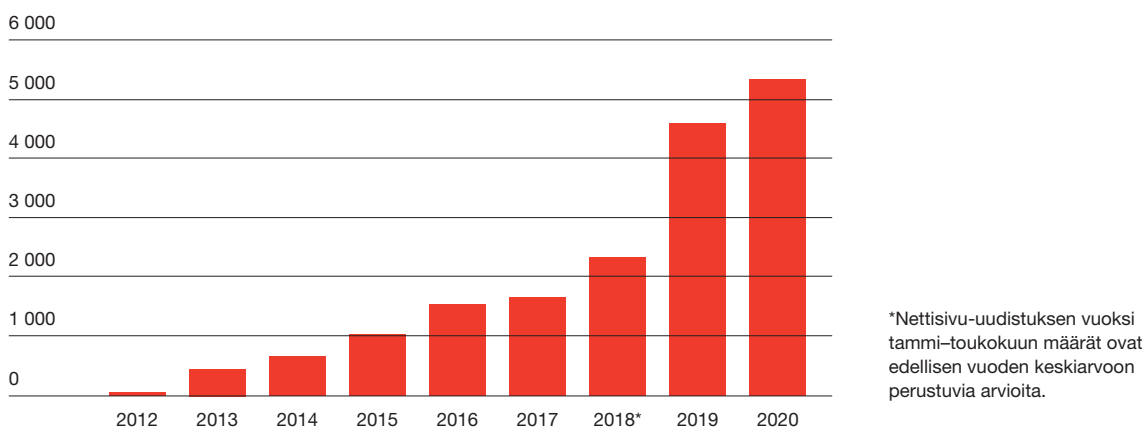
Isännöitsijöille lähetettiin vuoden aikana useita uutiskirjeitä. Kotkalaisille isännöitsijöille lähetettiin vuoden aikana kuusi, kouvolaalaisille ja iittiläisille neljä ja mäntyharjulaisille seitsemän tiedotetta tai uutiskirjettä. Isännöitsijätilaisuuksia ei poikkeuksellisesti järjestetty lainkaan vuoden aikana.

Asiakaspalvelun tunnuslukuja 2020

Asiakaspalvelun ja puhelinvaihteen puhelut



Täytetyt asiakaspalvelun ja laskutuksen nettilomakkeet



Vaakavastaanotossa punnitaan koko konsernin kuormia

Keltakankaan jätteenkäsittelykeskuksen vaakavastaanotossa punnitaan jätekuormia kahdelle eri yhtiölle, emo- ja tytäryhtiölle. Vuonna 2020 punnittiin yhteensä 21 697 kuormaa, joista 11 689 oli Kymenlaakson Jätteen ja 10 008 Ekokaaren kuormia. Lisäksi käsiteltiin 5 006 Hyötyvoimalan punnitusta. Vaakavastaanoton asiakaspalvelu sai erinomaiset arviot yhtiön omassa asiakastytyväisyystutkimuksessa.

Asukkaat olivat tyytyväisiä asiakaspalveluun

Yhtiö teettää kahden vuoden välein laajan asukastytyväisyystutkimuksen järjestämistään palveluista. Kyselyssä kysytään myös asukkaiden tyytyväisyyttä jätteenkuljetusten ja ekomak-sulaskutuksen asiakaspalveluun. Yhteensä yhdeksästä kysymyksestä saatu keskiarvo oli 4,23 (asteikko 1–5).

* Loppuvuoden puhelutilastot eivät ole täysin vertailukelpoisia aiempiin, koska palveluntarjoajan vaihdopalvelu vaihtui 15. syyskuuta.



Kiitos hyvästä asiakaspalvelusta ja että vastasitte näin nopeasti puhelimeen sekä että siellä oli ihan oikea ihminen vastaamassa eikä mikään automaatti.

Asiakaspalaute



Keräys- ja palvelupisteet



Kiinteistökohtainen keräys

Iitti, Kotka, Kouvola, Mäntyharju

Palvelu

Kiinteistön omia tai useamman kiinteistön yhteisiä jätteistöjä

Määrä

52 652 kiinteistöä

Maksu

Tyhjennystaksan mukaisesti

Jätelaji

Loppujäte, biojäte, paperi, metalli, kartonki, lasi, muovipakkaukset (vain Kotkassa ja Kouvolan taajamissa)



Ekopisteet

Iitti, Kotka, Kouvola, Lapinjärvi, Mäntyharju ja Pyhtää

Palvelu

Yhtiön ylläpitämiä alueellisia hyötyjätteiden keräyspisteitä

Määrä

72 kpl

Maksu

Käytettäessä maksuton kotitalouksille, palvelu katetaan ekomaksulla

Jätelaji	Ekopisteet kpl	Kerätyt kilot
Paperi	72	
Lasi	71	72 797
Metalli	71	69 540
Kartonki	28	75 604
Vaatteet	10	

Yhteistyökumppanit:
Paperinkeräys Oy, UFF



Jäteasemat

Iitti, Kotka, Hamina, Kouvola, Lapinjärvi, Mäntyharju ja Pyhtää

Palvelu

Jäteasemat ovat miehitettyjä yhtiön ylläpitämiä keräyspaikkoja, joihin voi tuoda 1–2 m³ lajiteltuja jätte-eriä, muun muassa isoja jättekappaleita, joita ei saa laittaa pihan jätteastiaan

Määrä

- 10 kpl, yhteenlaskettu kävijämäärä 228 081
- Lisäksi Virolahden mobiilijäteasema ja kierrätysasemat Kotkassa ja Kouvola
- Virolahti 592 asiakasta ja GW Kotka 1 000 asiakasta

Maksu

Vaaralliset jätteet, metalliromut ja sähkölaitteet maksutta, muut jätteet taksan mukaan

Jätelaji

Metalliromut, sähkölaitteet, haravointijäte, puujäte, energiajäte, kivijäte, kipsijäte, kattuhuopa, tasolasi, hyödyntämiskelvoton jäte, lajittelematon jäte



Olen yli 10 vuotta saanut Korian jäteasemalta loistavaa, ystävällistä ja asiantuntevaa palvelua. Nyt olen muuttamassa toiselle paikkakunnalle ja haluan kiittää kaikkia Korian jäteaseman työntekijöitä.

Jäteaseman asiakas



Vaarallisen jätteen keräyspalvelut

Iitti, Kotka, Kouvola, Lapinjärvi, Mäntyharju ja Pyhtää

Palvelu

Yhtiön kustantamia vaarallisten jätteiden keräyspaikkoja tai -pysäkkejä

Määrä

- 33 sopimusapteekkia
- 10 jäteasemaa
- 111 vaarallisen jätteen, sähkölaitteiden ja metalliromun keräysautopysäkkiä
- 5 päivänä saaristossa
- kiertävä jäteasema päivän ajan neljällä kylällä

Maksu

Käytettäessä maksuton kotitalouksille, palvelu katetaan ekomaksulla

Jätelaji

Kaikki kotitalouksien vaaralliset jätteet, kuten öljy, akut, maalit, torjunta-aineet, lääkejätteet



Keltakankaan jätekeskus

Palvelu

Yhtiön ylläpitämä jätteiden käsittely- ja loppusijoitusalue

Määrä

- 1 kpl
- 23 237 punnitustapahtumaa sekä 5 125 Hyötyvoimalalla ja 409 biokaasulaitoksella tehtyä punnitustapahtumaa

Maksu

Hinnaston mukaan

Jätelaji

Rakennusjätteet, tuotantotoiminnan jätteet, loppusijoitettavat jätteet, .aa- ja kiviainekset, öljyiset maat, hiekan- ja rasvanerotuskaivojen jätteet



Jäteasemat, ekopisteet ja keräyspalvelut

Jäteasemien kävijämäärä yhteensä kasvoi 23 %, kun suomalaiset innostuivat koronavuonna kunnostamaan kotejaan ja mökkejään. Jäteasemien yhteenlaskettu kävijämäärä nousi 228 000:een. Myös kiertävien keräyspalvelujen kävijämäärät kasvoivat. Jäteasemilla otettiin käyttöön koronaturvalliset työtavat.

Yhtiön uusiin jäteasema, edellisvuoden marraskuussa avattu Jumalniemen jäteasema paransi asiakastytyytyväisyystutkimusten mukaan merkittävästi kotkalaisten tyytyväisyyttä jätehuollon palveluihin. Ensimmäisenä kokonaisuina toimintavuonnaan Jumalniemen jäteasemalla kävi noin 60 200 asiakasta. Edellisvuoden kävijämäärä oli 39 200. Kävijämäärä kasvoi noin 54 %.

Jumalniemen jäteasemalla otettiin käyttöön aivan uudenlaisia palveluja. Helmikuun alussa Jumalniemen jäteaseman yläkerrassa avautui Sotek-säätiön ylläpitämä kierrätsmyymälä. Sinne jäteaseman kävijät voivat lahjoittaa uudelleenkäyttöön kelpavia ehjiä tavaroita ja huonekaluja. Jumalniemen jäteasemalle rakennettu itsepalvelupalvelumahdollisuus otettiin käyttöön sunnuntaipäiville alkaen 5. huhtikuuta. Itsepalvelukäynnin ennakkomaksua varten perustettiin verkkokauppa..

Korona muutti käytäntöjä

Jäteasemilla otettiin käyttöön viranomaisten ohjeet ja suositukset. Työntekijöitä ja asiakkaita tiedotettiin käsi- ja yskimishygieniaasta sekä turvavälien noudattamisesta. Jäteasemien työntekijät saivat käyttöönsä hengityssuojaimet ja

visiirit. Lisäksi asiakastilojen kassapisteille asennettiin suojaavat läpinäkyvät seinäkkeet.

Keräyspalvelut lähes ennallaan

Vuoden aikana palvelupisteet ja täydentävät keräyspalvelut pysyivät lähes ennallaan. Uutena palveluna otettiin käyttöön isokokoisten jätteiden maksullinen noutopalvelu Kouvolaan ja Iitin taajama-alueiden kotitalouksille. Palvelu järjestettiin yhteistyössä Parik-säätiön kanssa. Muita vuoden aikana järjestettyjä täydentäviä palveluja olivat muu muassa puutarhajätteiden ja maatalamuovien maksulliset noutopalvelut, vaarallisten jätteiden, metalliromujen ja sähkölaitteiden keräykset, saaristokeräykset sekä kiertävä jäteasema.

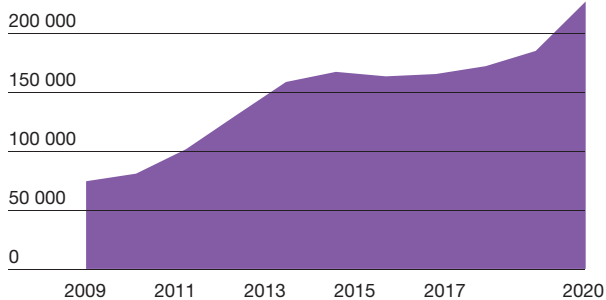
Kierrätyksen osuus hyödyntämisestä kasvoi

Jäteasemilla vastaanotetuista jätteistä hyödynnettäväksi ohjattiin yhteensä 94 %. Kierrätyksen osuus oli noin 24 %, ja se kasvoi 11 % edellisvuoteen verrattuna. Kaatopaikalle loppusijoitettavaksi päätyi vain noin 6 % jätteistä. Hyödynnettävät jättejakeet ohjattiin kierrätykseen, energiaksi tai maanrakennukseen. Kierrätyksen osuutta kasvatti haravointijätteen hyödyntäminen yhtiön omassa mullantuotannossa.

Asiakasmäärien kehitys jäteasemilla

Kävijää

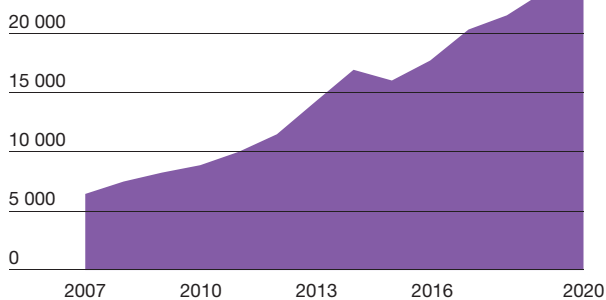
250 000



Jäteasemilla vastaanotettujen jätteen määrä

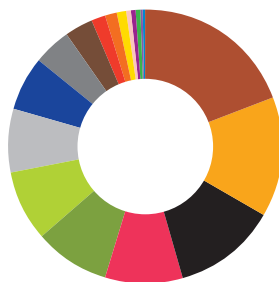
Tonnia

25 000



Jäteasemilla vastaanotetut jätteet 2020

Puujäte	4 813 tn
Energia	3 570 tn
Tiili/betoni	3 040 tn
Metalli	2 245 tn
Metsätähde	2 242 tn
Haravointi	2 093 tn
SER	1 854 tn
Lajiteltava	1 611 tn
Kaatopaikka	1 078 tn
Kestopuu	848 tn
Vaarallinen jäte	442 tn
Tekstiilijäte	330 tn
Kipsijäte	309 tn
Kattohuopa	135 tn
Huonekalu	124 tn
Pahvi	95 tn
Kovat muovit	82 tn
Tasolasi	36 tn
Asbesti	19 tn
Yhteensä	24 965 tn



Työllistäminen ja yhteiskunnallinen yritys -merkki

Kymenlaakson Jäte on yhteiskunnallinen yritys, eli se pyrkii ratkomaan ympäristöön liittyvien ongelmien lisäksi yhteiskunnallisia ongelmia. Käytännössä tämä näkyy kiertotalouteen siirtymisen lisäksi muun muassa monipuolisena työllistämistoimintana. Yhtiö on tehnyt yhteistyötä Parik-säätiön ja Sotek-säätiön kanssa jo useiden vuosien ajan. Molemmat tuottavat työllistämispalveluja vaikeasti työllistettäville. Yhteistyön kautta yhtiö on pystynyt edistämään jätteiden kierrätystä ja samalla tarjoamaan työllistämispolkuja monille. Yhteistyötä tehdään myös muun muassa Ravimäkiyhdistyksen ja Etelä-Kymenlaakson Työttömät Ry:n kanssa.

Merkittävin yhteistyön kohde on ollut huonekalujen purku- ja kierrätystoiminta, joka tarjoaa eniten työmahdollisuuksia ja samalla edistää kiertotaloutta. Vuoden 2020 aikana purettiin yhteensä 21 696 kpl pehmustettuja huonekaluja, ovia ja ikkunoita. Yhteistyötä on tehty myös muun muassa isojen jätteiden noutopalvelujen järjestämisessä.

Työllistämistoiminnan kautta henkilöille pyritään löytämään polku työelämään, joskus polku löytyy jopa yhtiön sisältä. Vuoden 2020 aikana yhtiön eri toiminnoissa tarjottiin työtä vakituisissa työsuhteissa olevien lisäksi eri pituisina jaksoina yhteensä reilulle 10 henkilölle. Työsuhteet olivat lähinnä kesä- ja kausityösuhteita. Yhtiö on tarjonut palveluspaikkoja siviilipalvelusta suorittaville jo vuodesta 2016 lähtien.





Jätteen vastaanotto ja käsittely

Jätteenkäsittelykeskuksen palvelukykyä parannettiin investoimalla käsittelyinfraan ja tekemällä muita toimenpiteitä käsittelyn tehostamiseksi. Yhtiön jalostamia mineraalijakeita ja Keltakankaan multatuotteita hyödynnettiin maakunnan infrarakentamisessa. Keltakankaalle valmistuva lämpölaitos rekisteröitiin ympäristönsuojelun tietojärjestelmään.

Keltakankaan jätekeskuksesta materiaaleja infrarakentamiseen

Keväällä Keltakankaan multatuoteperhe lanseerattiin ja toimitukset asiakkaille alkoivat. Multaa toimitettiin Kymenlaakson alueelle useisiin eri piha- ja infrarakentamiskohteisiin. Korkealaatuisten multatuotteiden avulla ravinteet ja materiaalit saadaan tehokkaasti kiertoon maakunnassa, tämä on hyvä esimerkki alueellisen kiertotalouden konkreettisesta toteuttamisesta.

Yhtiö jalostaa Kotkan Energian hyötyvoimalaitoksen pohjakuonasta maanrakennuskelpoisia mineraalijakeita. Jakeita hyödynnettiin vuoden aikana kymmeniä tuhansia tonneja väylä- ja kaatopaikkarakentamisessa Kymenlaakson ja Päijät-Hämeen alueilla.

Jätteenkäsittelykeskukseen lämpölaitos

Keltakankaan jätekeskukseen rakennettiin kaukolämpöä tuottava lämpölaitos osaksi jätekeskuksen monipuolista käsittelyinfraa. Lokakuussa Kouvolan kaupungin ympäristön-

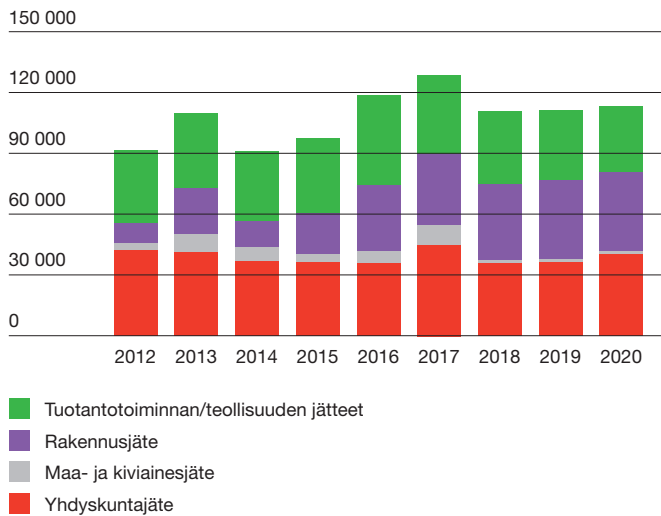
suojaus hyväksyi lämpölaitoksen rekisteröinnin energiantuotantolaitokseksi ympäristönsuojelun tietojärjestelmään. Laitos viimeistellään ja otetaan tuotantokäyttöön keväällä 2021. Lämpölaitos alkaa tuottaa kierrätyspuusta ja biopolttoaineista hiilineutraalia kaukolämpöä eteläisen Kouvolan asukkaalle.

Käsittelyinfraa parannettiin

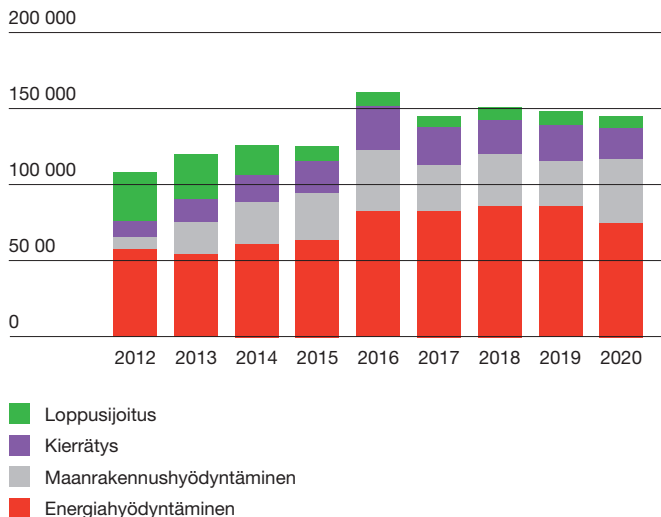
Vuoden aikana jätteiden käsittely- ja varastokenttien asfaltointia uusittiin. Alueen hulevesikaivojen sijainnit digitalisoitiin ja kaivojen kunto tarkastettiin. Hule- ja suotovesien hallinnan varmistamiseksi käynnistettiin uuden tasausaltaan rakentaminen, jonka on määrä valmistua loppukesästä 2021. Asianmukaisen käsittelyinfran avulla varmistetaan, ettei toiminnasta synny päästöjä alueen pinta- ja pohjavesiin.

Tytäryhtiö Ekokaari Oy:n murskaus- ja lajittelulaitoksen materiaalikatosta rakennettiin paremmin tuulta suojaavaksi. Kotkan Heinsuon varastokentälle rakennettiin uusi tie alueen liikennejärjestelyjen selkeyttämiseksi.

Vastaanotettu jätemäärä tuoteryhmittäin Keltakangas



Jätetoimitukset käsittelymenetelmittäin



Jätteiden määrä ja hyödyntäminen

Koko konserni toimitti hyödynnettäväksi ja loppusijoitukseen 146 000 tonnia vuonna 2020 vastaanottopisteissään vastaanottamista jätteistä. Jätteistä hyödynnettiin energiana 52 %



Keltakankaan jätekeskukseen rakennettiin lämpölaitos, joka tuottaa jätepuusta hiilineutraalia kaukolämpöä. Laitos korvaa aiemman fossiilisen kaukolämmön tuotannon.

Olennaiset tapahtumat 2020

Helmikuu

Ekokaari Oy:lle uusi pyöräkuormaaja

Maaliskuu

Vuokrasopimus Heinsuon varastokentästä

Toukokuu

Kenttäalueiden asfaltointi ja materiaalikatos-
sen muutostyöt

Elokuu

Ekokaari Oy:lle uusi mobiilimurskain

Lokakuu

Lämpölaitos rekisteröitiin ympäristönsuojelun
tietojärjestelmään

Marraskuu

Keltakankaan tasausaltaan rakentaminen alkoi

Joulukuu

Heinsuon uuden tien rakennusurakka otettiin
vastaan

ja maanrakentamisessa 29 %. Kierrätykseen ohjattiin 14 % ja kaatopaikalle loppusijoitettiin vain 5 % jättemateriaaleista. Asu-
misessa syntyvä loppujäte hyödynnettiin kokonaisuudessaan
energiana Kotkan Energian hyötyvoimalaitoksessa. Osa asu-
misessa syntyvistä, kodeissa kierrätykseen lajitelluista
jätteistä ohjautuu muiden toimijoiden vastaanottopis-
teisiin, eikä siten näy yhtiön tilastoissa.

Energiahyödyntämisen kokonaismäärä laski edelli-
sestä vuodesta, johtuen kierrätyspuun ja puistorisun
varastoinnista lämpölaitoksen tulevia tarpeita varten.

Keltakankaan jätekeskukseen vastaanotettiin jät-
teitä edellisvuotta vastaava määrä. Keltakankaalla vas-
taanotetun jätteen määrä oli yhteensä noin 113 000
tonnia ja laadut jakautuivat tasaisesti yhdyskuntajät-
teisiin, rakentamisen ja purkutoiminnan jätteisiin sekä
tuotantotoiminnan ja teollisuuden jätteisiin.



Yritysjätteiden käsittely lisääntyi

Murskaus- ja lajittelulaitoksen toimintaa tehostettiin, käyttöön otettiin uutta käsittelytekniikkaa ja lisää kalustoa. Kierrätyspuuta varastoitiin lämpölaitoksen raaka-ainetoimituksia varten.

Ekokaari Oy käsitteli yhteensä noin 52 000 tonnia yritystoiminnan jätteitä. Vastaanotetut jätteet olivat pääosin peräisin Kymenlaakson alueelta. Jätteitä vastaanotettiin käsiteltäväksi myös muualta Suomesta, etenkin pääkaupungin ja Hämeen seuduilta. Pääosa yhtiön käsittelemistä jätteistä oli rakennusjätteitä, joita oli noin 62 %. Tuotantotoiminnan ja teollisuuden jätteiden osuus käsitellyistä jätteistä oli noin 19 % ja yhdyskuntajätteiden osuus noin 19 %.

Resursseja lisättiin – tuotanto tehostui

Ekokaari Oy:n päätavoitteena vuodelle 2020 oli sekalaisen jätteen lajittelulinjaston käyttöasteen kasvattaminen. Tavoitteeseen päästiin jätteiden vastaanoton palvelukyvyn tehostamisella sekä jätevaraston

kiertonopeuden hallinnalla. Käyttöastetavoite ylitettiin ja onnistumisen tärkeimpinä tekijöinä olivat keväällä suoritettuna mekaanisen kunnossapitourakoinnin uudelleenorganisointi sekä laitoksen resurssien lisääminen ja työsuunnittelun tehostaminen.

Alkuvuodesta jätekeskukseen hankittiin uusi pyöräkuormaaja ja elokuussa Keltakankaalle vastaanotettiin uusi Teuton Z60 -mobiilimurskain, jolla käsitellään jatkossa muun muassa kierrätyspuuta ja erilaisia muovimateriaaleja. Loppuvuodesta käynnistettiin uuden nousevayhtymisen materiaalinkäsittelykoneen hankinta muun muassa jätemateriaalien esilajittelua varten. Lisäksi Ekokaari Oy vuokrasi asfaltoidun varastokentän Kotkan Heinsuolta jätemateriaalien välivarastointia ja käsittelyä varten.

Kaatopaikkakaasusta ja kuivamädätyslaitokselta syntyvistä biokaasusta tuotettiin 394 900 kWh sähköä.



Ympäristövastuu

Kymenlaakson Jäte Oy:n jätevesien tarkkailu Keltakankaan jätekeskuksessa hoidetaan Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen hyväksymän vesientarkkailuohjelman mukaisesti. Keltakankaan vesientarkkailu on osa Hyötyvirta-yritysalueen yhteistä jätevesien tarkkailuohjelmaa. Lisäksi yhtiöllä on oma, useita toimipaikkoja koskeva ympäristövaikutusten tarkkailuohjelma, jolla seurataan muuta ympäristölupien mukaisuutta.

Ympäristölupa ja -järjestelmä

Keltakankaan jätekeskuksen alueen kaikki toiminnot sisältyvät Kaakkois-Suomen ympäristökeskuksen 25.11.2009 antamaan yhtenäisympäristölupaan sekä Etelä-Suomen aluehallintoviraston 20.9.2011 myöntämään ympäristölupaan. Lisäksi tätä uudemille toiminnoille on myönnetty toimintokohtaisia ympäristölupia. Jäteasemien toimintoja sekä jäteyhtiön ylläpitämät ekopisteet on luvitettu jätelain 100 §:n mukaisella ilmoitusmenettelyllä. Jätekeskuksen toiminnan luvamukaisuutta valvoo Kaakkois-Suomen ELY-keskus ja viran-omaisiin ollaan jatkuvasti tiiviissä yhteydessä.

Yhtiö käyttää toimintansa kehittämisessä apuna ISO 14001-standardin mukaista ympäristöjärjestelmää ja ISO 9001-stan-

dardin mukaista laatujärjestelmää. Bureau Veritas Certification Finland auditoi molemmat järjestelmät kesäkuussa. Auditoinnissa havaittiin neljä lievää poikkeamaa, jotka korjattiin hyväksytysti määräaikaan mennessä.

Kierrätys- ja hyötykäyttöaste

Keltakankaan jätekeskuksen kierrätysaste oli 11 % vuonna 2020. Kierrätysasteeseen lasketaan sellaiset jätelajit, jotka voidaan kierrättää raaka-aineeksi ja uudelleen tuotteeksi.

Myös jätekeskuksen hyötykäyttöaste on kasvanut. Hyötykäyttöaste ilmoittaa hyödynnettyjen jätteiden määrän prosentteina. Vuonna 2020 Keltakankaan jätekeskuksen hyötykäyttöaste oli 83 %.

Jätekeskuksen ympäristötunnuslukuja

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	yksikkö
Jätetäytön metaanintuotto (FOD-menetelmä)	900	898	965	903	785	723	956	t (CH ₄)
Jätevesien määrä viemäriin	59 836	66 802	66 249	77 750	74 718	71 326	84 269	m ³
Jäteveden laatu:								
Typpi (N)-pitoisuus (ka)	139	166	89	137	113	147	78,5	mg/l
Fosfori (P)-pitoisuus (ka)	0,2	0,4	0,4	0,7	2,9	0,8	0,52	mg/l
Kiintoainepitoisuus (ka)	15,5	20,8	30,5	49,0	28,6	72,4	19,58	mg/l
BOD ₇ -pitoisuus (ka)	8,0	15,8	20,9	47,0	252,2	132,5	17,03	mg/l
Ammoniumtyppi (NH ₄ ⁺)-pitoisuus (ka)	56	89	59	118	84	109	20,61	mg/l
Ulkopuoliset hajuvälitteet	14	3	2	2	0	1	0	kpl

Kaikesta jätekeskukseen vastaanotetusta jätteestä sijoitettiin kaatopaikalle vain 6 %. Sekalaiset jätteet käsitellään lajittelulinjastolla, mikä vähentää merkittävästi kaatopaikalle päätyvän jätteen määrää.

Vaikutukset ilmaan

Yhtiön toiminnasta aiheutuu päästöjä ilmaan lähinnä kaatopaikalta sekä avoauimoissa tapahtuvasta kompostoinnista. Eloperäisen jätteen hajoaminen vapauttaa ilmaan hiilidioksidia sekä metaania, jotka ovat molemmat kasvihuonekaasuja. Kaatopaikan kaasukeräysjärjestelmä sekä haravointi- ja vihermassoja hyödyntävä biokaasulaitos vähentävät merkittävästi haitallisten ja haisevien kaasuyhdisteiden vapautumista ilmaan.

Jätekeskuksessa on kerätty kaatopaikalla muodostuvaa kaasua vuodesta 2011 lähtien. Vuotuisten tutkimusten mukaan nykyisellä kaasukeräysjärjestelmällä pystytään kaatopaikan tuottamasta kaasusta saamaan talteen noin 60 %. Haravointi- ja vihermassojen käsittely biokaasulaitoksessa käynnistyi vuoden 2017 loppupuolella. Kerätty kaasu hyödynnetään sähkön- ja lämmöntuotannossa kolmen mikroturbiinin avulla. Vuonna 2020 mikroturbiineille pumpattiin yhteensä 532 915 m³ kaatopaikka- ja biokaasua, mikä kokonaisuudessaan käytettiin sähkön ja lämmön tuotantoon.

Vuoden 2020 hajujen omavalvontaan vaikutti merkit-

tävästi maailmalla ja Suomessa levinnyt koronapandemia. Kymenlaaksossakin voimaan tulleet koronarajoitteet ja poikkeusolot johtivat etätyöskentelyyn, jolloin hajujen omavalvontaa ei pystytty suorittamaan. Yhtiö on aiempina vuosina raportoinut hajujen omavalvonnan tuloksista Kaakkois-Suomen ELY-keskukselle sekä Kouvolan kaupungin ympäristöpalveluille. Omavalvonnan tavoitteena on ollut tehdä hajuhavaintoja mahdollisimman puolueettomasti sekä selvittää, mitkä toiminnot haisevat ja kuinka laajasti. Lisäksi pyritään kohdentamaan mahdolliset yhtiön ulkopuoliset hajulähteet.

Vaikutukset vesistöön

Ympäristölupamääräysten mukainen jätevesien tarkkailu hoidetaan Keltakankaalla Kaakkois-Suomen ELY-keskuksen hyväksymän vesientarkkailuohjelman mukaisesti. Ohjelmassa huomioidaan koko Hyötyvirta-alue eli Kymenlaakson Jäte Oy:n ja Ekokaari Oy:n jätekeskustoimintojen lisäksi Fortum Oyj:n, Umacon Oy:n, JM Ekoturvet Oy:n ja Kouvolan kaupungin toimintoja. Tämän yhteisen ohjelman lisäksi Kymenlaakson Jäte Oy:llä on oma tarkkailuohjelmansa.

Hyötyvirta-alueen vaikutus on nähtävissä ojaesitylöksissä. Toiminta vaikuttaa selvimmin veden sähkönjohtavuuteen sekä typpiyhdisteiden ja kloridien pitoisuuksiin.

Hyötyvirta-alueen vesientarkkailun yhteenvetoraportin mukaan alueen typpikuormitus on samaa tasoa edellisvuoteen verrattuna, mutta puolet pienempi kuin vuonna 2017.

Jätekeskuksen alueen kaikki jätevedet esikäsitellään omassa jätevedenpuhdistamossa. Esipuhdistettu jätevesi johdetaan Kymen Vesi Oy:n Mussalon keskusjätevedenpuhdistamolle jatkokäsiteltäviksi. Vuonna 2020 jätekeskuksen alueella esikäsiteltiin 84 269 m³ jätevettä.



Kymenlaakson Jäte Oy:n vuoden 2020 hiilijalanjälki oli -53 056 tonnia CO₂-päästöjä. Tämä hyvittää noin 5 890 suomalaisen hiilidioksidipäästöt.



Jätemaksujen kertymä ja käyttö

Kymenlaakson Jäte Oy laskuttaa asukkaita jäteastian tyhjennysmaksuja, lukollisen yhteiskeräyspisteen käyttömaksuja, ekomaksuja ja perusmaksuja. Lisäksi yhtiö laskuttaa lautakuntamaksuja Kymen jätelautakunnan puolesta.

Lautakuntamaksulla rahoitetaan Kymen jätelautakunnan toimintaa

Kymen jätelautakunta päätti vuonna 2012, että jätelautakunnan toiminnan rahoittamiseen tarvittava lautakuntamaksu sisällytetään jäteastiatyhjennyksen hintaan tai osaksi ekomaksua niillä alueilla, missä Kymenlaakson Jäte hoitaa jätemaksujen laskutukset. Vuonna 2020 lautakuntamaksu sisältyi Kouvolassa, Iitissä ja Kotkassa loppujäteastioiden ja muovipakkausjäteastioiden tyhjennysmaksuun. Haminassa, Mäntyharjulla, Lapinjärvellä, Miehikkälässä, Pyhtäällä ja Virolahdella lautakuntamaksu sisältyi ekomaksuun. Kymenlaakson Jäte keräsi ja tilitti lautakuntamaksuja Kymen jätelautakunnalle tämän budjetoinnin määrän eli 252 000 €.

Eko- ja perusmaksuilla rahoitetaan käyttötilanteessa kokonaan tai osittain maksuttomia palveluja

Yhtiö perii vakituksilta ja vapaa-ajan asukkailta erillisen, kerran vuodessa laskutettavan ekomaksun Mäntyharjun,

Lapinjärven, Pyhtään, Haminan, Virolahden sekä Kouvolan ja Iitin alueilla. Maksulla rahoitetaan hyötyjätteiden ja vaarallisten jätteiden keräys- ja vastaanottopalveluja sekä jäteneuvontaa ja tiedotusta. Ekomaksu peritään asunto- tai lomakiinteistökohtaisesti.

Kotkassa vastaavien palvelujen rahoitus on sisällytetty jäteastioiden tyhjennysmaksuun. Tyhjennyslaskuissa tämä osuus näkyy eriteltynä nimellä perusmaksu.

Yhtiö laskutti myös Miehikkälän kunnan toimeksiantosta Miehikkälän ekomaksut ja tilitti ne kunnalle, joka järjestää itse palvelutuotannon.

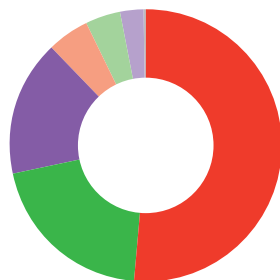
Jätemaksujen kertymä ja käyttö

Jätelain 79 §:n mukaan kunnan on tiedotettava vuosittain kunnan asukkaille ja muille jätehuoltopalvelujen käyttäjille jätemaksun ja mahdollisen perusmaksun kertymästä sekä siitä, mihin kertymä on käytetty.

Jätemaksujen kertymä ja käyttö 2020

Jätemaksujen kertymä

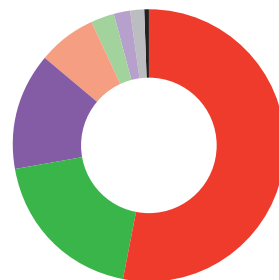
Kuljetusveloitukset	51,6 %
Vastaanottomaksut	20,3 %
Eko- ja perusmaksut	16,1 %
Palvelumyynti	4,1 %
Asiakasmaksut	5,1 %
Hyötyjättemyynti	2,7 %
Astiavuokrat	0,1 %



Kertymä 16 047 744 €

Jätemaksujen käyttö

Materiaalit ja ostetut palvelut	53,2 %
Liiketoiminnan muut kulut	19,2 %
Henkilöstökulut	13,8 %
Poistot ja poistoerät	7,1 %
Jätevero	2,7 %
Verot	2,1 %
Pakolliset varaukset	1,6 %
Rahoituskulut	0,4 %



Lautakuntamaksut 2020

	Tilitetty 252 002
Hamina	28 224
Kotka	73 154
Kouvola-litti	124 655
Lapinjärvi	3 657
Mäntyharju	8 127
Miehikkälä	2 606
Pyhtää	7 216
Virolahti	4 363

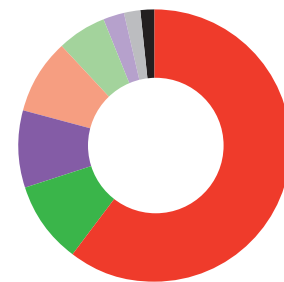
Astiatyhjennysmaksujen kertymä ja käyttö



Kertymä 8 308 573 €

Käsittelykustannukset	55,7 %
Korvaukset kuljetusurakoitsijoille	44,3 %

Ekomaksujen kertymä ja käyttö



Kertymä 2 591 904 €

Jäteasemat	60,5 %
Lautakuntamaksut	9,7 %
Vaarallisten jätteiden jätehuolto	9,0 %
Tiedotus ja neuvonta	8,9 %
Täydentävät ekopisteet	6,0 %
Laskutus	2,5 %
Lisäpalvelut	1,9 %
Tilitykset kunnille	1,5 %

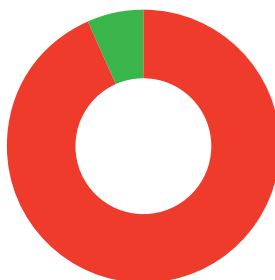
Kirjanpidon eriyttämislaskelma

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2019

Tuloslaskelma		Yhteensä	Lakisääteinen toiminta	Markkinaehtoinen toiminta
TULOT YHTEENSÄ	Maksut ja liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	16 306 852,28	15 233 759,68	1 073 092,60
	Toiminnan kustannukset	-13 966 888,49	-13 285 279,31	-608 229,89
	Poistot ja poistoerot	-1 105 563,37	-1 011 273,58	-94 289,79
	Rahoituskulut- ja tuotot	127 702,59	119 298,96	8 403,63
KUSTANNUKSET YHTEENSÄ		-14 944 749,27	-14 177 253,94	-694 116,04
	Tuloverot	-325 121,63	-297 536,75	-100 964,17
TILIKAUDEN TULOS		1 036 981,38	758 969,00	278 012,38

Tulot

Lakisääteinen toiminta	93,42 %
Markkinaehtoinen toiminta	6,58 %



Tulos

Lakisääteinen toiminta	73,19 %
Markkinaehtoinen toiminta	26,81 %



Eriyttämislaskelman laadintaperiaate

Jätelain 44. §:n edellyttämä kirjanpidon eriyttäminen 1.1.2020–31.12.2020

Toiminnan tuotot kohdistetaan laskutuksessa suoraan kustannuspaikoille. Käsittely ym. maksujen ja tulojen jako liikevaihdon alkuperän mukaan toteutetaan lähdekoodin avulla. Lähdekoodi annetaan painoperusteisessa laskutuksessa punnituksen yhteydessä vaaka-sovellutuksessa ja kappaleperusteisessa myynnissä laskutuksessa tuote- ja asiakaskohtaisesti.

Toiminnan kustannukset, poistot ja poistoerot kohdistetaan suoraan kustannuspaikoille, jonka jälkeen ne jaetaan lakisääteiseen ja markkinaehtoiseen toimintaan toteutuneen myynnin suhteessa. Keskitetysti hoidetut kustannukset jaetaan kustannuspaikoille aiheuttamisperiaatteen mukaisesti. Verot kohdistetaan kustannuspaikoille kertyneen toiminnallisen tuloksen suhteessa, jonka jälkeen ne jaetaan lakisääteiseen ja markkinaehtoiseen toimintaan toteutuneen myynnin suhteessa.

Hallituksen toimintakertomus

1.1.–31.12.2020

Tehtävät, toiminta-alue ja toimintaperiaatteet

Kymenlaakson Jäte Oy on merkitty kaupparekisteriin 9.7.1997, sen Y-tunnus on 1093000-9 ja kotipaikka Kouvolan. Yhtiön omistavat Haminan, Iitin, Lapinjärven, Kouvolan, Kotkan, Miehikkälän, Mäntyhärjun, Pyhtään ja Virolahden kunnat. Toiminta-alueella asui vuoden lopussa n. 182 100 asukasta.

Kymenlaakson Jäte Oy:n tehtäviin kuuluu hoitaa omistajakuntien puolesta jätteenkäsittelytehtäviä ja jätelain määräämiä palvelutehtäviä sen mukaan kuin omistajakunnat ovat niitä yhtiölle siirtäneet. Tehtäviä ovat kunnan järjestämä jätteenkuljetus, vaarallisten jätteiden ja hyötyjätteiden vastaanotto ja toimittaminen jatkokäsittelyyn, jätehuollon kehittäminen sekä jäteneuvonta ja ympäristökasvatus. Yhtiön ensisijaisena toiminta-alueena on osakaskuntien alue. Yhtiö toimii omakustannusperiaatteella ja käyttäen tuloksensa jätehuollon kehittämiseen.

Kymenlaakson jäte Oy:llä päätoimipiste on Keltakankaan jätekeskus, jossa sijaitsevat toimisto, lajitteluterminaali-, siirtokuormausasemat, mekaaninen lajittelulaitos, kuivamädättäjä, kaukolämpölaitos sekä yhdyskuntajätteen loppusijoitusalue. Lisäksi yhtiöllä on toimialueen kunnissa kymmenen miehittyä jäteasemaa. Jätekeskusta ja jäteasemia hoitaa pääasiassa yhtiön oma henkilöstö, jätteiden kuljetukset on kilpailutettu.

Konsernin rakenne

Konsernitiilinpäätökseen on yhdistetty Kymenlaakson Jäte Oy ja sen kokonaan omistama tytäryhtiö Ekokaari Oy (Y-tunnus 2840058-3)

Olenaiset tapahtumat tilikaudella

Vuoden 2020 tuntuvin asia oli koronaviruspandemia, joka muutti keväästä lähtien toimintatapoja yhtiössä. Liikkumisrajoitukset ja suojausmenetelmät otettiin käyttöön. Etätyön tekeminen mahdollistettiin ja myös hallitus kokoontui pääsääntöisesti etäyhteydellä. Varautumisessa onnistuttiin, sillä palvelutuotanto täydessä laajuudessaan pystyttiin pitämään toiminnassa koko vuoden ajan.

Kahden yhtiön konsernimalli toimii ja yrityspalvelut tuotetaan jo lähes kokonaan tytäryhtiössä. Emoyhtiö pystyy keskittymään kuntavastuisten kuluttajapalveluiden parantamiseen. Molemmat yhtiöt saivat erinomaiset tulokset asiakastytyytyväisyysmittauksissa.

Jäteperäisten polttoaineiden ylitarjonta käytettävissä olevaan polttokapasiteettiin nähden on tasaantunut. Varastotasot saatiin painettua normaalitasolle. Häiriöt kansainvälisessä kierrätysmateriaalien kaupassa haittaavat edelleen kierrätysmateriaalien menekkiä ja painavat hintatasoa, mikä vaikeuttaa kierrätyksen lisäämistä.

Päivitettyssä strategiassaan yhtiö sitoutuu vähentämään jätehuollon haitallisia ilmastovaikutuksia ja edistämään yleiseurooppalaisten kierrätystavoitteiden saavuttamista. Linjauksen mukaisesti tämä huomioitiin uusissa kilpailutuksissa. Jätteenkuljetuksissa otettiin käyttöön lisää biokaasulla toimivia monilokeroautoja, jotka pystyvät samalla ajokerralla keräämään kahta jätelajia. Jätekeskuksessa aloitettiin uuden hulevesien varoaltaan rakentaminen.

Altaalla varaudutaan lisääntyneiden rankkasateiden aiheuttaman ylivuotoriskin torjuntaan.

Kymen jätelautakunta hyväksyi Pyhtään kunnan tekemän esityksen kuljetusjärjestelmän muuttamisesta kunnan järjestämäksi 1.7.2023 alkaen.

Kotkassa pakkausmuovijätteen keräyskokeilu sai jatkoa ja Kouvolassa yhtiö valmistautui ottamaan pakkausjätteiden keräyksen hoitaakseen 1.7.2021. Asukkaita kannustettiin pakkausmuovijätteen kiinteistökeräykseen lisäämällä tiedotusta ja tuomalla keräysastiat maksutta. Asiakkaina keräysreiteillä oli vuoden lopussa yhteensä lähes 3 350 kiinteistöä.

Tunnuslukuja liiketoiminnasta ja taloudellisesta asemasta

Konsernin tilikauden konsernivienneistä puhdistettu liikevaihto oli 18,94 milj. euroa. Vertailukelpoinen liikevaihto pysyi edellisen tilikauden tasolla.

	Konserni	Emoyhtiö
Liikevaihto	19,56 M€	16,05 M€
Muutos	3,3 %	1,6 %
Liikevoitto	1,4 M€	0,9 M€
Muutos	-50,1 %	-41,3 %
Taseen loppusumma	33,9 M€	32,1 M€
Muutos	26,9 %	27,9 %

Konsernin konsernivienneistä puhdistettu tilikauden voitto oli 1,33 milj. euroa. Vertailukelpoinen voitto vuodelta 2020 oli 1,53 milj. euroa.

Tulos ja liikevaihto ylittivät budjetoidun. Investointien yhteismäärä oli 6,0 milj. euroa, mikä on 37,3 % liikevaihdosta. Suurimmat investoinnit olivat kaukolämpökeskuksen varastokenttä ja kaukolämpölaitoksen rakentaminen.

COVID-19

Heti kun koronaviruksen vakavuudesta ja sen leviämisestä Suomessa alkoi maaliskuun puolivälissä tulla tietoa, perustimme kriisinhallintaorganisaation varmistaksemme, että pystymme jatkamaan palvelutuotantoamme ja ottamaan kaikki koronapandemiaan liittyvät riskit huomioon riittävällä huolellisuudella ja oikea-aikaisesti. Käynnistimme henkilöstön terveydentilan tehostetun seurannan ja ohjeistimme henkilöstöä suojavarustuksen käyttöön ja siirtymään etätyöhön. Tavoitteemme on ollut tässä poikkeuksellisessa tilanteessa turvata huoltovarmuus jätehuollossa ja luoda luottamusta yhteiskuntaan omalla toiminnallamme.

Tuleva kehitys

Näkyvät alkaneelle tilikaudelle ovat koronatilanteesta johtuen poikkeuksellisen epävarmat. Jätelain uudistus kuntien kuljetusvastuun laajentamisen osalta ei toteudu Ympäristöministeriön viime

huhtikuussa esittämässä laajuudessa. Positiivista on se, että pakkausjätehuollon ja biojätekeräyksen osalta ollaan koko Suomessa lopulta siirtymässä kuntavastuuseen. Myös tuottajavastuu-jätehuollon kustannusvastuun osalta Suomi on menossa kohti länsi-eurooppalaista mallia. Lakiesitykset ovat valitettavasti edelleenkin valmisteluvaiheessa.

Keltakankaan kaukolämpölaitos otetaan käyttöön maaliskuun alussa. Koronaepidemian vaikutukset tuotantoketjussa olivat osasyynä kahden kuukauden viivästyksen käyttöönotossa. Laitos sai TEM:n innovaatiotukea jäteperäisen puun polttoteknologian käyttöönoton edistämiseen. Kaukolämpölaitos tuo yhtiöön jätteenkäsittelyn jatkoksi merkittävää energialiiketoimintaosaamista.

Yhtiön kehitystyön painopisteet ovat edelleen asiakkaiden tarvitsemien jätehuoltopalveluiden monipuolistamisessa ja kiertäytystavoitteiden saavuttamisen edistämässä. Oman toiminnan ympäristövaikutuksia seurataan kattavasti. Päästöjä vähennetään edistämällä uuden ja vähäpäästöisen teknologian käyttöä sekä uusia toimintamalleja.

Tutkimus- ja tuotekehitystoiminta

Yhtiö on aktiivisesti mukana erilaisissa alueellisissa sekä valtakunnallisissa tutkimus- ja kehityshankkeissa. Hankkeiden tavoitteena on kehittää yhdyskuntajätehuoltoa laadukkaammaksi ja vähäpäästöisemmäksi sekä tukea kiertotalouden kehittymistä Kaakkois-Suomessa. Yhtiö on ollut tiiviisti mukana kunnallisten jätelaitosten yhteisessä poistotekstiilien hyödyntämiseen tähtäävässä Telaketju-hankkeessa, jonka tuloksena jäteasemilla kerättävän materiaalin esilajittelu ja toimitus pilottilaitokselle käynnistetään tulevana keväänä.

Toimintajärjestelmä kattaa laatu- ja ympäristöjärjestelmät standardien ISO 9001:2008 ja ISO 14001:2004 mukaisesti. Sertifioitu laatu- ja ympäristöjärjestelmät on auditoitu viimeksi 16.9.2018.

Yhtiön hallinto

Yhtiön varsinainen yhtiökokous pidettiin 21.4.2020 etäkokouksena Teams-yhteydellä. Kokouksessa käsiteltiin yhtiöjärjestyksen määräämät asiat.

Hallitus kokoontui tilikauden aikana 13 kertaa, hallituksen kokouksiin oli mahdollisuus osallistua myös etäyhteydellä maaliskuusta alkaen. Hallituksen jäseninä 21.4.2020 alkaen ovat olleet seuraavat henkilöt, jotka edustavat alla mainittuja omistajakuntia:

Jäsen	Varajäsen	Edustus
Ville Salonen, pj	Kalevi Pahkala	Kouvola
Imre Rask, vpj	Olli Marttila	Kotka
Pentti Hämäläinen	Vesa Koskiaho	Hamina
Pia Hurtta	Tiina Montonen	Kotka
Jonna Nygård	Tomi Kokkola	Miehikkälä, Virolahti, Lapinjärvi ja Pyhtää
Janne Kaulio	Jonna Nygård	Miehikkälä, Virolahti, Lapinjärvi ja Pyhtää (21.4.2020 saakka)
Maija Lehtomäki	Santtu Vekkeli	Kouvola
Lasse Kurvinen	Juha Vierumäki	Iitti ja Mäntyharju
Jussi Raukko	Tapio Karvonen	Kouvola
Minna Korhonen	Jorma Ruippo	Kouvola

Yhtiön varsinainen tilintarkastaja tilikaudella oli BDO Oy, päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut Ulla-Maija Tuomela JHT, KHT.

Toimitusjohtajana toimi Kari Martikainen. Uudeksi toimitusjohtajaksi on jo valittu TkT Kati Manskinen, joka aloittaa tehtävänsä 1.2.2021.

Esitys tulosta koskeviksi toimenpiteiksi

Hallitus esittää, että yhtiöjärjestyksen mukaisesti osinkoa ei jaeta ja että yhtiön tilikauden voitto, 1 036 981,38 euroa, jätetään taaseen voittovarojen tilille.

Hallitus



Ville Salonen



Imre Rask



Pentti Hämäläinen



Pia Hurtta



Jonna Nygård



Jorma Ruippo



Maija Lehtomäki



Lasse Kurvinen



Jussi Raukko

Tuloslaskelma ja tase

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2020

Emoyhtiö

	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIKEVAIHTO	16 047 273,07	15 800 427,62
Liiketoiminnan muut tuotot	259 142,89	161 612,95
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-23 282,51	-33 270,96
Ulkopuoliset palvelut	-8 293 894,52	-7 811 145,45
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-8 317 177,03	-7 844 416,41
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-1 802 519,05	-1 645 822,04
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-275 686,81	-284 888,56
Muut henkilösivukulut	-81 501,80	-66 068,80
Henkilöstökulut yhteensä	-2 159 707,66	-1 996 779,40
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 243 153,54	-1 073 063,43
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 243 153,54	-1 073 063,43
Liiketoiminnan muut kulut	-3 667 638,14	-3 519 500,46
LIKEVOITTO (-TAPPIO)	918 739,59	1 528 326,91
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	372 658,04	155 835,19
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	-17 620,95	-190 984,78
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-49 263,84	-43 468,55
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	305 773,25	-78 618,14
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	1 224 512,84	1 449 708,77
Tilinpäätössiirrot		
Poistoeron muutos	137 590,17	29 946,21
Tilinpäätössiirrot yhteensä	137 590,17	29 946,21
Tuloverot		
Tilikauden verot	-325 121,63	-432 993,61
Tuloverot yhteensä	-325 121,63	-432 993,61
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	1 036 981,38	1 046 661,37

Tase 31.12.2020

Emoyhtiö

VASTAAVAA	31.12.2020	31.12.2019
Aineettomat hyödykkeet	13 149,26	22 950,21
Aineelliset hyödykkeet	17 808 602,44	13 079 944,05
Sijoitukset	3 140 231,29	3 084 487,35
PYSYVÄT VASTAAVAT	20 961 982,99	16 219 831,71
Vaihto-omaisuus	20 177,39	20 503,37
Saamiset	2 735 031,87	3 097 927,41
Rahoitusarvopaperit	1 382 448,43	1 756 589,64
Rahat ja pankkisaamiset	7 031 012,34	3 952 247,88
VAIHTUVAT VASTAAVAT	11 168 670,03	8 827 268,30
VASTAAVAA	32 130 653,02	25 047 100,01
VASTATTAVAA		
Osakepääoma	860 786,08	860 786,08
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	10 060 810,01	9 014 148,64
Tilikauden voitto (tappio)	1 036 981,38	1 046 661,37
OMA PÄÄOMA	11 958 577,47	10 921 596,09
Poistoero	790 573,15	928 163,32
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ	790 573,15	928 163,32
PAKOLLISET VARAUKSET	6 232 184,90	5 982 184,90
Lainat rahoituslaitoksilta	8 155 263,15	3 263 157,89
Pitkäaikaiset velat yhteensä	8 155 263,15	3 263 157,89
Lainat rahoituslaitoksilta lyh.erät	1 107 894,74	357 894,74
Ostovelat	2 604 630,27	1 828 047,72
Velat saman konsernin yrityksille	269 962,13	507 186,67
Muut velat	281 408,87	349 934,67
Siirtovelat	730 158,34	908 934,01
Lyhytaikainen vieras pääoma	4 994 054,35	3 951 997,81
VIERAS PÄÄOMA	13 149 317,50	7 215 155,70
VASTATTAVAA	32 130 653,02	25 047 100,01

Tuloslaskelma 1.1.–31.12.2020

Konserni

	1.1.–31.12.2020	1.1.–31.12.2019
LIIVEVAIHTO	19 560 615,05	18 929 173,25
Liiketoiminnan muut tuotot	179 795,28	83 234,47
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-47 110,11	-42 930,14
Ulkopuoliset palvelut	-9 018 015,31	-8 810 777,62
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-9 065 125,42	-8 853 707,76
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-2 466 151,78	-2 209 254,47
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-379 839,53	-385 611,76
Muut henkilösivukulut	-107 303,04	-88 575,44
Henkilöstökulut yhteensä	-2 953 294,35	-2 683 441,67
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-1 732 654,22	-1 463 725,68
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 732 654,22	-1 463 725,68
Liiketoiminnan muut kulut	-4 570 234,70	-3 861 529,89
LIIVEVOITTO (-TAPPIO)	1 419 101,64	2 150 002,72
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muilta	380 783,53	174 286,66
Arvonalentumiset vaihtuvien vastaavien rahoitusarvopapereista	-17 620,95	-190 984,78
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-49 412,12	-43 972,11
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	313 750,46	-60 670,23
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	1 732 852,10	2 089 332,49
Tilinpäätössiirrot		
Poistoeron muutos	34 453,58	4 433,20
Tilinpäätössiirrot yhteensä	34 453,58	4 433,20
Tuloverot		
Tilikauden verot	-434 286,84	-559 692,35
Tuloverot yhteensä	-434 286,84	-559 692,35
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	1 333 018,84	1 534 073,34

Tase 31.12.2020

Konserni

VASTAAVAA	31.12.2020	31.12.2019
Aineettomat hyödykkeet	13 149,26	22 950,21
Aineelliset hyödykkeet	20 504 135,65	15 526 460,53
Sijoitukset	55 743,94	32 450,10
PYSYVÄT VASTAAVAT	20 573 028,85	15 581 860,84
Vaihto-omaisuus	20 177,39	20 503,37
Saamiset	3 276 656,80	3 084 950,30
Rahoitusarvopaperit	1 382 448,43	2 006 589,64
Rahat ja pankkisaamiset	8 696 072,77	5 993 618,31
VAIHTUVAT VASTAAVAT	13 375 355,39	11 105 661,62
VASTAAVAA	33 948 384,24	26 687 522,46
VASTATTAVAA		
Osakepääoma	860 786,08	860 786,08
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	11 764 616,34	10 425 542,99
Tilikauden voitto (tappio)	1 333 018,84	1 534 073,34
OMA PÄÄOMA	13 958 421,26	12 820 402,42
PAKOLLISET VARAUKSET	6 232 184,90	5 982 184,90
Lainat rahoituslaitoksilta	8 155 263,15	3 263 157,89
Laskennallinen verovelka	270 854,00	305 307,58
Pitkäaikainen vieras pääoma	8 426 117,15	3 568 465,47
Lainat rahoituslaitoksilta lyh.erät	1 107 894,74	357 894,74
Ostovelat	2 776 047,30	2 023 788,37
Muut velat	349 610,03	395 719,50
Siirtovelat	1 098 108,86	1 539 067,06
Lyhytaikainen vieras pääoma	5 331 660,93	4 316 469,67
VIERAS PÄÄOMA	13 757 778,08	7 884 935,14
VASTATTAVAA	33 948 384,24	26 687 522,46

Tilintarkastus- kertomus

Kymenlaakson Jäte Oy:n yhtiökokoukselle Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Kymenlaakson Jäte Oy:n (y-tunnus 1093000-9) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää sekä konsernin että emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausunnon perustelu

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa *Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa*. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonamme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista

epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.

- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitalinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittäviä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Muut raportointivelvoitteet

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

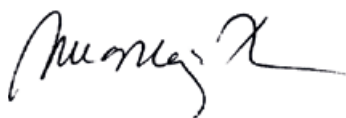
Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että toimintakertomuksessa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Kouvolassa 8. huhtikuuta 2021

BDO Oy, tilintarkastusyhteisö



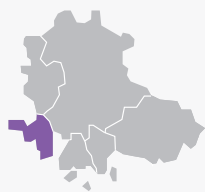
Ulla-Maija Tuomela, KHT, JHT

Yhtiön virstanpylväät 1997–2020



2001

EU-direktiivin mukainen yhdyskuntajätteen loppusijoitusalue valmistui.



2000

Lapinjärven kunta osakkaaksi yhtiöön.



1997

Kymenlaakson Jäte Oy perustettiin (osakkaina 13 kuntaa, Kouvolan seudun kuntayhtymä ja neljä metsäteollisuusyhtiötä).



1999

Keltakankaan Jätekeskukselle ympäristölupa.

Jätekeskukseen valmistuivat optinen erottelulaitos ja energiajätteen murskauslaitos.

Energiajätteen keräys oransseilla pusseilla käynnistyi.

2004

Perustettiin neljän jäteyhtiön (IUJH, PHJ, Metsäsairila Oy, KLJ) yhteinen hankintaelin Kaakkois-Suomen hankintarengas (KSHR) kilpailuttamaan sekajätteen energiakäyttö yhteishankintana.



2005

Biojätteen keräys ja kompostointi käynnistyivät.

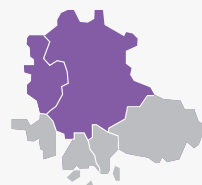
Kotitalouksien energiajätteen pussikeräyksestä luovuttiin.

KSHR sopi sekajätteen energiahyötykäytöstä Kotkan Energia Oy:n kanssa.



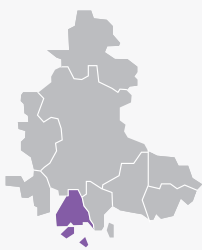
2008

Kotitalousjätteen hyödyntäminen Kotkan Hyötyvoimalassa alkoi.



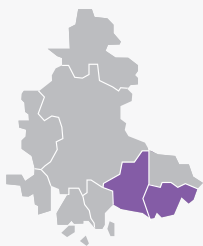
2009

Kouvolan seudun kuntayhtymän jätehuollon tehtävät ja henkilöstö siirtyivät yhtiölle.



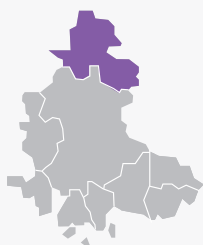
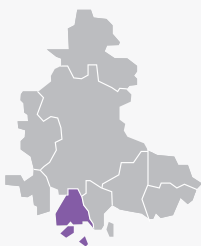
2020

Kymen Jätelautakunta päätti 26.11.2020 Pyhtään kunnan esityksen mukaisesti, että **Pyhtää** siirtyy kunnan järjestämään jätteenkuljetukseen 1.7.2023 alkaen.



2016

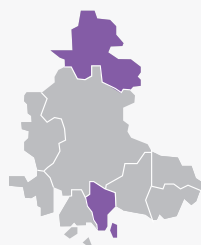
Ekopisteverkostosta noin puolet siirtyi valtakunnallisen Rinki Oy:n hoidettavaksi.



2011

Mäntyharjun kunta liittyi Kymenlaakson Jäte Oy:n osakkaaksi.

Perustamisvaiheessa osakkaiksi tulleet metsäteollisuusyhtiöt luopuivat yhtiön osakkeista.



2012

Mäntyharjun ja **Kotkan** jätehuollon palvelutehtävät siirtyivät yhtiölle.



2019

Yhtiö alkoi 1.1.2019 hoitaa **Haminan ja Virolahden** jätehuollon tehtäviä

Yhtiö päätti 29.5. rakentaa Keltakankaan jätekeskukseen lämpövoimalaitoksen.

Uusi Jumalniemen jäteasema Kotkassa avattiin yleisölle 4. marraskuuta



2018

Yhtiö alkoi hoitaa Haminan ekomaksulaskutusta.

Hamina ja Virolahti päättivät siirtää jätehuollon palvelutehtävät yhtiölle.

Kymenlaakson Jäte Oy:n tytäryhtiö Ekokaari Oy aloitti toimintansa 1.1.2018.



2017

Mäntyharjun lietekuljetusten asiakaspalvelu yhtiölle.

Tytäryhtiö Ekokaari Oy perustettiin huolehtimaan jätteenkäsittelypalveluista yrityksille.



2014

Yhtiö alkoi järjestää jätteenkuljetuksia myös entisten Kuusankosken ja Anjalankosken alueilla.

Yhtiö alkoi hoitaa Virolahden ja Miehikkälän ekomaksulaskutusta.



2013

Keltakankaan jätekeskukseen valmistui uusi sekalaisen jätteen käsittelylinjasto.

Lapinjärven jäteasema ja hyötyjätepisteet siirtyivät yhtiölle.

Yhtiö alkoi hoitaa Kouvolan, Iitin ja Lapinjärven ekomaksulaskutusta.

