

## Näin käytät Kymenlaakson Jätteen oma-asiointipalvelua

Kymenlaakson Jätteen oma-asiointipalvelun löydät osoitteesta [oma.kymenlaaksonjate.fi](https://oma.kymenlaaksonjate.fi)

### Rekisteröityminen palvelun käyttäjäksi

Aluksi sinun tulee rekisteröityä palvelun käyttäjäksi. Oma-asiointiin rekisteröitymistä varten tarvitset **asiakasnumeron ja viimeisimmän tyhjennyslaskun numeron (Pyhtäällä perusmaksulaskun numero)**

Löydät ne laskusi oikeasta yläkulmasta. Verkkolaskun tilanneet löytävät laskun liitteineen omasta verkkopankistaan.

#### LASKU

##### Faktura

Sivu - Sidan 1 / 2

Laskupvm / Fakturadatum: 29.11.2022	Laskunumero / Fakturanummer: 1962859
Viitteenne / Er referens:	Y-tunnus / FO-nummer:
Asiakasnumero / Kundnummer: 62-0000000-00	Huomautusaika / Anmärkningstid: 14 pv
Maksueto / Betalningsvillkor:	Eräpäivä / Förf. dag: 16.12.2022
Laskutuskausi / Fakt. period: VUOSI 2022	Viivästyskorko / Dröjsmålsränta: 7,5 %
Maksumuistutus / Päminnelseavgift 5e	

Tarvittaessa voit tiedustella asiakasnumeroasi asiakaspalvelustamme lähettämällä nimesi ja osoitteesi sähköpostitse: [asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi](mailto:asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi)

**1. Klikkaa oma-asiointipalvelun etusivulla olevaa **Rekisteröidy nyt** -painiketta.**

Ensimmäistä kertaa täällä?

Käyttääksesi palvelua sinulla tulee olla käyttäjätunnus.

[Rekisteröidy nyt →](#)

**2. Valitse "Jo asiakkaana", niin pääset syöttämään tiedot käyttäjätunnuksen luomista varten.**

Olen...

Jo asiakkaana

Perustiedot

Laskun numero

Asiakasnumero

Etunimi

Sukunimi

Puhelinnumero

Sähköposti

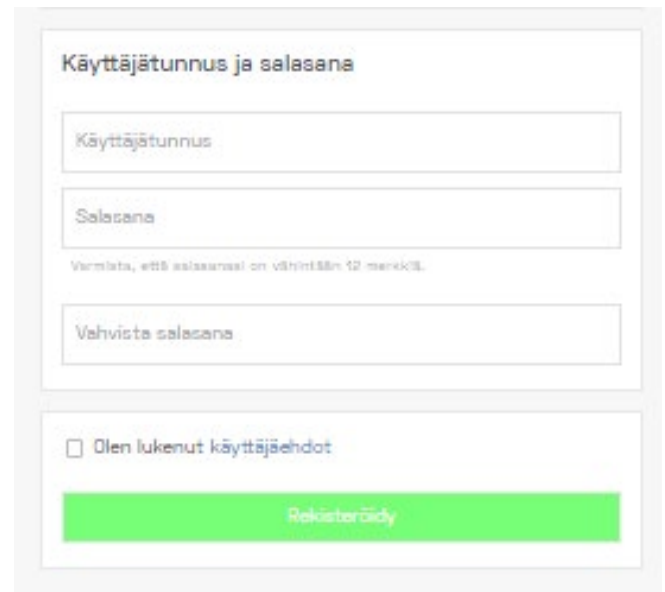
Käyttäjätunnukseksi voit käyttää sähköpostiosoitettasi tai muuta helposti muistettavaa tunnusta.

Salasanassa tulee olla vähintään 12 merkkiä.

Lue ja hyväksy palvelun käyttöehdot ja klikkaa Rekisteröidy-painiketta.

**Tallenna käyttäjätunnuksesi ja salasanasi palvelun myöhempää käyttöä varten tietoturvalliseen paikkaan!**

Sähköpostiosoitteen avulla voit tarvittaessa tilata uuden salasanan, jos unohdat sen.



Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus

Salasana

Varmista, että salasanasi on vähintään 12 merkkiä.

Vahvista salasanasi

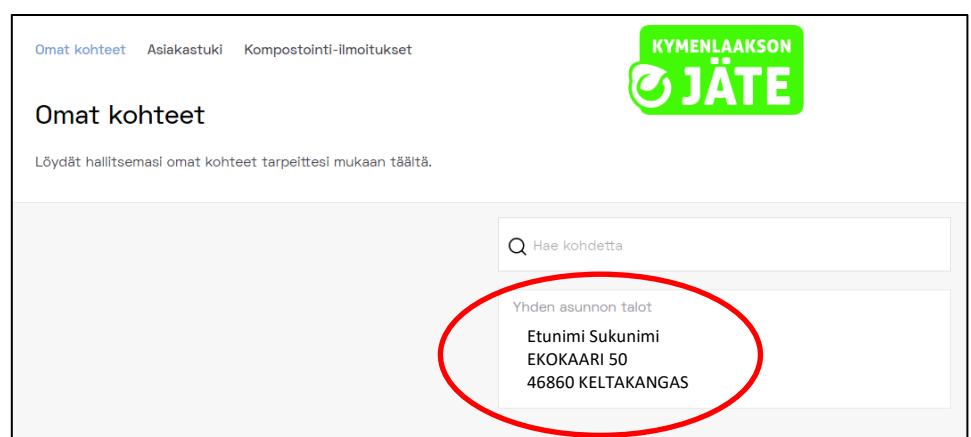
Olen lukenut käyttöehdot

Rekisteröidy

## Jätehuoltopalvelujen tarkastelu oma-asiointissa

### Omat kohteet -näkymä

1. Kun olet kirjautunut oma-asiointiin, klikkaa vaaleaa palkkia, jossa on nimesi ja osoitetietosi.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

KYMENLAAKSON  
JÄTE

Omat kohteet

Löydät hallitsemasi omat kohteet tarpeittesi mukaan täältä.

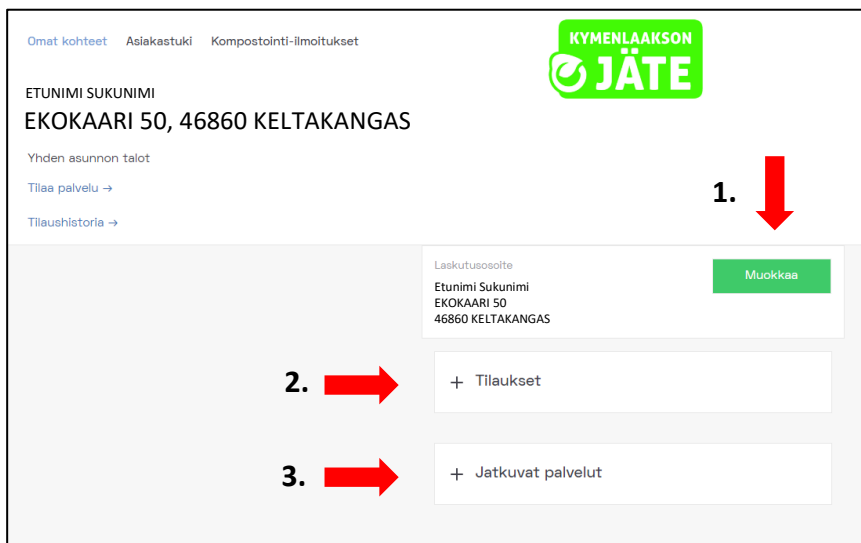
Hae kohdetta

Yhden asunnon talot

Etunimi Sukunimi  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

## Omat kohteet -näkyvä

Tässä näkymästä pääset tarkastelemaan ja tekemään muutoksia valitsemasi kiinteistön jätehuoltopalveluihin.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

KYMENLAAKSON  
JÄTE

ETUNIMI SUKUNIMI  
EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Yhden asunnon talot

Tilaa palvelu →

Tilaushistoria →

Laskutusosoite  
Etunimi Sukunimi  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

Muokkaa

2. + Tilaukset

3. + Jatkuvat palvelut

1. Klikkaamalla vihreää **Muokkaa-painiketta**, pääset tarvittaessa muokkaamaan laskutustietojasi.



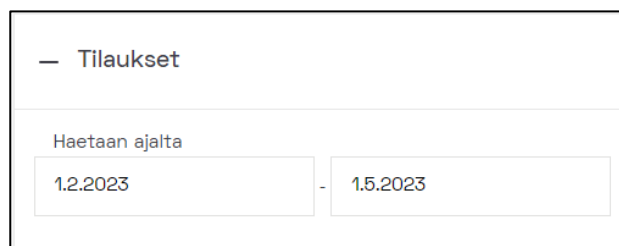
Laskutusosoite  
SUKUNIMI ETUNIMI  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

Muokkaa

2. Klikkaamalla vaaleaa palkkia, jossa lukee **Tilaukset**, näet tilaamasi jätehuoltopalvelut haluamaltasi aikaväliltä, kuten tilatut lisätyhjennykset.



+ Tilaukset




— Tilaukset

Haetaan ajalta

1.2.2023 - 1.5.2023

3. Klikkaamalla vaaleaa palkkia, jossa lukee **Jatkuvat palvelut**, näet kiinteistösi voimassa olevat jätehuoltopalvelut.



+ Jatkuvat palvelut

4. Klikkaa jälleen vaaleaa palkkia, jossa lukee **LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS** (tai muu vastaava, riippuen omasta palvelustasi.)

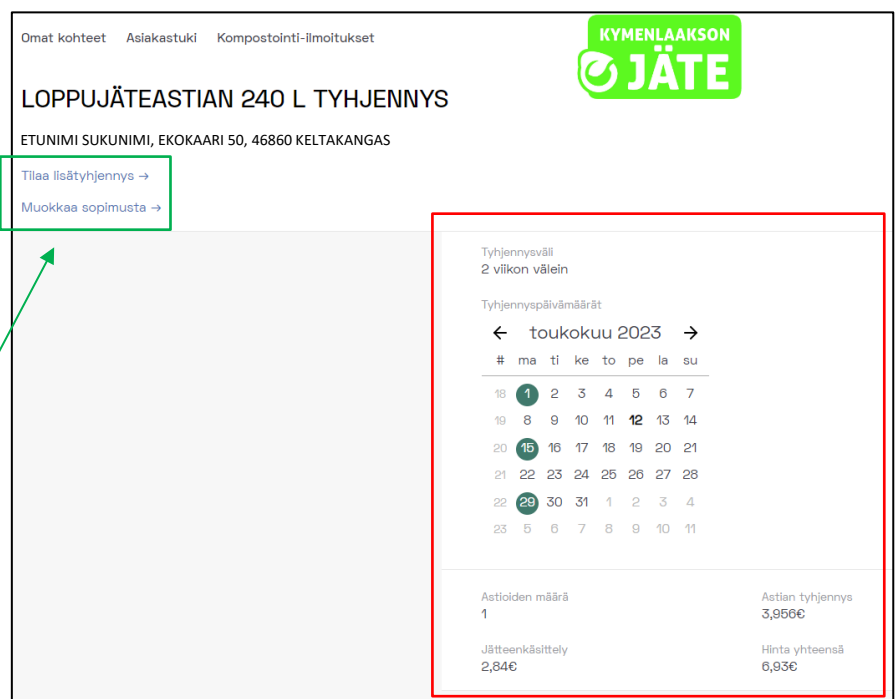
Voimassa olevat palvelut

**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

Seuraava tyhjennys 15.5.2023  
Määrä 1  
Tyhjennysväli  
2 viikon välein

**Kalenterista** näet jäteastian tyhjennysvälin, seuraavan suunnitellun tyhjennyspäivän (+-1 päivä), edellisen tyhjennyskerran, astioiden määrän, sekä astian tyhjennyshinnan.

Tältä sivulta voit tilata myös **lisätyhjennyksen** ja **muokata sopimustasi**.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

ETUNIMI SUKUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Tilaa lisätyhjennys →  
Muokkaa sopimusta →

Tyhjennysväli  
2 viikon välein

Tyhjennyspäivämäärät

← toukokuu 2023 →

#	ma	ti	ke	to	pe	la	su
18	1	2	3	4	5	6	7
19	8	9	10	11	12	13	14
20	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
22	29	30	31	1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11

Astioiden määrä  
1

Jätteenkäsittely  
2,84€

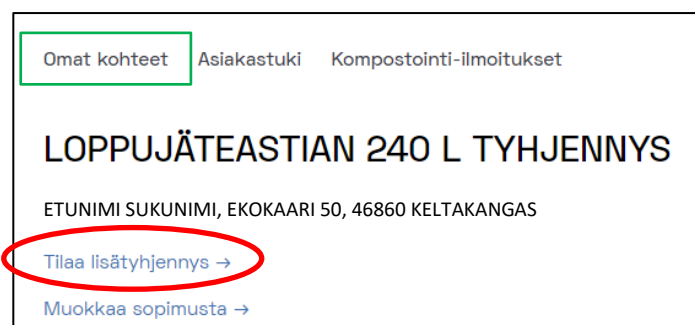
Astian tyhjennys  
3,950€

Hinta yhteensä  
6,93€

## Lisätyhjennyksen tilaaminen ja sopimuksen muokkaaminen oma-asioinnissa

### Lisätyhjennyksen tilaaminen

1. Klikkaa **omat kohteet**-sivun näkymässä sinistä **Tilaa lisätyhjennys** -linkkiä, voit tilata jäteastiallesi ylimääräisen tyhjennyksen.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

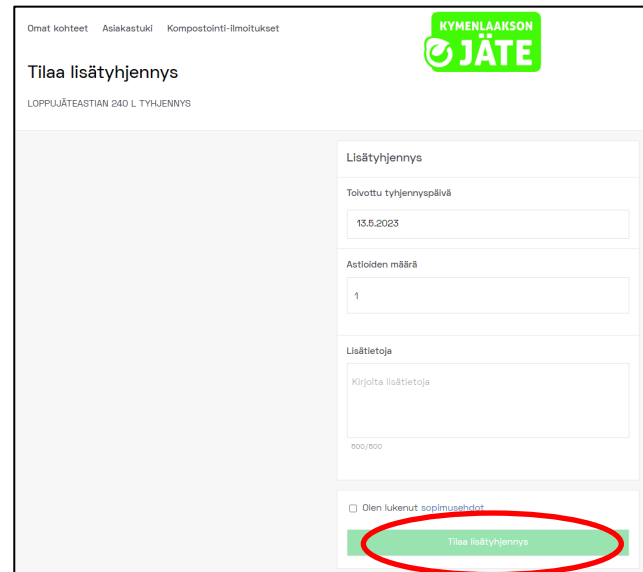
**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

ETUNIMI SUKUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Tilaa lisätyhjennys →  
Muokkaa sopimusta →

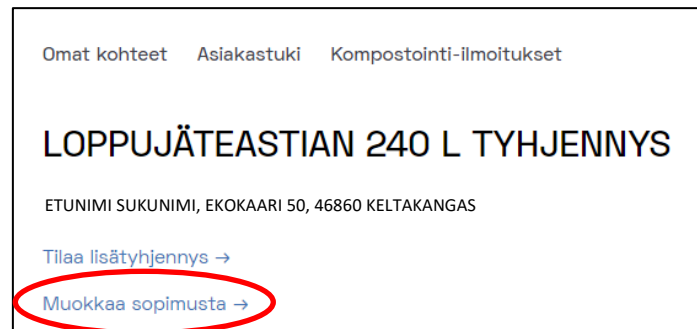
2. Valitse jäteastian toivottu tyhjennyspäivä, astioiden määrä, mahdolliset lisätiedot sekä lue ja hyväksy sopimusehdot.

3. Tilaa palvelu klikkaamalla vihreää **Tilaa lisätyhjennys-** painiketta.



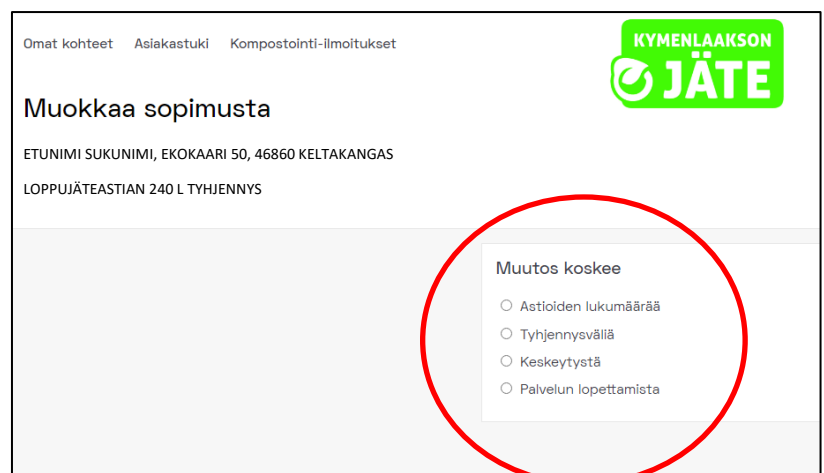
### Sopimuksen muokkaaminen

1. Klikkaamalla sinistä **muokkaa sopimusta** - linkkiä, voit tehdä muutoksia kiinteistösi jätehuoltopalveluihin.



2. Valitse **vaihtoehtoista, jota haluamasi muutos koskee.**

Voit tehdä muutoksen kiinteistölläsi olevien astioiden lukumäärään, hakea muutosta tyhjennysväliin, hakea keskeytystä jäteastian tyhjennyksiin määräajaksi tai pyytää palvelun lopettamista.



*Kaikki haetut muutokset käsitellään asiakaspalvelussamme. Tarvittaessa olemme sinuun erikseen yhteydessä.*

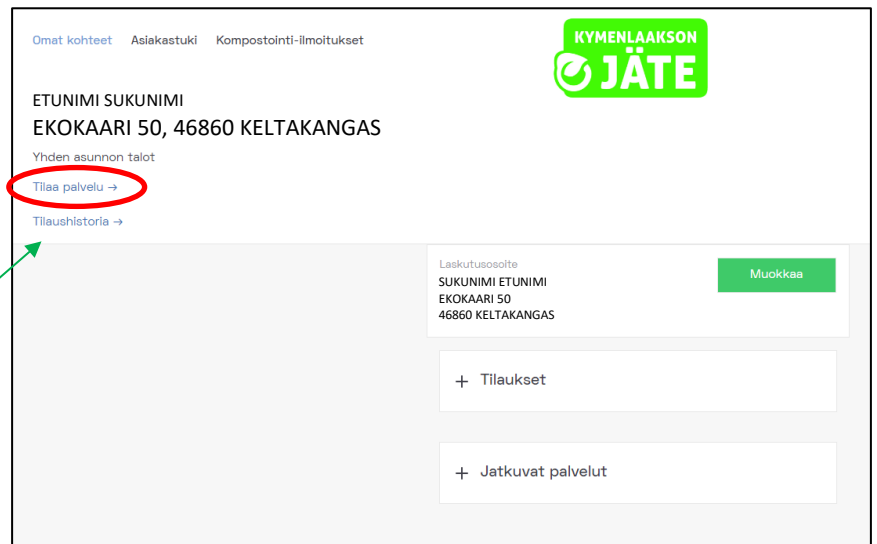
## Jäteastiatietojen muuttaminen oma-asioinnissa

### Omat kohteet -näkyvä

Mikäli kiinteistösi jäteastian koko muuttuu, voit ilmoittaa siitä oma-asioinnissa.

**1.** Klikkaa omat kohteet - näkyvässä sinistä Tilaa palvelu -linkkiä.

*Klikkaamalla Tilaushistoria-linkkiä näet kaikki tilaamasi palvelut.*



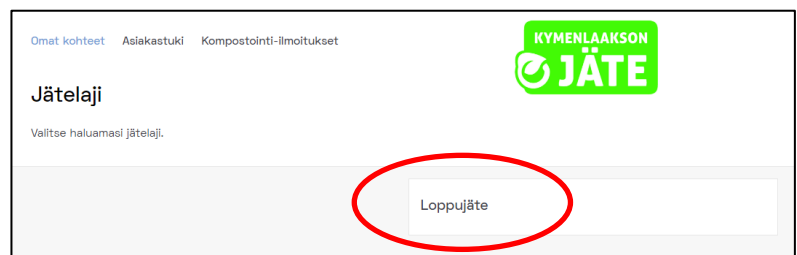
### Tilaa palvelu -näkyvä

**2.** Klikkaa seuraavaksi vaaleaa palkkia, jossa lukee "LOPPUJÄTE".



### Jätelaji -näkyvä

**3.** Klikkaa jälleen vaaleaa palkkia, jossa lukee "LOPPUJÄTE".



## Viimeistele tilaus -näkyvä

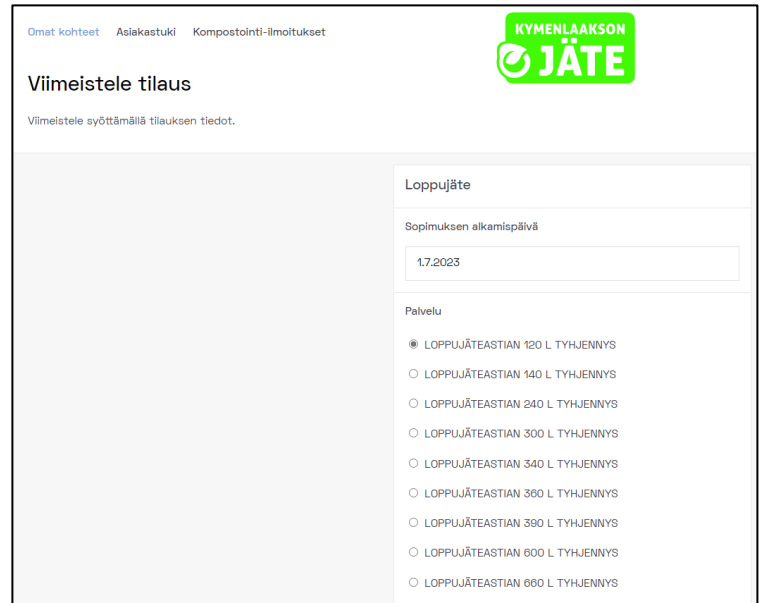
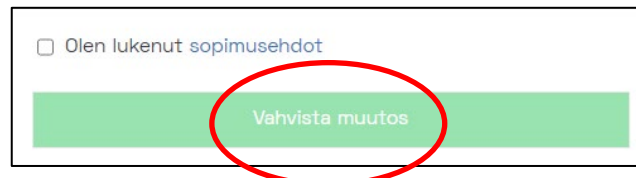
4. Tässä näkyvässä ilmoitat jätteastiasi tiedot.

Valitse päivämäärä, jolloin muutos tulee voimaan.

Palvelu-kohdassa ilmoitat tyhjennettävän jätteastiasi koon.

Tämän jälkeen ilmoitat astioiden määrän ja vuotuisen tyhjennysrytmin.

Lopuksi näet uuden tyhjennyshinnan jätteastiallesi. Lue ja hyväksy sopimusehdot ja klikkaa lopuksi vihreää vahvista muutos- painiketta.

## Asiakastuki oma-asiointissa

Voit tarvittaessa ottaa yhteyttä jätteenkuljetusten asiakaspalveluun oma-asiointin kautta.



Täytä yhteydenottolomake pyydetyillä tiedoilla. Kohde täytetään automaattisesti. Jos sinulla on useampi kohde (kiinteistö), voit valita, mitä kohdetta yhteydenottosi koskee.

Valitse lopuksi tapa, jolla haluat, että sinuun ollaan yhteydessä.

Paina lopuksi vihreää **Lähetä**-painiketta

**Yhteydenotto**

Kohde, jota palaute koskee

Viesti kategoria

Yhteydenoton aihe

Viesti

---

Haluan että minuun ollaan yhteydessä

Puhelimitse

Sähköpostitse

En halua yhteydenottoa

Sähköposti

Puhelin

Lähetä

## Kompostointi-ilmoituksen tekeminen oma-asiointinissa

Oma-asiointipalvelun kautta voit tehdä myös kompostointi-ilmoituksen, mikäli kompostoit elintarvikeljätettä asuinkiinteistölläsi.

**Ilmoitusvelvollisuus koskee myös vapaa-ajan asuntoja.**

*Puutarhajätteen kompostoinnista ei tarvitse tehdä ilmoitusta*

Omat kohteet   Asiakastuki   **Kompostointi-ilmoitukset**

## Kompostointi-ilmoitukset

Ilmoitus kompostoinnista tulee uusia viiden vuoden välein

[Tee kompostointi-ilmoitus →](#)



1. Valitse ensin valikosta kiinteistö, jota ilmoitus koskee.
2. Täytä sen jälkeen **ilmoittajan tiedot, tiedot kiinteistöstä ja lopuksi kompostointitiedot.**

**HUOM!** Useamman kiinteistön yhteistä ns. **kimppakompostoria ei voi tällä hetkellä ilmoittaa oma-asiointin kautta.** Ilmoitus tulee tehdä Kymen jätelautakunnan sivuilta löytyvällä [lomakkeella](#).

3. Paina lopuksi vihreää **lähetä**-painiketta.

Ilmoituksissa annetut tiedot tallennetaan jätehuoltoviranomaisen eli Kymen jätelautakunnan kompostointirekisteriin. Lisätietoja kompostointi-ilmoituksesta löydät [Kymen Jätelautakunnan verkkosivuilta](#).

SUKUNIMI ETUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Ilmoittajan tiedot

Etunimi \*

Sukunimi \*

Osoite \*

Postinumero \*

Postitoimipaikka \*

Puhelinnumero \*

Sähköpostiosoite \*

Olen tietoinen siitä että kiinteistön haltijan on

ilmoitettava jätehuoltoviranomaiselle mikäli kompostori otetaan pois käytöstä

Vakuutan että antamani tiedot ovat oikeita

Lisätietoja

Lähetä