

# Näin käytät Kymenlaakson Jätteen oma-asiointipalvelua

Kymenlaakson Jätteen oma-asiointipalvelun löydät osoitteesta [oma.kymenlaaksonjate.fi](https://oma.kymenlaaksonjate.fi)

## Rekisteröityminen palvelun käyttäjäksi

Aluksi sinun tulee rekisteröityä palvelun käyttäjäksi. Oma-asiointiin rekisteröitymistä varten tarvitset **asiakasnumeron ja viimeisimmän tyhjennyslaskun numeron.**

Löydät ne laskusi oikeasta yläkulmasta. Verkkolaskun tilanneet löytävät laskun liitteineen omasta verkkopankistaan.

### LASKU

Faktura

Sivu - Sidan 1 / 2

Laskupvm / Fakturadatum: 29.11.2022	Laskunumero / Fakturanummer: 1962859
Viitteenne / Er referens:	Y-tunnus / FO-nummer:
Asiakasnumero / Kundnummer: 62-0000000-00	Huomautusaika / Anmärkningstid: 14 pv
Maksuehto / Betalningsvillkor:	Eräpäivä / Förf. dag: 16.12.2022
Laskutuskausi / Fakt. period: VUOSI 2022	Viivästyskorko / Dröjsmålsränta: 7,5 %
Maksumuistutus / Påminnelseavgift 5e	

Tarvittaessa voit tiedustella asiakasnumeroasi asiakaspalvelustamme lähettämällä nimesi ja osoitteesi sähköpostitse: [asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi](mailto:asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi)

**1. Klikkaa oma-asiointipalvelun etusivulla olevaa **Rekisteröidy nyt** -painiketta.**

Ensimmäistä kertaa täällä?

Käyttääksesi palvelua sinulla tulee olla käyttäjätunnus.

[Rekisteröidy nyt →](#)

**2. Valitse "Jo asiakkaana", niin pääset syöttämään tiedot käyttäjätunnuksen luomista varten.**

Olen...

Jo asiakkaana

Perustiedot

Laskun numero

Asiakasnumero

Etunimi

Sukunimi

Puhelinnumero

Sähköposti

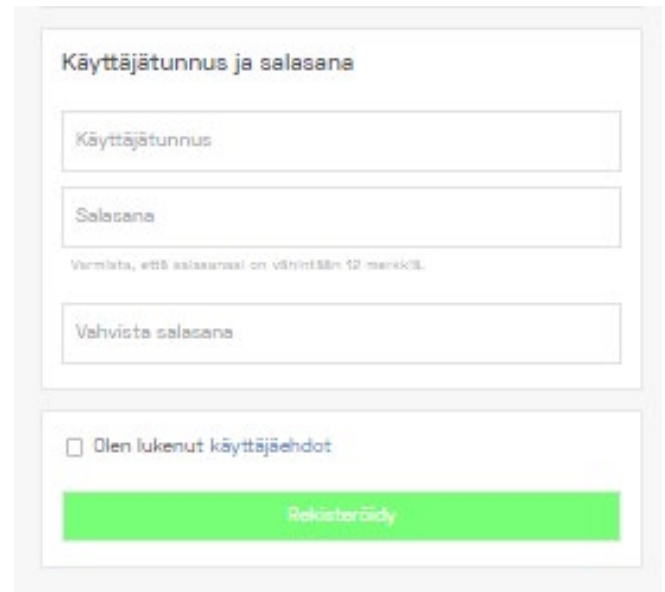
Käyttäjätunnuksena voit käyttää sähköpostiosoitettasi tai muuta helposti muistettavaa tunnusta.

Salasanassa tulee olla vähintään 12 merkkiä.

Lue ja hyväksy palvelun käyttöehdot ja klikkaa Rekisteröidy-painiketta.

**Tallenna käyttäjätunnuksesi ja salasanasi palvelun myöhempää käyttöä varten tietoturvalliseen paikkaan!**

Sähköpostiosoitteen avulla voit tarvittaessa tilata uuden salasanan, jos unohdat sen.



Käyttäjätunnus ja salasana

Käyttäjätunnus

Salasana

Varmista, että salasanasi on vähintään 12 merkkiä.

Vahvista salasana

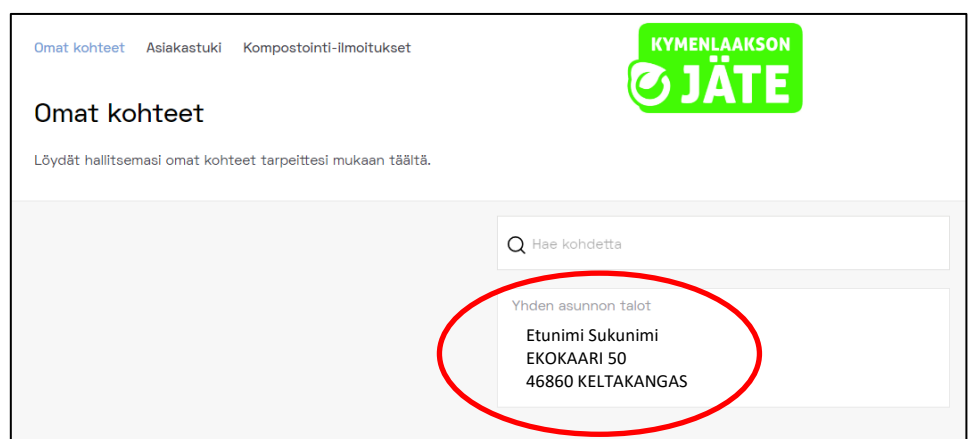
Olen lukenut käyttöehdot

Rekisteröidy

## Jätehuoltopalvelujen tarkastelu oma-asioinnissa

### Omat kohteet -näkyvä

**1.** Kun olet kirjautunut oma-asiointiin, klikkaa vaaleaa palkkia, jossa on nimesi ja osoitetietosi.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

KYMENLAAKSON  
JÄTE

Omat kohteet

Löydät hallitsemasi omat kohteet tarpeittesi mukaan täältä.

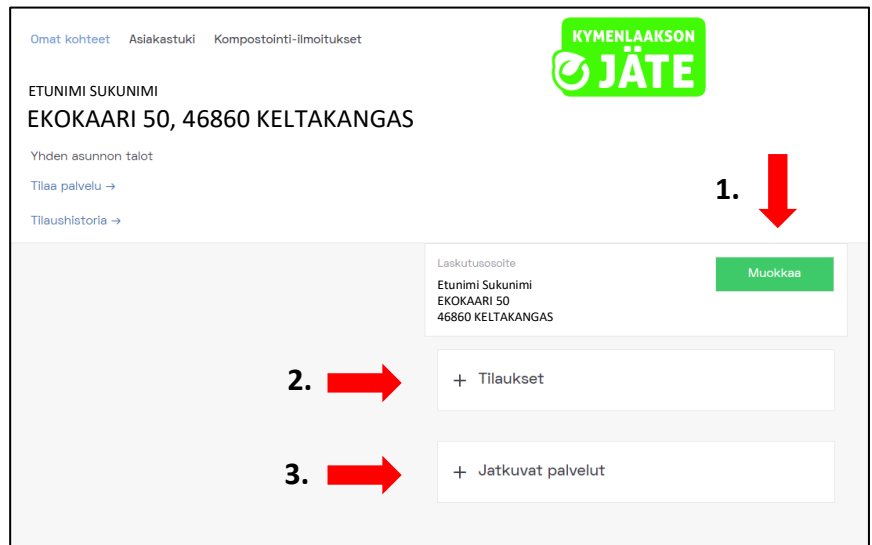
Hae kohdetta

Yhden asunnon talot

Etunimi Sukunimi  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

## Omat kohteet -näkyvä

Tässä näkyvässä pääset tarkastelemaan ja tekemään muutoksia valitsemasi kiinteistön jätehuoltopalveluihin.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

KYMENLAAKSON  
JÄTE

ETUNIMI SUKUNIMI  
EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Yhden asunnon talot

Tilaa palvelu →

Tilaushistoria →

Laskutusosoite  
Etunimi Sukunimi  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

Muokkaa

+ Tilaukset

+ Jatkuvat palvelut


1. Klikkaamalla vihreää **Muokkaa-painiketta**, pääset tarvittaessa muokkaamaan laskutustietojasi.



Laskutusosoite  
SUKUNIMI ETUNIMI  
EKOKAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

Muokkaa

2. Klikkaamalla vaaleaa palkkia, jossa lukee **Tilaukset**, näet tilaamasi jätehuoltopalvelut haluamaltasi aikaväliltä, kuten tilatut lisätyhjennykset.



+ Tilaukset



– Tilaukset

Haetaan ajalta

1.2.2023 - 1.5.2023

3. Klikkaamalla vaaleaa palkkia, jossa lukee **Jatkuvat palvelut**, näet kiinteistösi voimassa olevat jätehuoltopalvelut.



+ Jatkuvat palvelut

4. Klikkaa jälleen vaaleaa palkkia, jossa lukee **LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS** (tai muu vastaava, riippuen omasta palvelustasi.)

Voimassa olevat palvelut

**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

Seuraava tyhjennys 15.5.2023  
Määrä 1  
Tyhjennysväli  
2 viikon välein

**Kalenterista** näet jäteastian tyhjennysvälin, seuraavan suunnitellun tyhjennyspäivän (+-1 päivä), edellisen tyhjennyskerran, astioiden määrän, sekä astian tyhjennyshinnan.

Tältä sivulta voit tilata myös **lisätyhjennyksen** ja **muokata sopimustasi**.

Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

ETUNIMI SUKUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Tilaa lisätyhjennys →  
Muokkaa sopimusta →

Tyhjennysväli  
2 viikon välein

Tyhjennyspäivämäärät

← toukokuu 2023 →

#	ma	ti	ke	to	pe	la	su
18	1	2	3	4	5	6	7
19	8	9	10	11	12	13	14
20	15	16	17	18	19	20	21
21	22	23	24	25	26	27	28
22	29	30	31	1	2	3	4
23	5	6	7	8	9	10	11

Astioiden määrä  
1

Jätteenkäsittely  
2,84€

Astian tyhjennys  
3,950€

Hinta yhteensä  
6,93€

## Lisätyhjennyksen tilaaminen ja sopimuksen muokkaaminen oma-asiointissa

### Lisätyhjennyksen tilaaminen

1. Klikkaa **omat kohteet**-sivun näkyvässä sinistä **Tilaa lisätyhjennys** -linkkiä, voit tilata jäteastiallesi ylimääräisen tyhjennyksen.

Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

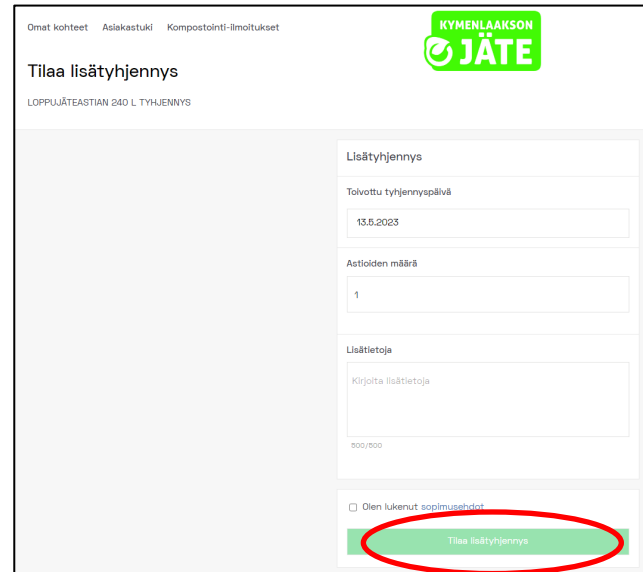
**LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS**

ETUNIMI SUKUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

**Tilaa lisätyhjennys →**  
Muokkaa sopimusta →

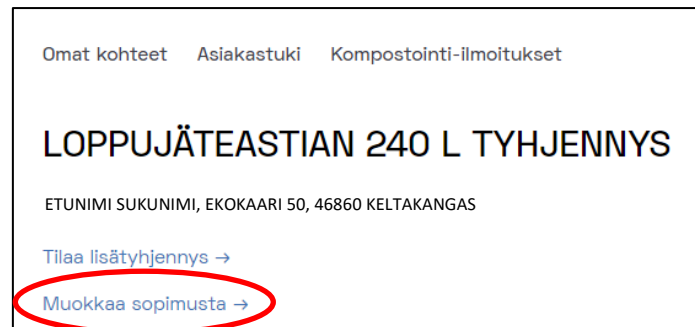
2. Valitse jäteastian toivottu tyhjennyspäivä, astioiden määrä, mahdolliset lisätiedot sekä lue ja hyväksy sopimusehdot.

3. Tilaa palvelu klikkaamalla vihreää **Tilaa lisätyhjennys-** painiketta.



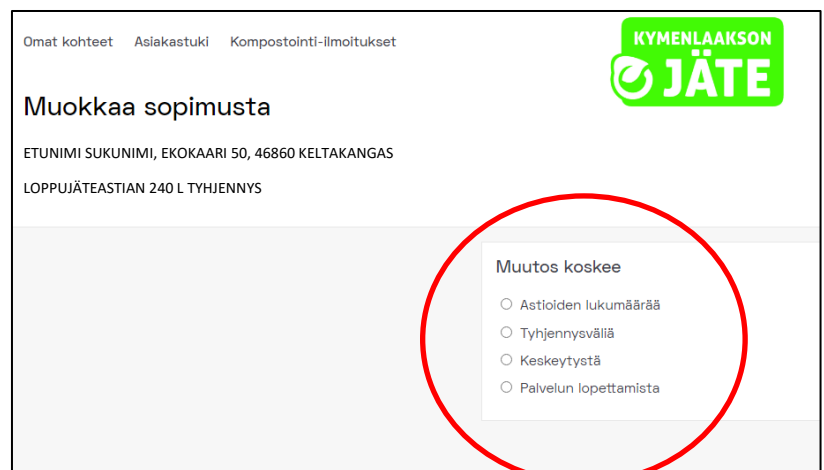
### Sopimuksen muokkaaminen

1. Klikkaamalla sinistä **muokkaa sopimusta** - linkkiä, voit tehdä muutoksia kiinteistösi jätehuoltopalveluihin.



2. Valitse **vaihtoehtoista, jota haluamasi muutos koskee.**

Voit tehdä muutoksen kiinteistölläsi olevien astioiden lukumäärään, hakea muutosta tyhjennysväliin, hakea keskeytystä jäteastian tyhjennyksiin määräajaksi tai pyytää palvelun lopettamista.



*Kaikki haetut muutokset käsitellään asiakaspalvelussamme. Tarvittaessa olemme sinuun erikseen yhteydessä.*

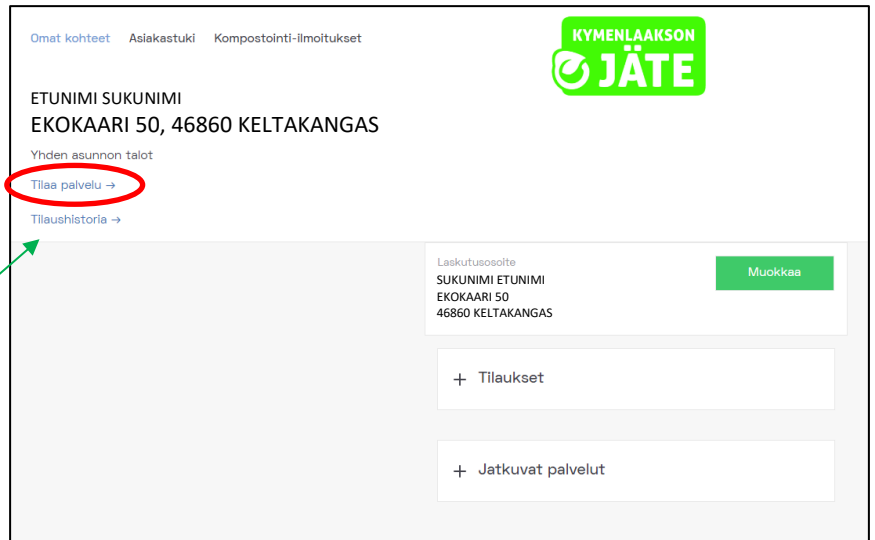
## Jäteastiatietojen muuttaminen oma-asioinnissa

### Omat kohteet -näkyvä

Mikäli kiinteistösi jäteastian koko muuttuu, voit ilmoittaa siitä oma-asioinnissa.

**1.** Klikkaa omat kohteet - näkymässä sinistä Tilaa palvelu -linkkiä.

*Klikkaamalla  
Tilaushistoria-linkkiä näet  
kaikki tilaamasi palvelut.*



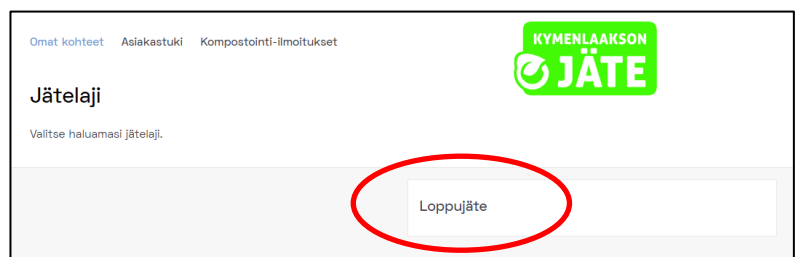
### Tilaa palvelu -näkyvä

**2.** Klikkaa seuraavaksi vaaleaa palkkia, jossa lukee "LOPPUJÄTE".



### Jätelaji -näkyvä

**3.** Klikkaa jälleen vaaleaa palkkia, jossa lukee "LOPPUJÄTE"



## Viimeistele tilaus -näkymä

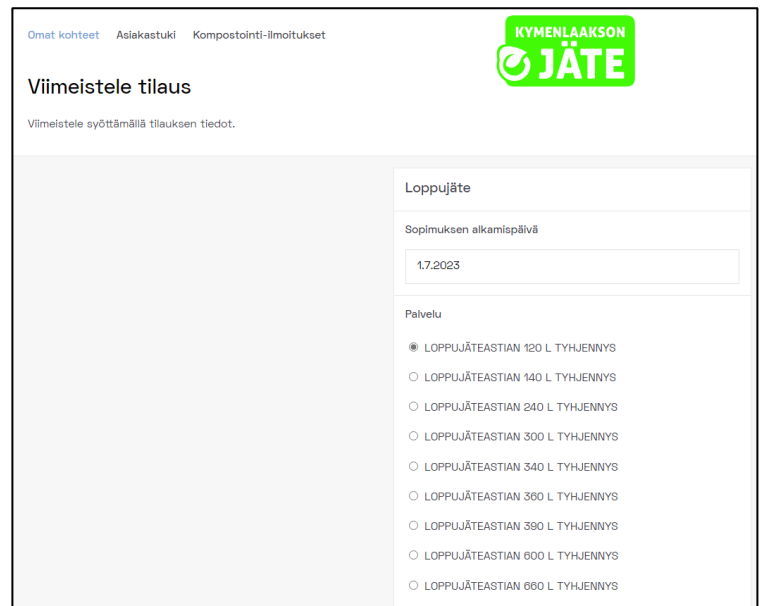
4. Tässä näkymässä ilmoitat jäteastiasi tiedot.

Valitse päivämäärä, jolloin muutos tulee voimaan.

Palvelu-kohdassa ilmoitat tyhjennettävän jäteastiasi koon.

Tämän jälkeen ilmoitat astioiden määrän ja vuotuisen tyhjennysrytmin.

Lopuksi näet uuden tyhjennyshinnan jäteastiallesi. Lue ja hyväksy sopimusehdot ja klikkaa lopuksi vihreää vahvista muutos- painiketta.



Omat kohteet Asiakastuki Kompostointi-ilmoitukset

KYMENLAAKSON  
JÄTE

### Viimeistele tilaus

Viimeistele syöttämällä tilauksen tiedot.

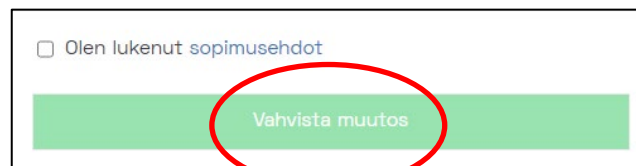
Loppujäte

Sopimuksen alkamispäivä

1.7.2023

Palvelu

- LOPPUJÄTEASTIAN 120 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 140 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 240 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 300 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 340 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 360 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 390 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 600 L TYHJENNYS
- LOPPUJÄTEASTIAN 660 L TYHJENNYS



Olen lukenut sopimusehdot

Vahvista muutos

## Asiakastuki oma-asioinnissa

Voit tarvittaessa ottaa yhteyttä jätteenkuljetusten asiakaspalveluun oma-asioinnin kautta.



Omat kohteet **Asiakastuki** Kompostointi-ilmoitukset

## Asiakastuki

Autamme miellämme sinua askaruttavissa kysymyksissä.

[Uusi yhteydenotto ->](#)

Täytä yhteydenottolomake pyydetyillä tiedoilla. Kohde täytetään automaattisesti. Jos sinulla on useampi kohde (kiinteistö), voit valita, mitä kohdetta yhteydenottosi koskee.

Valitse lopuksi tapa, jolla haluat, että sinuun ollaan yhteydessä.

Paina lopuksi vihreää **Lähetä**-painiketta

Yhteydenotto

Kohde, jota palaute koskee

Viesti kategoria

Yhteydenoton aihe

Viesti

Haluan että minuun ollaan yhteydessä

Puhelimitse

Sähköpostitse

En halua yhteydenottoa

Sähköposti

Puhelin

**Lähetä**

## Kompostointi-ilmoituksen tekeminen oma-asiointinissa

Oma-asiointipalvelun kautta voit tehdä myös kompostointi-ilmoituksen, mikäli kompostoit elintarvikkejätettä asuinkiinteistölläsi.

**Ilmoitusvelvollisuus koskee myös vapaa-ajan asuntoja.**

*Puutarhajätteen kompostoinnista ei tarvitse tehdä ilmoitusta.*

Omat kohteet Asiakastuki **Kompostointi-ilmoitukset**

### Kompostointi-ilmoitukset

Ilmoitus kompostoinnista tulee uusia viiden vuoden välein

**Tee kompostointi-ilmoitus →**



1. Valitse ensin valikosta kiinteistö, jota ilmoitus koskee.
2. Täytä sen jälkeen **ilmoittajan tiedot, tiedot kiinteistöstä ja lopuksi kompostointitiedot.**

**HUOM!** Useamman kiinteistön yhteistä ns. **kimppakompostoria ei voi tällä hetkellä ilmoittaa oma-asiointin kautta.** Ilmoitus tulee tehdä Kymen jätelautakunnan sivuilta löytyvällä [lomakkeella](#).

3. Paina lopuksi vihreää **lähetä**-painiketta.

Ilmoituksissa annetut tiedot tallennetaan jätehuoltoviranomaisen eli Kymen jätelautakunnan kompostointirekisteriin. Lisätietoja kompostointi-ilmoituksesta löydät [Kymen Jätelautakunnan verkkosivuilta](#).

SUKUNIMI ETUNIMI, EKOKAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Ilmoittajan tiedot

Etunimi \*

Sukunimi \*

Osoite \*

Postinumero \*

Postitoimipaikka \*

Puhelinnumero \*

Sähköpostiosoite \*

Olen tietoinen siitä että kiinteistön haltijan on

ilmoitettava jätehuoltoviranomaiselle mikäli kompostori otetaan pois käytöstä

Vakuutan että antamani tiedot ovat oikeita

Lisätietoja

Lähetä

## Biojätteen erilliskeräykseen liittyminen oma-asioinnissa

1. Valitse ensin valikosta kiinteistö, jota ilmoitus koskee.

2. Valitse sen jälkeen "ilmoita uusi astia" ja biojäte.

3. Valitse haluamasi palvelu biojäteastioista ja toivottu tyhjennysväli.

### Palveluvaihtoehdot:

**Biojäteastia säkillä** (140 l ja 240 l) = asiakkaan itse hankkiman tavallisen biojäteastian tyhjennys ja suojasäkin asentaminen tyhjennyksen yhteydessä. Pisin mahdollinen tyhjennysväli kesällä 2 viikkoa ja talvella 4 viikkoa.

**Biojäteastia palvelu** = tuulettuvan biojäteastian toimittaminen kiinteistölle ja astian tyhjennys. Pisin mahdollinen tyhjennysväli 4 viikkoa ympäri vuoden.

**HUOM!** Hintatiedot oma-asioinnissa ovat tämän hetken taksan mukaiset. Kymen jätelautakunta on hyväksynyt taksat 1.1.2024 alkaen kokouksessaan 23.11.2023. Taksataulukot löytyvät Kymen jätelautakunnan verkkosivulta ja ne päivittyvät myös oma-asiointipalveluun 1.1.2024.

3. Hyväksy sopimusehdot ja paina loppuksi vihreää **vahvista muutos**-painiketta.

**HUOM!** Useamman kiinteistön yhteistä ns. **kimppa-astiaa ei voi tällä hetkellä ilmoittaa oma-asioinnin kautta.** Ilmoitus tulee tehdä Kymenlaakson Jäte Oy:n sivuilta löytyvällä [lomakkeella](#).

SUKUNIMI ETUNIMI

EKOAAARI 50, 46860 KELTAKANGAS

Ilmoita uusi astia

Laskutusosoite

SUKUNIMI ETUNIMI  
EKOAAARI 50  
46860 KELTAKANGAS

Muokkaa

Voimassa olevat palvelut

Loppujäte

Biojäte

Palvelu

- 140 L BIOJÄTEASTIA SÄKILLÄ  
HUOM! Kuljetukset käynnistyvät toukokuussa 2024. Jos haluat liittyä keräykseen jo nyt, kysy lisätietoja asiakaspalvelustamme.
- 240 L BIOJÄTEASTIA SÄKILLÄ  
HUOM! Kuljetukset käynnistyvät toukokuussa 2024. Jos haluat liittyä keräykseen jo nyt, kysy lisätietoja asiakaspalvelustamme.
- BIOJÄTE ASTIAPALVELU 140 L  
HUOM! Kuljetukset käynnistyvät toukokuussa 2024. Astiat toimitetaan kevään aikana.

Olen lukenut [sopimusehdot](#)

Vahvista muutos

