

29.7.2025

Tietosuojaseloste, jätehuollon asiakas- ja laskutusrekisteri

1 Rekisterin pitäjä

Kymenlaakson Jäte Oy
Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS
Puh. 05 744 3400

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mervi Haukkala, kuljetuspalvelupäällikkö (kotitalousjätteen kuljetusten asiakaspalvelu ja laskutus)

Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS

Puh. 044 750 8085, mervi.haukkala@kymenlaaksonjate.fi

Anu Kuutti, talous- ja henkilöstöjohtaja (vaakan ja jäteasemien laskutus)

Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS

Puh. 044 493 4291, anu.kuutti@kymenlaaksonjate.fi

3 Rekisterin nimi

Jätehuollon asiakas- ja laskutusrekisteri

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin kiinteistöittäistä jätteen kuljetusta koskevan osan henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä rekisteriin jätelaissa tarkoitetut laskutusperusteet ja jätelaissa sekä valtioneuvoston asetuksilla annetuissa tarkemmissa säännöksissä tarkoitetut tiedot kiinteistöistä, joilta jätettä on noudettu, sekä jäteastioiden tyhjennyskerroista kiinteistöittäin ja jätelajeittain.

Rekisterin vaakavastanottoa ja jäteasemien laskutusasiakkaita koskevan osan henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on kerätä rekisteriin jätelaissa tarkoitetut tiedot siirretystä tai luovutetusta jätekuormasta sekä tiedot jätekuorman laskutusta, maksun valvonta sekä asiakassuhteiden hoitamista ja ylläpitoa varten.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisterin kiinteistöittäistä jätteen kuljetusta ja perusmaksulaskutusta koskeva osa sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot rekisteröidystä:

- asuinkiinteistöt ja muut jätelaissa mainitut yksiköt
- kiinteistön tiedot (omistaja, kiint.rekisteritunnus, asuntojen määrä, käyttötarkoitus)
- asiakastiedot (nimi, henkilö-/y-tunnus, sijaintiosoite, laskutusosoite, puhelin, sähköpostiosoite)
- yhteyshenkilö, vanhin asukas tai muu ilmoitettu (nimi, laskutusosoite, puhelin, sähköpostiosoite)

29.7.2025

- verkkolasku- ja suoramaksuasiakkailta edellisten lisäksi verkkolaskuosoite, välittäjä tunnus, OVT-tunnus
- kiinteistökohtaisen keräyksen tapahtumatiedot
- jäteastian tiedot (koko, määrä, sijainti)
- palveluihin liittyvät muutokset ja huomautukset sekä niiden syyt (esim. maksuhäiriötiedot)
- kaivorekisteri (kaivotiedot)
- viranomaispäätökset
- kunnan palvelutoiminnan osalta samat tiedot

Rekisterin vaakavastanottoa koskeva osa sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot rekisteröidystä:

- jätteenhaltijan tiedot (nimi, sijaintiosoite, laskutusosoite, puhelin, sähköpostiosoite)
- jätteenkuljettajan tiedot (nimi, auton rekisterinumero, kuljetusliike, noutopaikan tunniste)
- palveluihin liittyvät muutokset ja huomautukset sekä niiden syyt (esim. maksuhäiriötiedot)
- ostoreskontran tiedot laskuttajista (nimi, y-tunnus, tilinumero, välittäjä- ja OVT-tunnus)

Rekisterin jäteasemien laskutusasiakkaita koskeva osa sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot rekisteröidystä:

- asiakastiedot (nimi, mahdollinen y-tunnus, laskutusosoite, puhelin, sähköpostiosoite)
- jätekuorman tiedot (laji, jätteen syntypaikka, tuojan nimi, ajoneuvon rekisterinumero)

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Kiinteistöittäistä jätteen kuljetusta koskevan osan henkilö-, rakennus- ja osoitetiedot saadaan pääosin rekisteröidyltä. Perusmaksulaskutusta koskevan osan henkilö-, rakennus- ja osoitetiedot saadaan pääosin kiinteistö- ja väestörekisteristä. Tietoja täydennetään lisäksi kuntien eri viranomaisilta ja rekisteröidyltä saaduilla tiedoilla.

Vaakavastanottoa koskevan osan ja jäteasemien laskutusasiakkaita koskevan osan asiakastiedot saadaan rekisteröidyltä suoraan. Tietoja täydennetään lisäksi eri viranomaisilta saaduilla tiedoilla.

Keräämme tietoa myös meille digitaalisten kanaviemme kautta lähetettävistä viesteistä, kuten palautteista tai pyynnöistä. Puheluita ja sähköpostikeskusteluita voidaan myös nauhoittaa ja tallentaa toimeksiantojen vahvistamiseksi tai dokumentaatio-, laaduntarkkailu- ja kehitystarkoituksiin.

7 Tietojen vastaanottajat

Tietoja luovutetaan kiinteistöittäistä jätteenkuljetusta hoitaville urakoitsijoille siten, että ajoneuvopäätteessä näkyvät tehtävän hoidon edellyttämät tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, mahdolliset ajo-ohjeet). Lisäksi rekisterin tietoihin on pääsy IT-ohjelmatoimittajilla järjestelmien ylläpitotehtävien suorittamiseksi. Urakoitsijoiden ja

29.7.2025

toimittajien kanssa on laadittu sopimukset, jotka sisältävät määräykset tietojen salassapidosta ja luovutuskielellä.

Jätehuoltoviranomaisena toimivalle Kymen Jätelautakunnalle tietoja luovutetaan seuraavasti:

- kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen ja perusmaksulaskutuksen osalta maksuunpanoluettelon hyväksymistä varten
- pääsy kiinteistöittäisen jätteenkuljetuksen osalta rekisteritietoihin jätehuoltoviranomaisen jätelain tarkoittamassa roolissa.

Perintätoimistolle tietoja luovutetaan erääntyneiden saatavien maksumuistutusten ja perintätoimenpiteiden hoitamista varten.

Rekisterinpitäjä ei luovuta rekisteröidyn henkilötietoja ulkopuolisille. Rekisterinpitäjällä on kuitenkin jätelain perusteella velvollisuus luovuttaa tietoja jätehuollon valvontaa suorittaville viranomaisille työtehtävien hoitamiseksi.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa lain edellyttämissä ja sallimissa rajoissa viranomaistahoille EU-/ETA-maiden ulkopuolelle lakia noudattaen.

9 Henkilötietojen säilytysaika

Rekisteriin kerättyjä tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista suhteessa niihin alkuperäisiin tai yhteensopiviin tarkoituksiin, joihin henkilötiedot on kerätty. Tämän tietosuojaselosteen mukaisia henkilötietoja säilytetään niin kauan kun rekisterinpitäjä hyödyntää tietoja kohdassa 4 kuvattuihin tarkoituksiin. Rekisteriin tallennetut henkilötiedot poistetaan kun niiden käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoturvasuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä:

- rekisterin tiedot tallennetaan palvelimille ja järjestelmiin, jotka ovat palomurein, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja
- rekisterin henkilötietoihin on käyttöoikeus vain konsernin palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään
- manuaaliset tiedot säilytetään valvotuissa tiloissa
- kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat vaitiolovelvollisia

11 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

29.7.2025

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheetonta viivytystä edellyttäen, että

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä, jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
- henkilötiedot on kerätty tarjottaessa tietoyhteiskunnan palveluja suoraan lapselle. Jos lapsi on alle 16-vuotias, tällainen käsittely on lainmukaista vain siinä tapauksessa ja siltä osin kuin lapsen vanhempainvastuunkantaja on antanut siihen suostumuksen tai valtuutuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;
- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- rekisteröity on vastustanut yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä (paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Paitsi, jos päätös

- on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten;

29.7.2025

- on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä, jossa vahvistetaan myös asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi; tai
- perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnot osoitetaan kohdassa 12 mainitulla tavalla.

12 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnot, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot voidaan tehdä toimittamalla pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle.

13 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Seuraamme tietosuojalainsäädännön muutoksia ja haluamme kehittää liiketoimintaamme jatkuvasti. Siksi pidätämme oikeuden muuttaa tai päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.