



11.12.2025

Kymenlaakson Jäte Oy:n verkkokauppa

Toimitusehdot

1 Yleistä verkkokaupasta

Verkkokaupan tuotteita ja palveluita myy Kymenlaakson Jäte Oy (y-tunnus 1093000–9). Myymme tuotteita ja palveluita täysi-ikäisille henkilöille Suomessa.

Ostaessaan itsepalvelun Kymenlaakson Jäte oy:n verkkokaupasta ja käyttäessään ostamaansa palvelua, asiakas ymmärtää ja hyväksyy seuraavat käyttöön olennaisesti liittyvät seikat:

- Jäteasema-alueella on tallentava kameravalvonta
- Vaarallista jätettä ei voi tuoda itsepalveluaikana
- Lapset ja lemmikit on pidettävä autossa
- Itsepalveluaikana on voimassa samat hinnat kuin palveluaikanakin
- Asiakas osaa lajitella jätteet oikeisiin jakeisiin

2 Tilaaminen ja tilausvahvistus

Tuotteet ja palvelut tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta <https://klj.materialport.com/>

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Lähetämme sähköpostitse kaikista tilauksista tilausvahvistuksen, josta näet tilaustasi koskevat olennaiset tiedot, kuten:

- tilaustunnuksen
- tilauksen sisällön
- laskun loppusumman (tilauksen hinta ja tarvittaessa toimituskulut)

Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää, että asiakas on antanut oikean ja toimivan sähköpostiosoitteen tilauksen yhteydessä. Asiakas on vastuussa oikean sähköpostiosoitteen antamisesta.

Sivuillamme olevan käyttäjätilin kautta voit tarkastaa tilauksen sisällön.

3 Hinnat ja arvonlisävero

Verkkokaupasta tehdyissä tilauksissa voimassa oleva hinta on se, joka on esillä verkkokaupan hinnastossa tilaushetkellä. Verkkokaupan hinnat voivat poiketa muiden myyntipisteiden hinnoista. Pidätämme oikeuden hintojen ja kulujen muutoksiin. Kaikki hinnat on merkitty euroina (EUR). Tuotteiden hintaan lisätään mahdolliset toimituskulut.

Verkkokaupassa näkyvät hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

4 Toimitus

Ostettu palvelu suoritetaan asiakkaalle lähetetyn tilausvahvistuksen mukaisesti.

Tilausvahvistuksessa on lisätietoa palvelun lunastamisesta. Meillä on oikeus perua kauppa, mikäli asiakkaan tilaama tuote tai palvelu ei ole saatavilla toimitushetkellä tai mikäli verkkokaupassa on selkeä ja merkittävä hinnoitteluvirhe.

5 Peruuttamisoikeus

Kuluttaja-asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruuttamisoikeus erityistä syytä ilmoittamatta. Tuotteiden peruuttamisaika lasketaan tilatun palvelun/tavaran tai viimeisen tavaraerän vastaanottamisesta. Palveluiden peruuttamisaika lasketaan palvelusopimuksen tekemisestä. Palvelutuotteilla ei ole kuluttajansuojalain mukaisesti peruutusoikeutta, jos palvelu on kokonaan suoritettu. Osittain käytetystä palvelusta toimittajalla on oikeus jättää hyvittämättä käytetyn palvelun osuus kokonaishankintasummasta.

Kymenlaakson Jäte Oy:n verkkokaupan tuotteiden ja palveluiden toimittamisesta vastaa Kymenlaakson Jäte Oy.

Peruuttamisoikeuden käyttämiseksi asiakkaan on ilmoitettava sopimuksen peruuttamisesta yksiselitteisellä tavalla (esimerkiksi postitse tai sähköpostilla). Peruuttamisen määräajan noudattamiseksi riittää, että lähetätte ilmoituksen peruuttamisoikeuden käytöstä ennen 14 vrk:n määräajan päättymistä. Voitte tehdä peruuttamisilmoituksen vapaamuotoisesti esimerkiksi sähköpostilla asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi.

6 Reklamaatiot ja takuu

Asiakas on velvollinen esittämään ostotodistuksen, kuitin tai muun todistuksen ostopaikasta ja -ajankohdasta reklamoidessaan tuotteen tai palvelun virheestä.

Reklamaatiot käsitellään ainoastaan kirjallisesti. Vapaamuotoisen reklamaation voi toimittaa sähköpostilla alla Asiakaspalvelu -kohdassa annettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen otsikolla "Reklamaatio".

Tuotteille mahdollisesti myönnettävän takuun kesto voi vaihdella tuotteittain. Toimittajalla on kuitenkin aina tuotteita koskeva lakisääteinen virhevastuu.

7 Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä
paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

8 Maksutavat

Tuotteet, palvelut ja niiden toimituskulut maksetaan tilauksen yhteydessä. Verkkokaupassa voidaan maksaa seuraavilla maksutavoilla: Osuuspankin, S-Pankin, Ålandsbankenin, Aktian, Handelsbankenin, Danske Bankin, POP Pankin, Säästöpankin ja Nordean verkkopankkimaksut sekä Visa ja Mastercard -maksukortit.

9 Ylivoimainen este

Verkkokauppa ei vastaa tilauksen toimituksen estymisestä, vaikeutumisesta tai myöhästymisestä verkkokaupan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisesta seikasta, kuten lakosta, sodasta, luonnonmullistuksesta tai vienti- ja tuontikiellosta.

10 Riitojen ratkaisu

Kymenlaakson Jäte pyrkii aina ratkaisemaan tuotteita tai palveluita koskevat erimielisyydet neuvottelemalla. Jos erimielisyyttä ei kuitenkaan saada ratkaistuksi neuvotteluilla, kuluttaja-asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn asiakkaan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Tätä sopimusta koskevat riitaisuudet ratkaistaan Kymenlaakson käräjäoikeudessa Suomen lain mukaan.

11 Asiakaspalvelu

Asiakaspalvelumme auttaa teitä palveluihin, tuotteisiin ja tilauksiin liittyvissä kysymyksissä. Meidät tavoittaa sähköpostilla osoitteesta asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi. Liitä sähköpostin otsikkoon myös mahdollinen tilaustunnuksesi, mikäli asia koskee tekemääsi verkkokauppatilausta.

12 Muut ehdot

Asiakas sitoutuu tuomaan Kymenlaakson Jätteen itsepalveluasemalle vain asemalla itsepalveluaikana vastaanotettavia jätejakeita. Asiakas sitoutuu lajittelemaan tuomansa jätteet Kymenlaakson Jäte Oy:n lajitteluohjeiden, asemalla olevien opasteiden sekä henkilökunnan antamien ohjeiden mukaisesti. Jätteen tuoja vastaa kuorman ohjeiden mukaisesta purkamisesta ja liikennöintiohjeiden mukaisesta ajamisesta. Kymenlaakson Jäte Oy:llä on oikeus veloittaa jätteen tuojalta tämän virheellisestä toiminnasta Kymenlaakson Jäte Oy:lle aiheutuneet ylimääräiset kustannukset.

Asiakas sitoutuu tuomaan itsepalveluasemalle vain verkkokaupassa ilmoittamiensa ja maksamia jätejakeita. Mikäli asiakas tuo itsepalveluun muuta tai enemmän jätettä, kuin verkkokaupassa on ilmoittanut ja maksanut, sitoutuu hän korvaamaan ylimääräiset kustannukset jäteyhtiölle.



11.12.2025

13 Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.

14 Yhteystiedot

Yritys: Kymenlaakson Jäte Oy

Y-tunnus: 1093000-9

Osoite: Ekokaari 50, 46860 Keltakangas

Sähköposti: asiakaspalvelu@kymenlaaksonjate.fi

Puhelin: 05 744 3400 (vaihde)