



Kuvaus
23.7.2026

Tietosuojaseloste, asiakaspalvelun chatbot

1 Rekisterin pitäjä

Kymenlaakson Jäte Oy
Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS
Puh. 05 744 3400

2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Mervi Haukkala, kuljetuspalvelupäällikkö
Ekokaari 50, 46860 KELTAKANGAS
Puh. 044 750 8085, mervi.haukkala@kymenlaaksonjate.fi

3 Rekisterin nimi

Asiakaspalvelun chatbot

4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin henkilötietoja kerätään mm. tietojen toimittamisen, asiakkaan ja/tai asiakkuuden tunnistamisen ja asiointioikeuksien todentamisen vuoksi.

Ohjelmiston käyttäjistä kerätään tietoja käyttöoikeuksien määrittelemiseksi sekä käytön valvomiseksi. Ohjelmisto luo henkilötietoja sisältäviä lokitietoja ohjelmiston käyttöhistorian ja ongelmatapausten selvitystarpeita varten.

Teknisiä tunnisteita kerätään tilastollisiin tarkoituksiin ja väärinkäytösten estämiseksi, sillä työkalut sisältävät ominaisuuden, jolla väärinkäyttävät käyttäjät voidaan tarvittaessa estää väliaikaisesti.

5 Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavan ryhmittelyn mukaiset tiedot rekisteröidystä:

Kompostointi-ilmoitus

- nimi
- osoite
- puhelinnumero
- sähköpostiosoite

Tyhjennystietojen kysely

- puhelinnumero
- osoite

Oma-asiointiin rekisteröityminen

- puhelinnumero
- osoite



Chatbotin kanssa keskustelu

- tiedot vierailijan viestinnästä ja vuorovaikutuksesta chatbotin kanssa
- muut vierailijan vapaamuotoisessa tekstimuodossa antamat tiedot, joiden käsittelyn henkilötietojen käsittelijä pyrkii minimoimaan
- anonyymit chat-tunnisteet
- selaintiedot
- istuntotunniste (jos käyttäjä on hyväksynyt evästeet)
- sen internetsivun URL-osoite, jolla käyttäjä kulloinkin on

Rekisterinpitäjän työntekijät, joilla on pääsy palveluun osana työtehtäviään

- nimi
- sähköpostiosoite

6 Säännönmukaiset tietolähteet

Pääsääntöisenä tietolähteenä ovat rekisteröidyt itse eli chatbotin käyttäjät tehdessään tilauksia, ilmoituksia ja kyselyjä chatbotilta.

Asiakaspalvelun chatbotin käyttö katsotaan henkilötietojen käsittelyn hyväksynnäksi, eikä tätä erikseen kuluttajalta vaadita järjestelmän käyttämiseksi.

7 Tietojen vastaanottajat

Rekisterinpitäjä luovuttaa tähän rekisteriin kuuluvia henkilötietoja chatbot-palvelun ylläpitäjälle palvelun tarjoamisen edellytyksenä. Rekisterinpitäjällä on jätelain perusteella velvollisuus luovuttaa tietoja jätehuollon valvontaa suorittaville viranomaisille työtehtävien hoitamiseksi. Henkilötietoja voidaan siirtää rekisterinpitäjän muihin järjestelmiin, kuten jätehuollon asiakasrekisteriin.

8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei pääsääntöisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Tietoja voidaan luovuttaa lain edellyttämissä ja sallimissa rajoissa viranomaistahoille EU-/ETA-maiden ulkopuolelle lakia noudattaen. Henkilötietojen käsittelijä käsittelee henkilötietoja ainoastaan laitteilla, jotka sijaitsevat EU-/ETA-maissa tai missä tahansa maassa, joka varmistaa EU:n komission päätöksen mukaisen riittävän tietosuojan tason.

9 Henkilötietojen säilytysaika

Asiakas- ja live-chat-tietoja sekä anonymisoituja tilastotietoja säilytetään kaksi vuotta niiden luomisesta, minkä jälkeen henkilötiedot poistetaan automaattisesti. Anonymisoituja tietoja ei voida enää yhdistää tunnistettavaan rekisteröityyn. Anonymisoidun tilastotiedon säilytysaika on tilaston seurannan vuoksi kaksi vuotta.

10 Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein:

- rekisterin tiedot salataan sekä siirron aikana että tallennettuna käyttämällä alan standardien mukaisia vahvoja salausalgoritmeja
- rekisterin tietojen käyttöoikeutta rajoitetaan roolipohjaisella pääsynhallinnalla ja kaksivaiheisella todennuksella
- palveluntarjoajan järjestelmiä valvotaan jatkuvasti automaattisilla hälytyksillä ja sisäänrakennetulla vikasietoisuudella keskeytymättömän palvelun varmistamiseksi
- rekisterin tiedot tallennetaan palvelimille ja järjestelmiin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja
- rekisterin henkilötietoihin on käyttöoikeus vain konsernin palveluksessa olevilla henkilöillä tai sen valtuuttamilla toimijoilla, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään
- tietojen käyttöä valvotaan lokituksella
- kaikki henkilötietojen käsittelijät ovat vaitiolovelvollisia
- EU:n ulkopuolisiin henkilötietojen siirtoihin sovelletaan EU:n hyväksymiä vakiosopimuslausekkeitä (Standard Contractual Clauses, SCC), jotka varmistavat GDPR:n mukaisen tietosuojan.

11 Rekisteröidyn henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä, muun muassa toimittamalla lisäselvitys.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot poistettua ilman aiheutonta viivytystä edellyttäen, että

- henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin;
- rekisteröity peruuttaa suostumuksen, johon käsittely on perustunut, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta;
- rekisteröity vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä tai rekisteröity vastustaa käsittelyä, jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointia varten;
- henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti;
- henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai kansallisen lainsäädäntöön perustuvan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi; tai
- henkilötiedot on kerätty tarjottaessa tietoyhteiskunnan palveluja suoraan lapselle. Jos lapsi on alle 16-vuotias, tällainen käsittely on lainmukaista vain siinä tapauksessa ja siltä osin kuin lapsen vanhempainvastuunkantaja on antanut siihen suostumuksen tai valtuutuksen.

Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä, jos

- rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden;

- käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista;
- rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi;
- rekisteröity on vastustanut yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttamiseksi tehtävää henkilötietojen käsittelyä (paitsi milloin henkilötietojen suoja edellyttävät rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet syrjäyttävät tällaiset edut) henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa käsittelyyn antamansa suostumus milloin tahansa tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen tätä suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröidyllä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn, kuten profilointiin, ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi. Paitsi, jos päätös

- on välttämätön rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten;
- on hyväksytty rekisterinpitäjään sovellettavassa unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä, jossa vahvistetaan myös asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi; tai
- perustuu rekisteröidyn nimenomaiseen suostumukseen.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamista koskevat pyynnöt osoitetaan kohdassa 12 mainitulla tavalla.

12 Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot voidaan tehdä toimittamalla pyyntö rekisterin yhteyshenkilölle.



Kuvaus
23.7.2026

13 Muutokset tähän tietosuojaselosteeseen

Seuraamme tietosuojalainsäädännön muutoksia ja haluamme kehittää liiketoimintaamme jatkuvasti. Siksi pidätämme oikeuden muuttaa tai päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.